

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
	ACTA DE REUNION	Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 1 de 3

ACTA No 02 COMITÉ EXTRAORDINARIO	AÑO:	MES:	DIA:	HORA INICIO:	HORA FINAL:
	2018	FEBRERO	19	9:30 a.m.	10:45 a.m.
OBJETIVO DE LA REUNION:	Realización del comité institucional Extraordinario de ética hospitalaria de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López.				
PARTICIPANTES:	Dr. ALFONSO RIVERO RESTREPO – Delegado de gerencia - Presidente Sr. EDIER OCHOA BALLESTAS -Delegado Asoc. Usuarios. Sr. JACINTO ROMERO – Delegado COPACO Municipio Sra. YENIS JULIO MENDOZA - Delegada Asoc. Usuarios Dra. ANGELICA DIAZGRANADOS- Delegada por los Médicos de la ESE – Secretaria Sr. CRISTOBAL PICAZA - Delegado COPACO. Lic. IVONNE ARIZA – Coordinadora enfermería consulta externa. Invitada Líder del área de SIAU – Dra. ANNY GONZALEZ Gerente – ARMANDO ALMEIRA QUIROZ Presidente ASPESALUD – JOSE LEAL Líder Oficina de Calidad – MARIA JOSE MORA MORON Apoyo consulta externa- JUAN CARLOS CABAS Líder de consulta externa –FRANK BUENDIA				
AGENDA	1. Bienvenida. 2. Revisión del Quórum 3. Lectura del acta anterior 4. Revisión de temas de priorización con la gerencia institucional 5. Proposiciones y Varios 6. Compromisos.				
DESARROLLO DE LA REUNION					
<p>1. Bienvenida</p> <p>Dr. ALFONSO RIVERO RESTREPO, presidente del comité encargado saluda al equipo, deseándoles éxitos en la gestión e invita a seguir trabajando por el hospital y los usuarios que asisten a este centro hospitalario. Así mismo, la secretaria técnica del comité, agradece la aceptación y positiva asistencia luego se realizara convocatoria de comité de manera extraordinaria ante solicitud revisada del comité de enero de la vigencia que avanza. Agradece la asistencia del Sr. Gerente de la entidad Dr. ARMANDO ALMEIRA y los invitados al comité.</p> <p>Igualmente, refiere que esta reunión debe desarrollarse cumplimiento de la confidencialidad de la información según valores y principios institucionales.</p> <p>2. Revisión del quórum</p> <p>Se verificó el quórum y se constató que había suficiente asistencia para la reunión, se confirma quórum por el señor presidente.</p> <p>3. Lectura del acta anterior</p> <p>Se procede a realizar lectura del comité anterior, realizado en el mes de enero de 2018, la cual es APROBADA POR UNANIMIDAD de los miembros asistentes.</p>					

¡Creciendo para todos con Calidad!

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
	ACTA DE REUNION	Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 2 de 3

4. Revisión de temas de priorización con la gerencia institucional.

Se procede por la secretaria técnica del comité a enunciarle al señor gerente e invitados los compromisos del mes de enero de 2018, sobre la necesidad de revisar las dificultades de la consulta externa institucional.

Al respecto el Sr. Gerente, refiere agradecer la invitación a este comité y escucha a cada uno de los miembros del comité con predominio de los líderes de asociación de usuarios, toda vez, que refieren que hay debilidades persistentes en el servicio de consulta externa, que aún no se han logrado subsanar y afecta la prestación de servicios de los usuarios, tales como: llegadas tardes de algunos especialistas, trato descortés de especialistas hacia las auxiliares de enfermería y usuarios externos, incumplimiento del proceso de atención médica, no registran en línea la historia clínica sino que usan al médico interno como escribiente para ellos y ellas terminar rápido, no explican los procesos a seguir con los usuarios, entre otras.

Al respecto el sr. Gerente indica que ha solicitado a la asociación de usuarios documentos que motiven estas no conformidades para poder actuar, ya que no es fácil el gremio de los especialistas. Así mismo el presidente de la asociación sindical de los especialistas indica que una vez se revise los casos por cada uno de los especialistas que presentan debilidades se podrán tomar los correctivos respectivamente.

Por parte de líder de calidad Dra. María José Mora, indica que se debe realizar los procesos de inducción y re inducción al talento humano que está llegando en la vigencia al servicio de consulta externa, sobre todo especialistas.

Luego de socializar cada una de las debilidades del servicio se indica por el señor gerente los pasos a seguir, relacionándose estos en los compromisos de la presente acta.

5. Propositiones y Varios

- Se solicita estudiar la necesidad de apoyar con aumentar un día más de agenda de la especialidad de neurocirugía.

6. Compromisos.

- Los señores miembros del comité con no conformidades y hallazgos de inoportunidad allegarlos al líder de SIAU para el respectivo trámite ante el gerente.
- Apoyar a los miembros de la asociación de usuarios departamental y municipal del comité de ética hospitalaria con chalecos para movilizados del proceso de participación social.
- Socializar deberes y derechos de los usuarios y usuarias en todos los servicios de la entidad y entregar listados a líder SIAU.
- Taller de capacitación a la asociación de usuarios, por la oficina de calidad institucional.
- Revisión del proceso de programación quirúrgica en el consultorio No. 1 de consulta externa, para resolver inconvenientes presentados por los usuarios.
- Remitir al Sr. José Leal ASPESALUD, los cinco primeros días del mes las no conformidades por el Dr. Buendía, sobre la atención en el servicio de consulta externa.

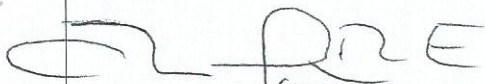
¡Creciendo para todos con Calidad!

	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Res. 0155 de 2017	CODIGO	
		VERSION	001
ACTA DE REUNION		Fecha:	01/2013
		PAGINA	Página 3 de 3

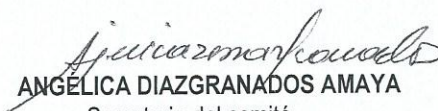
REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA REUNION



Lidera para la presente acta como secretaria de la presente reunión, la delegada para el área asistencial de médicos.



ALFONSO RIVERO RESTREPO
 Presidente del comité



ANGÉLICA DIAZGRANADOS AMAYA
 Secretaria del comité