



## ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

AÑO	MES	DIA	HORA INICIO	HORA FINAL
2018	03	27	09:00A.M.	11:40 A.M.

**TEMA:** Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2017 de la E.S.E Hospital Rosario Pumarejo de López.

**LUGAR:** Auditorio Enrique Pupo Martínez - ESE Hospital Rosario Pumarejo de López.

### EVALUACION DE LA AUDIENCIA.

#### 1. RECOLECCIÓN DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN.

*Para garantizar el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos para la Audiencia Pública, se requiere que todos los asistentes, evalúen, a través del formato "Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2017", el desarrollo de la misma.*

Asistieron 160 personas al evento de Rendición de Cuentas vigencia 2017, con un máximo de error aceptable del 5% y un % estimado del 5% al 95% de porcentaje estimado con un nivel de confianza del 95% la Muestra es (n=50).

Los participantes diligenciaron 52 la encuesta de opinión, la cual se diseñó con el propósito de medir la organización del evento y retroalimentar el proceso. De la consolidación de las respuestas de las encuestas se obtienen los siguientes resultados:

- ✓ **1)** La mayor representación en la Audiencia fue de otros participantes con un 0.27% dentro de los cuales estuvieron empleados del Hospital Rosario Pumarejo de López, Asociación Sindical y contratistas con un 15%, seguido de los Usuarios con un 13%, Asociación de Usuarios con un 0.08%, IPS de la RED con un 0.08%, EPS con un 0.07%, Entidad de vigilancia y control con un 0,06% y entidad político administrativo con un 0,03% de participación.

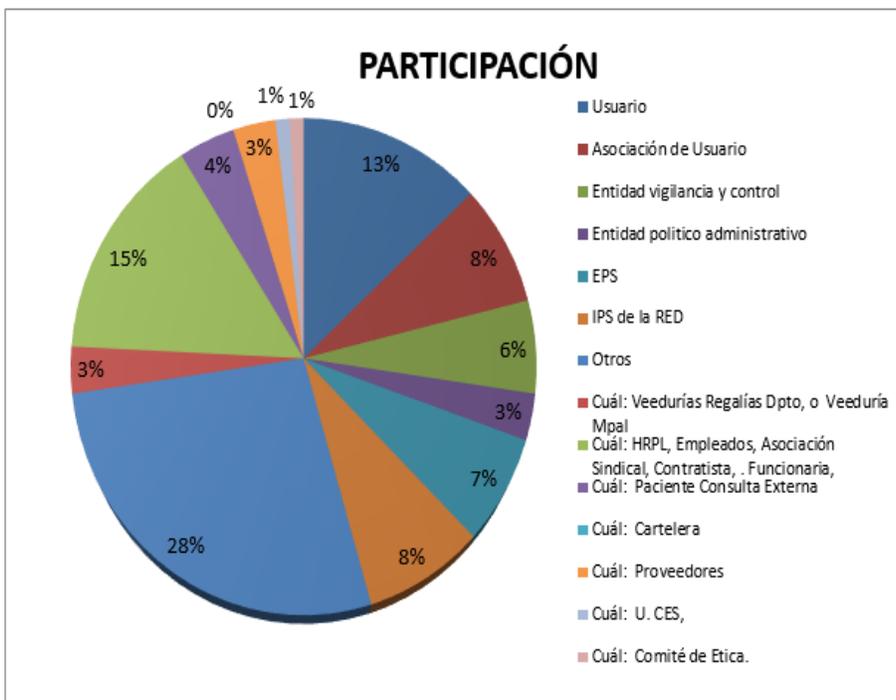
*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas		
CRITERIOS	%	ASISTENTES
Usuario	0,13	9
Asociación de Usuario	0,08	6
Entidad vigilancia y control	0,06	4
Entidad politico administrativo	0,03	2
EPS	0,07	5
IPS de la RED	0,08	6
Otros	0,27	19
Cuál: Veedurías Regalías Dpto, o Veeduría Mpal	0,03	2
Cuál: HRPL, Empleados, Asociación Sindical, Contratista, .	0,15	11
Cuál: Paciente Consulta Externa	0,04	3
Cuál: Cartelera	0	0
Cuál: Proveedores	0,03	2
Cuál: U. CES,	0,01	1
Cuál: Comité de Etica.	0,01	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>71</b>



- ✓ **2)** El 86% de los asistentes cataloga la organización de la Audiencia como bien organizada, el 8% menciona que fue regularmente organizada y el 6% mal organizada.

Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por ESE HRPL estuvo:		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Bien organizada	45	0,87
Regularmente organizada	4	0,08
Mal organizada	3	0,06
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>1</b>

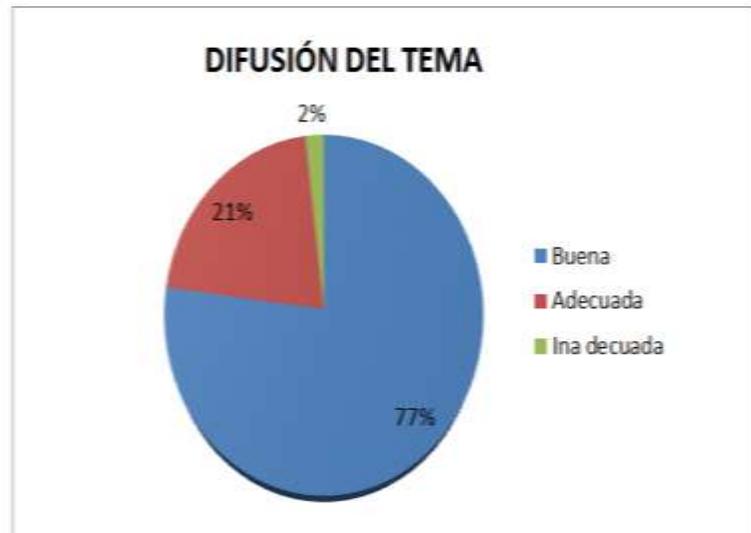


*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51  
[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

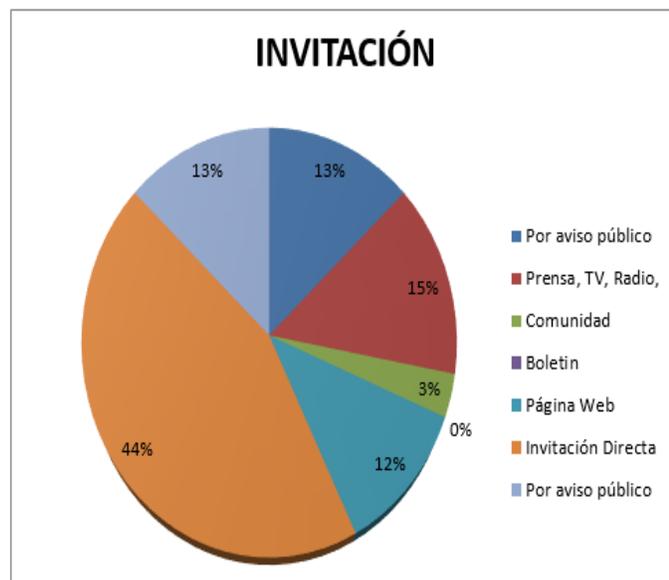
- ✓ **3)** Los asistentes opinan que la Difusión de la Rendición Pública de cuentas fue buena con un 77%, adecuada con un 21% e inadecuada con un 2%.

La difusión de la Rendición Pública de cuentas fue:		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Buena	40	0,77
Adecuada	11	0,21
Inadecuada	1	0,02
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>1</b>



- ✓ **4)** El mecanismo más efectivo fue la invitación directa con un 44%, seguida por prensa, TV, Radio con un 15%, a través de aviso público en un 13%, y por medio de la página web un 13%.

Cómo se enteró de la Rendición de cuentas:		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Por aviso público	8	0,13
Prensa, TV, Radio,	9	0,15
Comunidad	2	0,03
Boletín	0	0
Página Web	7	0,11
Invitación Directa	27	0,44
Por aviso público	8	0,13
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>1</b>



*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

- ✓ **5)** El 94% de los encuestados considera que la metodología de la Audiencia y el procedimiento para intervenir dentro de la audiencia fue clara y el 6% considero que fue confusa.

La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Clara	49	0,94
Confusa	3	0,06
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>1</b>



- ✓ **6)** EL 94% de los asistentes considero como igualitaria la oportunidad para opinar en la Audiencia; mientras que el 6% considero que fue desigual.

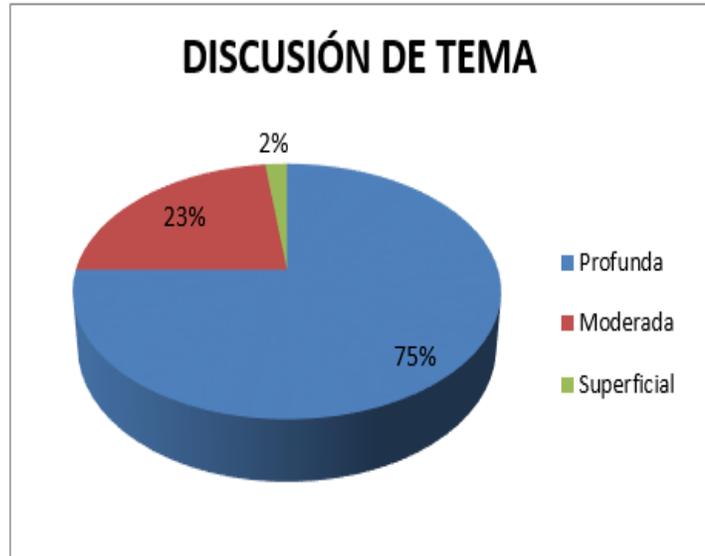
La oportunidad de los asistentes para opinar durante la Rendición de cuentas fue:		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Igual	49	0,94
Desigual	3	0,06
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>1</b>



*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

- ✓ **7)** Los asistentes manifiestan que el tema de la Audiencia fueron discutidos en una manera profunda en un 75%, moderada en un 23% y superficial en un 2%.

El tema de la adiencia pública fue discutido de manera:		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Profunda	39	0,75
Moderada	12	0,23
Superficial	1	0,02
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>1</b>



- ✓ **8)** El 96% de los asistentes considera que la Rendición pública de cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio a sus usuarios y el 4% considera que no le dio claridad.

Cree que la Rendición pública de Cuentas le dió más claridad sobre la gestión que brinda la ESE HRPL en beneficio de sus usuarios?		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Si	50	0,96
No	2	0,04
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>1</b>



*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

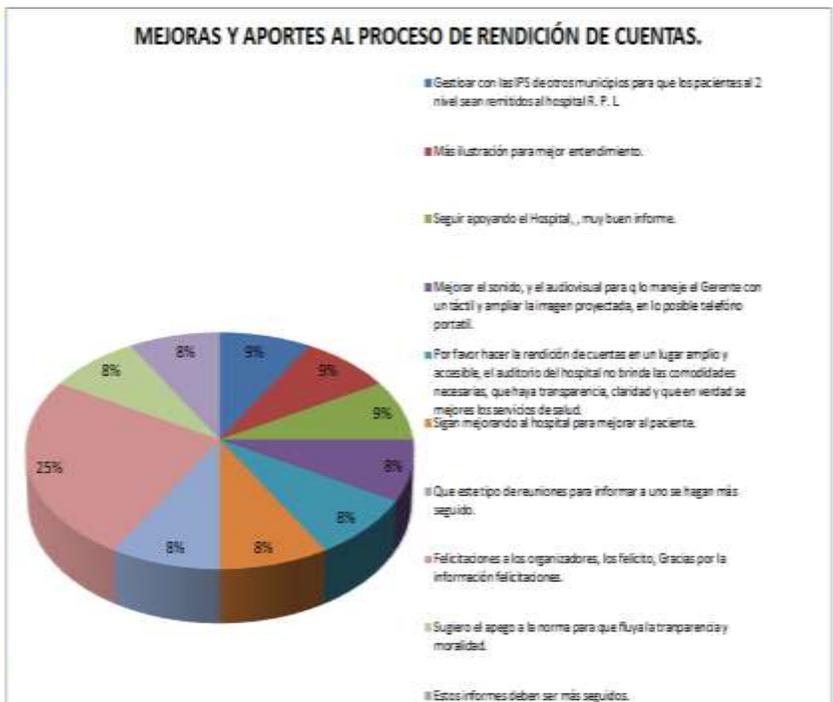
- ✓ **9)** Los participantes en la Audiencia consideran que el 96% de la información que brindó el Gerente frente a la Gestión fue clara, suficiente, oportuna, y fácil de entender y el 4% consideran que no.

La información que brindó el Gerente frente a la Gestión fue clara, suficiente, oportuna, y fácil de entender?		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Si	50	0,94
No	2	0,06
TOTAL	52	1



- ✓ **10)** 12 participantes responden esta pregunta de la cual 3 felicitan a los organizadores del evento que representa un 25%.

Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?		
CRITERIOS	ASISTENTES	%
Gestioar con las IPS de otros municipios para que los pacientes al 2 nivel sean remitidos al hospital R. P. L.	1	0,08
Más ilustración para mejor entendimiento.	1	0,08
Seguir apoyando el Hospital, muy buen informe.	1	0,08
Mejorar el sonido, y el audiovisual para q lo maneje el Gerente con un táctil y ampliar la imagen proyectada, en lo posible teléfono portatil.	1	0,08
Por favor hacer la rendición de cuentas en un lugar amplio y accesible, el auditorio del hospital no brinda las comodidades necesarias, que haya transparencia, claridad y que en verdad se mejores los servicios de salud.	1	0,08
Sigan mejorando al hospital para mejorar al paciente.	1	0,08
Que este tipo de reuniones para informar a uno se hagan más seguidos.	1	0,08
Felicitaciones a los organizadores, los felicito, Gracias por la información felicitaciones.	3	0,25
Sugiero el apego a la norma para que fluya la transparencia y moralidad.	1	0,08
Estos informes deben ser más seguidos.	1	0,08
TOTAL	12	1



La Oficina Asesora de Planeación, manifiesta que la audiencia se realizó bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendieron y se pretendieron despejar las inquietudes que algunas personas presentaron en etapa de la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

Una vez valoradas las encuestas de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, analizados los registros relacionados y observado el desarrollo de la misma, la Oficina Asesora de Planeación exalta que los responsables de la Audiencia, ofrecieron a la ciudadanía un evento de calidad, mostrando en un ejercicio participativo, la gestión realizada en este periodo a través del desarrollo de temas de máxima trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.

**Se anexa registro de evidencias de la Audiencia de Rendición de Cuentas.**

Se da por terminada la reunión a las 11:40 a.m.

Se firma esta acta por quien ejerció la Secretaria técnica de la Audiencia.



**JAIBER NEGRETE VILLAFañE.**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación y Mercadeo.

## REGISTRO FOTOGRAFICO



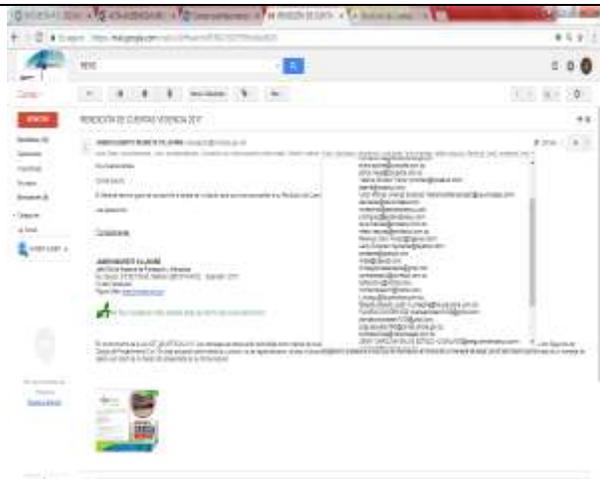
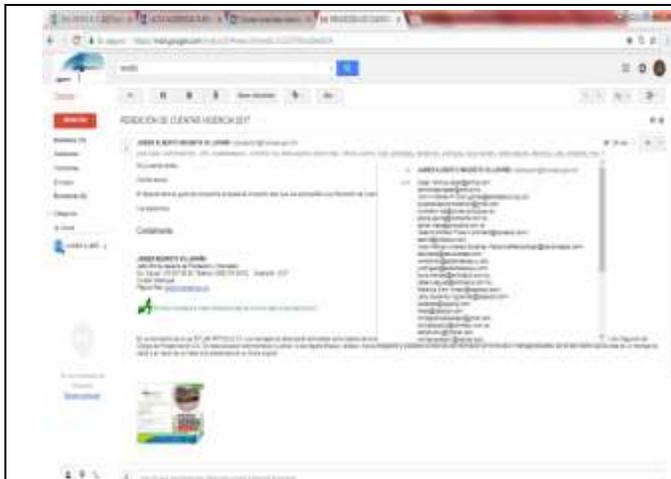
*Tarjeta de invitación a la Audiencia de la Rendición de cuentas Vigencia 2017.*

***¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!***

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.



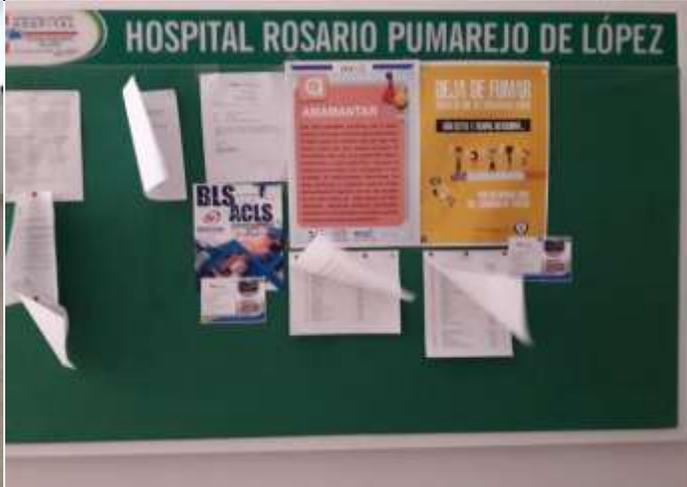
*Invitación a la Audiencia de Rendición de Cuentas a cada una de las áreas o dependencias de la ESE, utilizando el correo Institucional.*



***¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!***

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51  
[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.



Socialización de la invitación de la Audiencia de Rendición de Cuentas a los usuarios y funcionarios de la institución.



Acto de Inicio de La Audiencia por parte de la maestra de ceremonias LEDA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ y un agradecimiento a Dios por parte del padre MIGUEL ÁNGEL DURAN.



Asamblea reunida en el Auditorio de la ESE HRPL.

**¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!**

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.



*Reglas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E HRPL Vigencia 2017, por parte del Asesor de la oficina de Planeación el Dr. JAIBER NEGRETE*



*Saludo preliminar por parte del Gerente el Dr. Armando de Jesús Almeira Quiroz, haciendo apertura a su informe de Gestión.*



***¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!***

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51  
[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

Informe de Gestión presentado por el Gerente de la ESE el Dr. Armando de Jesús Almeira Quiroz.



*Espacio para responder las Preguntas realizadas por los participantes de la Audiencia de Rendición de Cuentas, además intervención del Dr. FRANK BUENDIA y el Secretario de Salud Departamental el Dr. Nicolás Mohrez Muvdi para confirmar y soportar las respuestas dadas por señor Gerente al auditorio.*

***¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!***

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51  
[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.



*Equipo de trabajo de la ESE, organizadores del evento de Rendición de Cuentas vigencia 2017 y funcionarios de la Secretaria de Salud Departamental.*

***¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!***

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51  
[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

## FORMATO ENCUESTA



**ENCUESTA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA  
E.S.E HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ  
VIGENCIA 2017.**

CÓDIGO	PR-PE-04-01
VERSIÓN	TERCERA
FECHA	MARZO / 2018
HOJA	1 / 1

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017.

Fecha: \_\_\_\_\_

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por la E.S.E HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

PREGUNTA	RESPUESTA	X
1. Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas.	Usuario	
	Asociación de Usuario	
	Entidad de Vigilancia y Control	
	Entidad Político Administrativo	
	E.P.S	
	I.P.S. de la RED	
2. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por E.S.E HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ fue:	Otros:	
	Cual:	
	Bien Organizada	
3. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Requiere organización	
	Mal organizada	
	Buena	
4. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Adecuada	
	Inadecuada	
	Por aviso público	
	Prensa, TV Radio	
	Comunidad	
	Boletín	
5. La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:	Página Web	
	Invitación directa	
	Clara	
6. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Confusa	
	Igual	
	Desigual	
7. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:	Profunda	
	Moderada	
	Superficial	
8. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la E.S.E HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ en beneficio de sus usuarios?	Si	
	No	
9. ¿La información que brindó el Gerente frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	
	No	
10. ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?		
_____		
_____		

Muchas Gracias. Año: \_\_\_\_\_

*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*



### FORMATO PARA LA FORMULACION DE PREGUNTAS – AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA E.S.E. HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ VIGENCIA 2017.

Las preguntas que usted va a realizar deben estar relacionadas con los temas que se van a desarrollar dentro de la Rendición de Cuentas vigencia 2017.

**Nombres y Apellidos:** \_\_\_\_\_

**Cédula de Ciudadanía:** \_\_\_\_\_

**Dirección domicilio:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

Realice su pregunta en este espacio:


*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

*¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

[www.hrplopez.gov.co](http://www.hrplopez.gov.co)

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017.