



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	1 / 14

MACROPROCESOS DE ESTRATEGICOS

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
PE	PLANEACION ESTRATEGICA	PE-PI	PLANEACION INSTITUCIONAL	PE-PI-01	FORMULACION, IMPLEMENTACION Y DESARROLLO DE LA PLATAFORMA ESTRATEGICA
				PE-PI-02	FORMULACION Y SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
				PE-PI-03	PLANIFICACION DE SISTEMAS DE GESTION
		PE-CS	CONTROL Y SEGUIMIENTO ESTRATEGICO	PE-CS-01	DIRECCION Y CONTROL A LAS POLITICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCION
				PE-CS-02	SEGUIMIENTO AL DESARROLLO Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD
				PE-CS-03	SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS SISTEMAS DE GESTION
				PE-CS-04	REPRESENTACION LEGAL
		PE-GA	GESTION Y ADMINISTRACION DE RECURSOS	PE-GA-01	ORDENACION DEL GASTO
				PE-GA-02	GESTION ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS
				PE-GA-03	RENDICION DE CUENTAS
		PE-GM	GESTION DE MERCADEO	PE-GM-01	DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE MERCADEO
				PE-GM-02	ELABORACION DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS
PE-GM-03	GESTION DE CONTRATOS				



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	2 / 14

MACROPROCESOS ESTRATEGICOS

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
AD	ADMINISTRACION DOCUMENTAL Y ESTADISTICA	AD-AC	ARCHIVO DE HISTORIAS CLINICAS	AD-AC-01	MANEJO DE HISTORIAS CLINICAS
				AD-AC-03	REGISTRO DE ESTADISTICAS VITALES
		AD-DO	ADMINISTRACION DE DOCUMENTOS	AD-AD-01	CONTROL DE CORRESPONDENCIA
				AD-AD-02	CONTROL DE DOCUMENTOS
		AD-ES	ESTADISTICA	AD-ES-01	MEDICION DE LA INFORMACION
		AD-EP	EPIDEMIOLOGIA	AD-EP-01	PERFIL EPIDEMIOLOGICO
				AD-EP-02	VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA DE EVENTOS EN SALUD PUBLICA



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	3 / 14

MACROPROCESOS DE ESTRATEGICOS					
MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>
GC	GESTION INTEGRAL DE LA CALIDAD	GC-AM	AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	GC-AM-01	INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD
				GC-AM-02	AUTOCONTROL
				GC-AM-03	AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS
		GC-AC	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	GC-AC-01	IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	4 / 14

MACROPROCESOS MISIONALES

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
GA	GESTION ASISTENCIAL	GA-SA	SERVICIOS AMBULATORIOS	GA-SA-01	ASIGNACION DE CITAS
				GA-SA-02	ADMISION
				GA-SA-03	ATENCION MEDICA
		GA-AU	ATENCION INTEGRAL DE URGENCIAS	GA-AU-01	TRIAGE
				GA-AU-02	ATENCION INICIAL DE URGENCIAS
				GA-AU-03	OBSERVACION
				GA-AU-04	REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA
		GA-CG	CIRUGIA	GA-CG-01	CIRUGIA DE URGENCIA
				GA-CG-02	CIRUGIA PROGRAMADA
				GA-CG-03	SERVICIO DE ESTERLIZACION
		GA-HO	HOSPITALIZACION	GA-HO-01	ATENCION INTEGRAL DEL USUARIO HOSPITALIZADO
		GA-CA	COORDINACION ASISTENCIAL	GA-CA-01	SUPERVISION A LA PRESTACION DE SERVICIOS
				GA-CA-02	SUPERVISION DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
				GA-CA-03	PARTICIPACION COMITES DE LEY EN LA ESE
				GA-CA-04	AUDITORIA CONCURRENTES



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	5 / 14

MACROPROCESOS MISIONALES

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
DI	DOCENCIA E INVESTIGACION	DI-RC	REALIZACION DE CONVENIOS CON ENTIDADES EDUCATIVAS	DI-RC-01	RECEPCION DE SOLICITUDES Y ELABORACION DE CONVENIOS
				DI-RC-02	VINCULACION DE ESTUDIANTES
		DI-SC	SEGUIMIENTO A LOS CONVENIOS REALIZADOS	DI-SC-01	SUPERVISION DE ESTUDIANTES EN CONVENIO DOCENCIA SERVICIO
		DI-PT	ELABORACION DE PLANES DE TRABAJO	DI-PT-01	ELABORACION DE PLANES DE TRABAJO
		DI-IN	INVESTIGACION	DI-IN-01	SOCIALIZAR CULTURA DE INVESTIGACION
				DI-IN-02	CREACION Y REGLAMENTACION DEL COMITÉ DE INVESTIGACION
				DI-IN-03	PROPORCION DE SEMILLEROS DE INVESTIGACION
				DI-IN-04	ESTUDIO DE COSTOS POR TRABAJO DE INVESTIGACION
				DI-IN-05	CREACION DE BANCO DE INVESTIGACION



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	6 / 14

MACROPROCESOS MISIONALES					
MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
AU	ATENCION AL USUARIO	AU-PQ	TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	AU-PQ-01	ESTABLECIMIENTO Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE PQR
				AU-PQ-02	MEDICION DEL COMPORTAMIENTO PERIODICO DE LAS PQR
				AU-PQ-03	APERTURA DE BUZONES
				AU-PQ-04	RESOLUCION DE PQR
				AU-PQ-05	ATENCIÓN A PQR
		AU-OU	ORIENTACION AL USUARIO	AU-OU-01	ATENCION PERSONALIZADA A USUARIOS
				AU-OU-02	APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO
		AU-AE	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	AU-AE-01	CONSTRUCCION Y DESARROLLO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS A USUARIOS
				AU-AE-02	EDUCACION DIRECTA A USUARIOS
		AU-PI	PRESENTACION DE INFORMES	AU-PI-01	TABULACION DE ENCUESTAS Y CONSTRUCCION DE INFORME



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	7 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO							
MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS			
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE		
GH	GESTION DEL TALENTO HUMANO	GH-AT	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	GH-AT-01	SELECCION		
				GH-AT-02	INDUCCION Y REINDUCCION		
				GH-AT-03	NOVEDADES		
				GH-AT-04	EVALUACION DEL DESMPEÑO		
				GH-AT-05	ADMINISTRACION DE NOMINA Y PRESTACIONES SOCIALES		
		GH-DT	DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	GH-DT-01	CAPACITACION		
				GH-DT-02	BIENESTAR E INCENTIVOS		
		GH-SO	SALUD OCUPACIONAL	GH-SO-01	ELABORACION PANORAMA FACTORES DE RIESGO		
				GH-SO-02	REPORTE E INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO		
				GH-SO-03	DESARROLLO SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO		
				GH-SO-04	DESARROLLO SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEG. INDUSTRIAL		
				GH-GA	GESTION AMBIENTAL	GH-GA-01	GESTION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES
						GH-GA-02	TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
						GH-GA-03	GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS
						GH-GA-04	TRAMITES DE PERMISOS, CONCESIONES, AUTORIZACIONES
GH-GA-05	SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL						



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	8 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO					
MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
AF	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	AF-PR	PRESUPUESTO	AF-PR-01	ELABORACION DEL PRESUPUESTO
				AF-PR-02	EXPEDICION DE D.P. Y R.P.
				AF-PR-03	ELABORACION DE INFORMES
		AF-CO	CONTABILIDAD	AF-CO-01	REVISION, CAUSACION Y PREPARACION DE ESTADOS FINANCIEROS
		AF-TE	TESORERIA GENERAL	AF-TE-01	INGRESOS
				AF-TE-02	EGRESOS
				AF-TE-03	REINTEGRO DE CAJA MENOR
				AF-TE-04	CONCILIACION BANCARIA
		AF-CT	COSTOS	AF-CT-01	DISTRIBUCION DE GASTOS, COSTOS Y PRODUCTIVIDAD
		AF-CA	CARTERA	AF-CA-01	CONCILIACION Y DEPURACION DE CARTERA
				AF-CA-02	GESTION DE COBRO
				AF-CA-03	REALIZACION DE NOTAS DEBITOS Y CREDITO
		AF-AC	AUDITORIA DE CUENTA	AF-AC-01	AUDITORIA DE CUENTAS
		AF-FA	FACTURACION	AF-FA-01	FACTURACION CONSULTA EXTERNA
AF-FA-02	FACTURACION HOSPITALIZACION				



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	9 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>
GJ	GESTION JURIDICA Y C.I.D.	GJ-RJ	REPRESENTACION JUDICIAL	GJ-RJ-01	ATENCION DE PROCESOS JUDICALES
		GJ-AJ	ASESORIAS JURIDICAS	GJ-AJ-01	MANEJO DE PROCESOS DISCIPLINARIOS
				GJ-AJ-02	COBRO JURIDICO
				GJ-AJ-02	EMISION DE CONCEPTOS JURIDICOS
		GJ-CT	CONTRATACION	GJ-CT-01	ELABORACION DE CONTRATOS Y CONVENIOS



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	10 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
SA	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	SA-LC	LABORATORIO CLINICO	SA-LC-01	TOMA DE MUESTRAS
				SA-LC-02	PROCESAMIENTO DE EXAMENES
				SA-LC-03	REVISION Y VALIDACION DE RESULTADOS
		SA-FA	FARMACIA	SA-FA-01	ADQUISICIÓN, SELECCIÓN, COMPRA Y RECEPCION
				SA-FA-02	ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCION Y DISPENSACION
				SA-FA-03	DESTRUCCION Y DESNATURALIZACION
				SA-FA-04	TECNOVIGILANCIA Y FARMACOVIGILANCIA
		SA-BS	BANCO DE SANGRE	SA-BS-01	ATENCION Y SELECCIÓN DEL DONANTE
				SA-BS-02	PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION
		SA-ID	IMÁGENES DIAGNOSTICA Y RADIOLOGIA	SA-ID-01	RADIOGRAFIA
				SA-ID-02	ECOGRAFIA



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	11 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO					
MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
	SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	SA-TF	TERAPIA FISICA	SA-TF-01	TRATAMIENTOS DE REHABILITACION
				SA-TF-02	TRATAMIENTOS DE HABILITACION
		SA-TR	TERAPIA RESPIRATORIA	SA-TR-01	TERAPIA RESPIRATORIA
		SA-ND	NUTRICION Y DIETETICA	SA-ND-01	ALIMENTACION DEL PACIENTE
				SA-ND-02	PROGRAMA NUTRICIONAL INFANTIL



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	12 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO					
MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE
BS	GESTION DE BIENES Y SERVICIOS	BS-AL	ALMACEN	BS-AL-01	SOLICITUD DE COMPRAS
				BS-AL-02	INGRESO DE BIENES
				BS-AL-03	SALIDA DE BIENES
				BS-AL-04	INGRESO DE BIENES POR SOBRENTE
				BS-AL-05	RECUPERACION DE BIENES
				BS-AL-06	RESPOSICION DE BIENES
				BS-AL-07	COMPENSACION DE BIENES
				BS-AL-08	DONACION DE BIENES
				BS-AL-09	BAJA DE BIENES
				BS-AL-010	BAJA POR HURTO
				BS-AL-011	COMODATO
		BS-CO	COMPRAS	BS-CO-01	COMPRAS
		BS-MA	MANTENIMIENTO	BS-MA-01	MANTENIMIENTO INTEGRAL HOSPITALARIO
		BS-SG	SEVICIOS GENERALES	BS-SG-01	VIGILANCIA Y SEGURIDAD INSTITUCIONAL
				BS-SG-02	MODISTERIA
BS-SG-03	FORMATOS Y FOTOCOPIADO				
BS-SG-04	LAVANDERIA HOSPITALARIA				
BS-SG-05	ASEO GENERAL				



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	13 / 14

MACROPROCESOS DE APOYO

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>
GI	GESTIÓN DE SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	GI-SI	SISTEMA DE INFORMACION	GI-SI-01	ACTUALIZACION EL SISTEMA DE INFORMACION DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA
				GI-SI-02	CREACION PERFILES EN LA RED Y EN EL APLICATIVO DGH
				GI-SI-03	REQUERIMIENTOS AL USUARIO
				GI-SI-04	PARA SOLICITUD Y/O PUBLICACION DE INFORMACION
				GI-SI-0 5	PROCEDIMIENTO DE GENERACION DE COPIAS DE INFORMACIÓN
		GI-IC	INFORMACION Y COMUNICACION	GI-IC-01	INFORMACION Y COMUNICACION



IDENTIFICACION MACROPROCESOS, PROCESOS Y SUBPROCESOS.

CÓDIGO	FO-GC-01
VERSIÓN	03
FECHA	12/10
HOJA	14 / 14

MACROPROCESOS DE EVALUACION

MACROPROCESOS		PROCESOS		SUBPROCESOS	
<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOMBRE</i>
GE	GESTION Y CONTROL DE EVALUACION	GE-RI	REQUERIMIENTOS DE INFORMACION	GE-RI-01	INFORME DE LA GERENCIA CON DESTINOS A ENTES INTERNOS Y EXTERNOS
		GE-AI	AUDITORIA INTEGRAL INDEPENDIENTE	GE-AI-01	ELABORACION DE PROGRAMAS DE AUDITORIAS
				GE-AI-02	REALIZACION DE AUDITORIAS INDEPENDIENTES
		GE-SM	VERIFICACION CONTROL Y SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORAMIENTO	GE-SM-01	SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO
GE-AA	ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO	GE-AA-01	ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS DIFERENTES AREAS DE LA E.S.E.		