



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

AÑO	MES	DIA	HORA INICIO	HORA FINAL
2019	05	31	09:15 A.M.	11:45 A.M.

TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2018 de la E.S.E Hospital Rosario Pumarejo de López.

LUGAR: Auditorio Enrique Pupo Martínez - ESE Hospital Rosario Pumarejo de López.

Se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 correspondiente a la vigencia 2018 de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, audiencia para la cual se realizó convocatoria pública a la comunidad a través de los diferentes medios de comunicación.

Previo al ingreso al auditorio se realizó la inscripción de los asistentes, con instalación de la mesa de inscripción a las 8:00am atendida por funcionarias de la oficina de **SIAU**, donde además, se les informo que si estaban interesados en formular algún tipo de pregunta podían realizarlo en un formato establecido para tal fin, entregándolo al personal encargado de la acomodación para ser leídas al final o manifestarla públicamente si así lo deseaba al final de la audiencia en el espacio destinado para las preguntas.

OBJETIVO GENERAL:

- Presentar a la comunidad en general, el informe de rendición de cuentas de la gestión de la E.S.E Hospital Rosario Pumarejo de López vigencia año 2018, la cual es presentada por el Gerente Dr. Armando de Jesús Almeida Quiroz, siendo una herramienta de difusión de información y de transparencia de acuerdo al documento CONPES 3654 de 2010.

OBJETIVO ESPECIFICO:

- Construir una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la cultura de la transparencia, la probidad, rechazo a la corrupción y sentido de lo público.
- Tener reconocimiento social en virtud de su contribución como entidad del sector salud.
- Garantizar la probidad en las actuaciones de las servidoras y servidores públicos que desarrollan las actividades misionales y administrativas, en el HRPL.
- Generar confianza en la ciudadanía y la Administración Pública, acerca del trabajo que ha venido desarrollando el HRPL.
- Involucrar en todas las actuaciones institucionales, la capacidad de autorregulación y mejora continua.
- Recibir de manera directa sugerencias, recomendaciones, críticas y aportes a la gestión.
- Visibilizar la información sobre la gestión y logros ante la ciudadanía en general.

ASISTENTES: Se evidencia asistencia y registros fotográficos.

MAESTRA DE CEREMONIAS: HERLENSY GUTIÉRREZ.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Periodista.

ORDEN DEL DIA

1. BIENVENIDA A LOS PARTICIPANTES POR LA MAESTRA DE CEREMONIAS.
2. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR.
3. ORACION POR EL PADRE MIGUEL ANGUEL DURAN.
4. HIMNO DEL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR.
5. REGLAS DE LA AUDIENCIA.
6. INFORME DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA.
7. DR. ARMANDO DE JESUS ALMEIRA QUIROZ - GERENTE ESE HRPL.
8. INTERVENCION DE USUARIOS O CIUDADANOS.
9. ENCUESTA DE EVALUACION.
10. FINAL.

DESARROLLO DE LA REUNION

1. BIENVENIDA A LOS PARTICIPANTES.

El día 31 de mayo de 2019 siendo las 9:15 am de la mañana se da inicio del orden del día por la maestra de ceremonias **HERLENSY GUTIÉRREZ** dando la bienvenida a los participantes y agradece la presencia al auditorio en General, además da las recomendaciones pertinentes en caso de cualquier emergencia.

2. ENTONACION DEL HIMNO DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR.

9:25 am, Se invita a los asistentes para que dé pie entonen el himno.

3. ORACIÓN.

9:32 am, El Padre **MIGUEL ÁNGEL DURAN**, inicia su oración exaltando la responsabilidad que como funcionarios públicos debemos hacia nuestros usuarios, pidiendo al Altísimo y al Espíritu Santo la guía y direccionamiento para el buen desarrollo de la reunión y bendiciones para los asistentes.

4. ENTONACION DEL HIMNO DE VALLEDUPAR.

9:50 am, Se invita a los asistentes para que dé pie entonen el himno.

5. PRESENTACION DE LAS REGLAS DE LA AUDIENCIA.

9:56 am, Acto seguido la maestra de ceremonias continúa con el orden del día, dando lectura al REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2018.

REGLAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA E.S.E HRPL VIGENCIA 2018.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación que permite fortalecer la transparencia de la gestión de la E.S.E. Hospital Rosario Pumarejo de López en

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

ejercicio de las funciones y responsabilidades de la alta dirección de la institución.

A continuación se explica la temática que se llevara a cabo en la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2018 de la ESE HRPL.

LA AUDIENCIA SE DIVIDIRA EN 3 PARTES:

1. La presentación del informe de rendición de cuentas a cargo del señor gerente de la **E.S.E HRPL EL DR. ARMANDO DE JESUS ALMEIRA QUIROZ**.
2. Selección y respuestas a las preguntas formuladas por los asistentes al evento.
A continuación el DR. **JAIBER NEGRETE**, asesor de la oficina de Planeación y Mercadeo estará recibiendo las preguntas previamente formuladas por ustedes de las cuales se seleccionaran al azar y leerán 5 de ellas, las que serán resueltas por el señor Gerente; el resto de las preguntas se les dará respuesta 30 días a partir de la fecha por la oficina de SIAU a la dirección o correo del participante.

(Las preguntas que se van a seleccionar son sobre las temáticas establecidas, las que no las contengas no se tendrán en cuenta, así como las que no se encuentren relacionadas con el contenido de rendición de cuentas de la vigencia 2018 y estas se le dará respuesta a la dirección o correo del participante en un plazo de 30 días después de la fecha).

3. EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

6. INFORME DE GESTION VIGENCIA 2018.

Una vez explicado el reglamento, la maestra de ceremonias indica la apertura oficial de la rendición de cuentas y da la palabra al Gerente Doctor **ARMANDO DE JESUS ALMEIRA QUIROZ** para la instalación de la audiencia pública.

El Gerente, Doctor **ARMANDO DE JESUS ALMEIRA QUIROZ**, inicia la audiencia pública con un saludo de bienvenida y agradecimiento a los asistentes: "Buenos días para todos y todas, muchas gracias por asistir a la rendición de cuentas de la vigencia 2018 del HRPL, un saludo muy especial a los miembros de la mesa principal, al Secretario de Salud, a los honorables representante de la junta directiva que hoy nos acompañan; a mi Gran equipo de trabajo, jefes de los programas de la institución, coordinadores de área y todo el personal administrativo y asistencial, gracias por acompañarme.

El Doctor. **ARMANDO DE JESUS ALMEIRA QUIROZ**, Gerente de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, inicia la presentación del informe ejecutivo de RENDICIÓN DE CUENTAS vigencia 2018 con el DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL, dando a conocer la Misión, Visión, Objetivos Corporativos, Principios y Valores. A demás hace referencia al Portafolio de Servicios y la Capacidad Instalada que tiene la institución habilitada para ofrecer a la comunidad.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

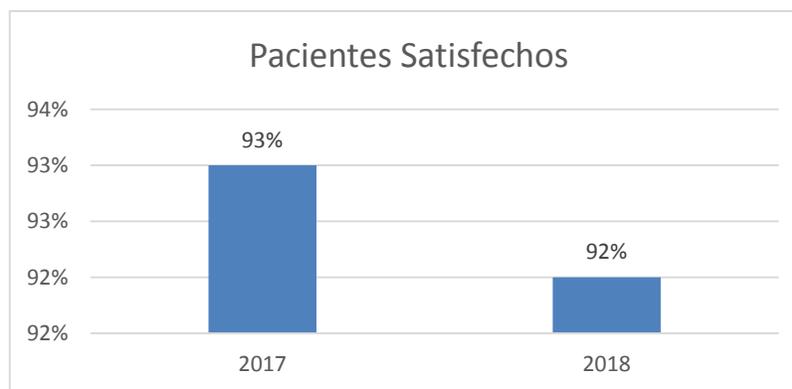
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

INDICADORES DE CALIDAD VIGENCIA 2018.

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL:

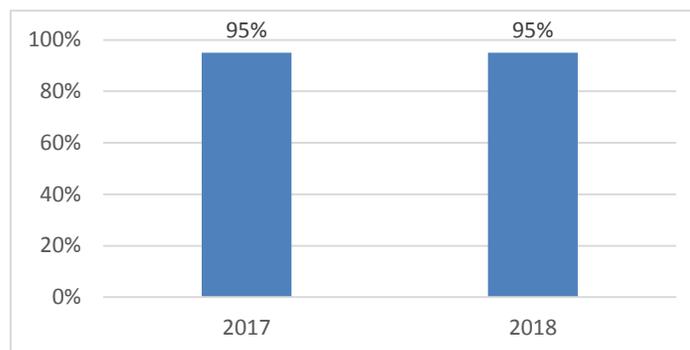
Según el Decreto 1011 de 2006 del SOGSS, una de las características es la oportunidad, en la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios en Consulta Externa se han implementado diversas estrategias que permitan minimizar el tiempo en la asignación de citas de las diferentes especialidades y sub-especialidades, entre las acciones se encuentran: reforzar el Call-center, Oficina de enlace entre usuarios/EAPB/HRPL, mejora en la oficina de SIAU.



Fuente: Dinámica Gerencial

La satisfacción de los usuarios de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López para el año 2018 fue de 92%, al comparar con el año anterior se evidencio que disminuyo en un 1%, ya que se obtuvo un resultado de un 93% para el año 2017. La mejora continúa como bandera de éxito en la calidad de la ESE HOSPITAL ROSARIO PUMEREJO DE LOPEZ, han permitido que los periodos relacionados superen la meta establecida (90%), lo que permite concluir que los usuarios se encuentren satisfechos frente a la integralidad de los servicios ofertados.

PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA ESE HRPL A FAMILIARES O AMIGOS.



Fuente: Dinámica Gerencial

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

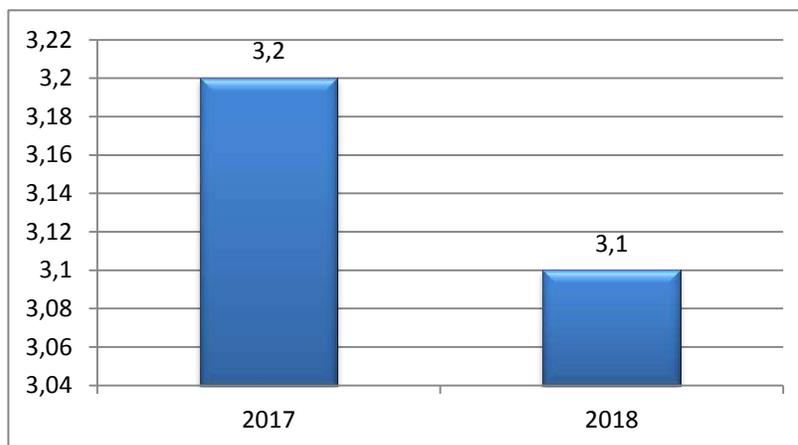
La resolución 0256 de 2016, por la cual se dicta la relación del Sistema de Información para la Calidad y se establece los indicadores para el monitoreo de la calidad, la cual fue publicada el 05 de febrero 2016. De 8.010 usuarios encuestados, 7.609 recomendarían la institución con un promedio del 95%, al relacionar con el año anterior se evidencia que se mantiene el mismo nivel de percepción.

Se concluye que la percepción de los Usuarios sobre la ESE HRPL es positiva, debido especialmente al rasgo diferenciador como son: oportunidad, humanización, seguridad, compromiso, pertinencia y accesibilidad.

PROPORCIÓN EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE CONSULTA EXTERNA.

El decreto 1011 de 2006 que establece el SOGSS, reseña que una característica es la oportunidad, por lo tanto como estrategia de mejoramiento continuo de calidad en la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López que permita garantizar el cumplimiento en las metas de tiempo de sus la oportunidad en la asignación de citas en las especialidades y subespecialidades se han desarrollado diversas actividades de las cuales se mencionan: Contratación con las diversas asociaciones teniendo la demanda y la oferta, implementación de la oficina de enlace entre HRPL/EAPB/Usuarios, ampliación de la oficina de SIAU.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA.



Fuente: Sistema Dinámica Gerencial

Este indicador nos muestra que se mantiene, ya que para el año 2018 arrojó un resultado de 3.1 días, y en el 2017 el resultado fue de 3.2. Es importante referir que a pesar que este indicador no tiene meta establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social, existe un acta 004 de 2016 institucional por el comité MECÍ-Calidad, en la cual se aprueba que la oportunidad en la Asignación de cita en medicina interna es de 25 días, por lo tanto, cumplió en un 100% en todos los meses del primer semestre.

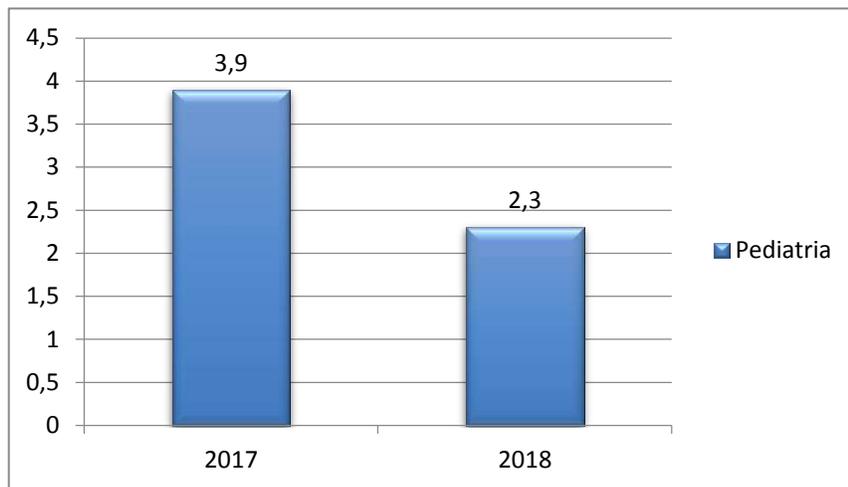
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

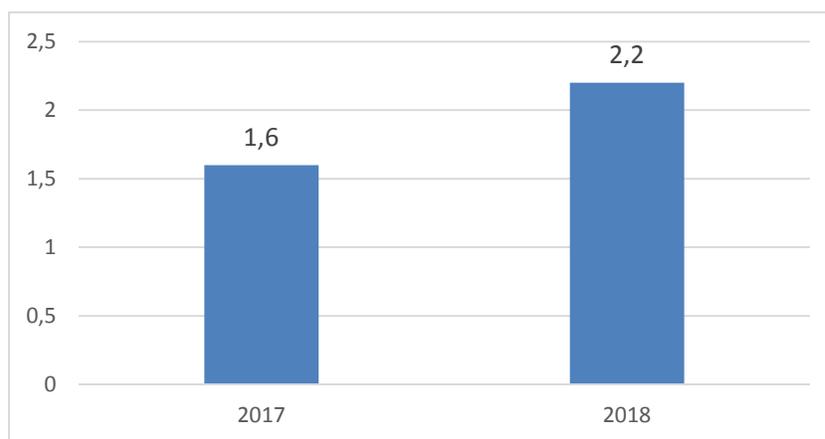
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA.



Fuente: Dinámica Gerencial

En este indicador se evidencia que para el año 2018 la oportunidad en la asignación de cita en Pediatría fue de 2.3 días por lo tanto Cumplió la meta establecida (5 días), al comparar con el año anterior se evidencia que esta fue de 3.9 días; concluyendo que para este año hubo mejoras de 1.6 días.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA.



Fuente: Dinámica Gerencial

Como se refleja en el cuadro anterior la oportunidad en la asignación de cita de ginecología para del 2018 fue 2.2 días, logrando cumplir con la meta establecida institucionalmente (10 días). Al comparar con el año anterior se observa que la oportunidad aumento en 0,6 días.

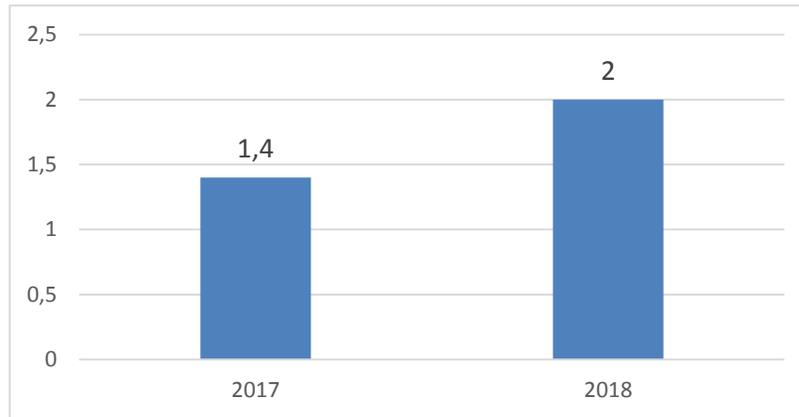
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

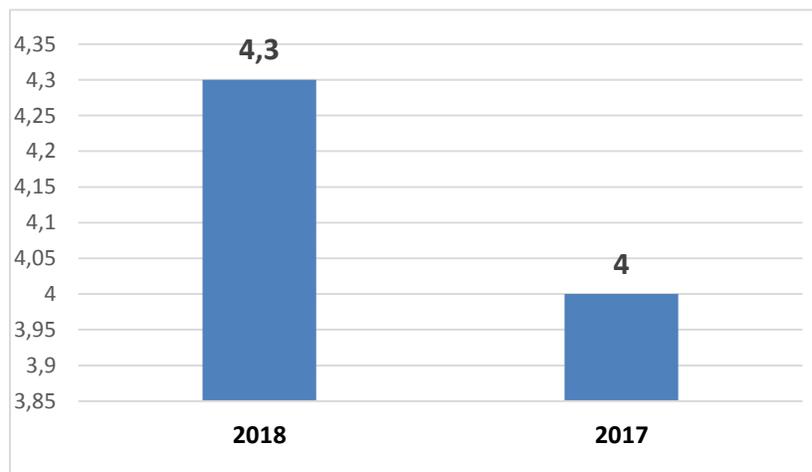
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA.



Fuente: Dinámica Gerencial

Para el año 2018 se reflejó un resultado 2.0 días en la asignación de citas de obstetricia por primera vez, la meta establecida institucionalmente es de 10 días, por lo anterior se puede reseñar que el indicador cumplió en un 100%. Al comparar con el año 2017 se evidencia que aumento en 0.6 días.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL.



Fuente: Dinámica Gerencial

Para el año 2018 se reflejó un resultado 4.3 días en la asignación de citas de cirugía general por primera vez, la meta establecida institucionalmente es de 15 días, por lo anterior se puede reseñar que el indicador cumplió en un 100%. Al comparar con el año 2017 se evidencia que aumento en 0.3 días.

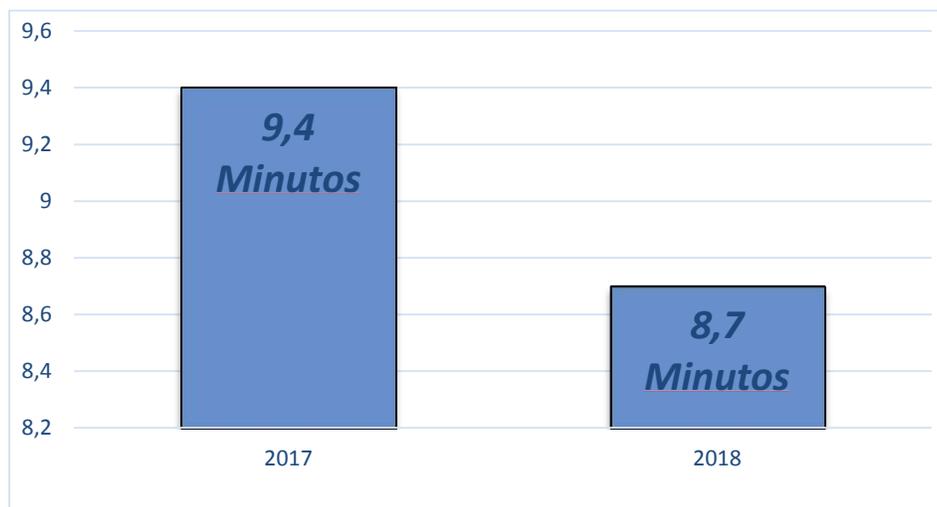
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO Triage II.

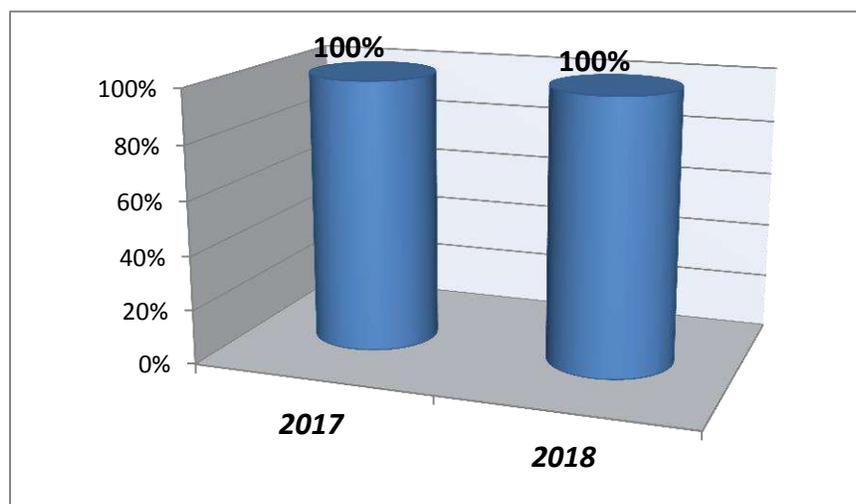


Fuente: Dinámica Gerencial

Se observa que el resultado del indicador para el año 2018 fue de 8.7 minutos, cumpliendo con la meta establecida (20 minutos), al comparar con el mismo periodo del 2017 se evidencia que disminuyo en 0.7 minutos.

SEGURIDAD PACIENTE.

PROPORCIÓN EN LA GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS.



Fuente: Dinámica Gerencial.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Para los años 2018 y 2017 se gestionaron el 100% de los eventos adversos reportados a la oficina de Calidad “Referente de Seguridad Paciente”. Como prioridad en nuestra institución la cultura de seguridad del reporte hace parte prioritaria del programa aplicando la metodología de Protocolo de Londres.

Como estrategia para la Gestión de los eventos adversos se mantienen actividades de capacitación a todo el personal del Hospital Rosario Pumarejo de López que busca incrementar la cultura de reporte de estos. Instaurar la semana de seguridad paciente en la ESE, en la cual se socializa todo lo relacionado con el tema con actividades lúdicas ha logrado un mejor aprendizaje por su metodología, además por medio del Programa de mejoramiento continuo institucional (PAMEC) se ha conseguido no solo implementar el programa sino, que en la actualidad se realice la medición de la adherencia lo que significa un avance representativo en referencia al tema.

INDICADORES DE SEGURIDAD PACIENTE.

Evento Adverso	2018
Tasa caída en consulta Externa	0
Tasa de caída en apoyo diagnóstico y terapéutico	0
Tasa de caída en Hospitalización	0,06
Tasa de caída en urgencia	0,54
Tasa de Ulcera por presión	0,19
Tasa Reingreso en Hospitalización antes de 15 días	2,1
Proporción Reingreso en urgencias antes de 72 horas	0,25
Proporción de reacción de medicamento en hospitalización	0,03%
Proporción de reacción de medicamento en Urgencia	0,17%
Proporción de Cancelación de Cirugías	0,71%

Mediante la resolución 273 de Julio de 2014, en el cual se designa a una persona idónea como referente de Seguridad Paciente y la cual dentro de sus funciones se encuentra fomentar la cultura de reporte de eventos adversos, hoy en día se han obtenido resultados que se reflejan en indicadores que permiten su análisis y mejora.

Para el año 2018, La Tasa de caída en consulta externa y apoyo diagnóstico y terapéutico no evidenciado reporte, mientras que para hospitalización fue de 0,06 y en urgencias fue 0.54, se hace importante anotar que al gestionar este evento adverso se logró concluir que

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

la mayoría de estos fueron en pacientes psiquiátricos por lo cual se realizó capacitación en referencia al tema. En relación a la tasa por úlceras por presión se evidencio resultados de 0.19.

La Tasa de reingreso en hospitalización antes de 15 días fue de 2.1 y en los servicios de urgencias antes de 72 horas fue tasa de 0.19, el cual se encuentre relacionado a la cualificación y permanencia del Talento Humano

Para el año en mención se incrementó la sensibilización sobre la importancia de reporte del evento adverso relacionado con la reacción de medicamento, del cual se evidencio que en Hospitalización fue 2018 y en urgencia el resultado fue el 0.17%.

Teniendo en cuenta las buenas relaciones y la comunicación asertiva entre el área de programación de cirugía, instrumentación y las diversas se evidencia EAPB que la proporción de cancelación de cirugía fue de 0.71%.

PRODUCCIÓN SERVICIOS ASISITENCIALES VIGENCIA 2018.

<i>Variable</i>	<i>Año</i>	
	2017	2018
<i>Consultas de medicina especializada urgentes realizadas</i>	22847	22165
<i>Partos vaginales</i>	955	1373
<i>Partos por cesárea</i>	1715	1589
<i>Exámenes de laboratorio</i>	261363	242759
<i>Número de imágenes diagnósticas tomadas</i>	22768	21840
<i>Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas</i>	25804	22464
<i>Número de sesiones de terapias físicas realizadas</i>	6087	5674

Fuente: Dinámica Gerencial

La Gestión de calidad ha sido considerada como estrategia necesaria para enfrentar la competitividad, la cual ha venido siendo implementada por innumerables empresas. El Sector Salud no ha sido ajeno a este cambio por lo tanto hoy en día se hace imprescindible evaluar factores básicos relacionados con la obtención de productos y la prestación de servicios: Producción, Costos de Producción, Costo Social, Competencia, Gestión Económica, entre otras.

En el cuadro anterior se evidencia que para el año 2018 el número de consultas de medicina especializada urgentes fueron de 22165, mientras que para el 2017 fue 22847, al comparar ambos periodos se evidencia que hubo una disminución 682 consultas que equivalen 2.9%.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

En relación a los partos por Cesárea y Vaginales se evidencia que para el 2018 hubo un total 2962 partos, mientras que para el 2017 se realizaron 2670, lo que indica que aumento en 292 partos que corresponde a un incremento del 9.85%. En relación Partos por cesáreas disminuyeron 7.34% y los partos vaginales aumentaron en 30.44%. Los programas maternos infantiles de la ESE son considerados como fortaleza institucional que han permitido velar por el bienestar de esta población que acude a la ESE HRPL.

En relación al Apoyo Diagnóstico y Terapéutico se observa que para el 2018 se realizaron 292737 actividades, mientras que para el 2017 fueron 316022 lo que permite concluir que hubo una disminución del 7.3%. En relación al laboratorio clínico se evidencia que disminuyo en 18604 pruebas que es equivalente al disminuyo en 7.1%, esta se puede ser a la competitividad de tarifas, que se encuentran por debajo de las ofertadas por el Hospital que ha llevado como consecuencias las disminuciones de pacientes para el Laboratorio Clínico en consulta externa. Las imágenes diagnosticas disminuyeron en 948 exámenes que corresponde al 4.1%, terapias respiratorias bajaron en su productividad en 3340 secciones que concierne al 12.9%, por último, se encuentran las terapias físicas que redujeron en 413 secciones que atañe al 6.8%.

<i>Variable</i>	<i>Año</i>	
	2017	2018
<i>Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)</i>	7654	7593
<i>Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)</i>	2317	3030
<i>Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)</i>	22191	21550
<i>Egresos salud mental</i>	671	510

En relación a los egresos hospitalarios podemos observar que para el 2018 se presentaron 32683 mientras que para el 2017 fueron 32833 guardando prácticamente la misma proporción. En relación al año 2018 los egresos obstétricos disminuyeron en un 0.8%, los egresos quirúrgicos aumentaron 23.53%, Egreso No quirúrgicos disminuyeron 2.8% y por ultimo egresos de Salud Mental 23.9%.

Se hace necesario referir que el incremento de nuevas instituciones Prestadoras de servicios en Salud ha logrado que aumente la competitividad y por lo tanto la disminución del número de Usuarios que se han visto reflejada en su producción.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

SERVICIOS MATERNO INFANTIL.

El servicio materno infantil de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López -HRPL del departamento del Cesar hace parte de uno de los instrumentos de la política departamental y nacional de salud con el que se busca contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que el gobierno de Colombia hizo suyos, al adoptar la Declaración del Milenio en el año 2000 y subsecuente ampliación al 2030 y por ende los territorios. Así mismo, constantemente busca mejorar la calidad de los servicios de salud, su efectividad y lograr que se disminuyan los rezagos en salud que afecta a la población de gestantes, infancia y adolescencia que son sujetos de especial protección.

Adicional a lo anterior, se observa que en la vigencia 2018 se acentúa el aumento de demanda de servicios obstétricos y neonatales por el aumento en la población extranjera migrante, teniendo como resultado para la vigencia 2018 que el 37.2% de los nacidos vivos son productos de madres extranjeras, es decir, 1119 niños-niñas; así mismo, el crecimiento de la población en los últimos años ha ocasionado mayor demanda de servicios en los hospitales, siendo de mayor prevalencia las enfermedades relacionadas con la población infantil y las mujeres en edad fértil.

Con la convicción que nos representa en la frase de Mario Hernández: “Ninguna cifra estadística ni estudios de costo-beneficio puede superar el daño inconmensurable de la pérdida de una madre en el acto sublime de dar vida”.

En el 2018 hemos trabajado en equipo para lograr valorar con calidez 3007 nacidos vivos. Garantizando con un equipo de talento humano idóneo y la permanencia 24 horas de un

ginecólogo obstetra certificado por la Sociedad Colombiana de Obstetricia, pediatra con permanencia 24 horas y todo un equipo interdisciplinario de salud que articula todos los procesos alrededor del binomio madre-hijo; teniendo de referencia el cumplimiento de la Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva; desarrollando de manera organizada y controlada las estrategias que permitan una maternidad segura y sobre todo haciendo que la morbilidad materna extrema, sea resolutiva en oportunidad y pertinencia a beneficio de la gestante.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

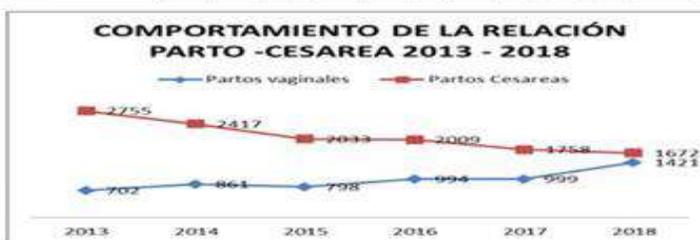
PRODUCCIÓN.

Con relación a la ESE HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ, basados en el informe del RUAF-tenemos el comportamiento en los últimos seis años, iniciamos con una relación parto/cesárea 20/80 en el 2018 vamos en una relación 46/54, si bien dista de la relación meta de la OMS, hay que destacar los esfuerzos del área científica del servicio para ir cerrando la brecha, sin embargo, se evidencia determinantes de la salud muy fuertes en la comunidad que lidera la entidad que hacen que prevalezca la cesárea como procedimiento de elección como embarazos en adolescentes, morbilidad materna extrema, antecedentes de cesárea anterior, entre otras.

COMPORTAMIENTO DE LA RELACIÓN PARTO – CESÁREA. 2013-2018



TIPO DE ATENCION	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Partos vaginales	702	20,3	861	26,27	798	28	994	33	999	36	1421	46
Partos Cesareas	2755	79,6	2417	73,73	2033	72	2009	67	1758	64	1672	54
TOTAL	3457	100	3278	100	2831	100	3003	100	2757	100	3093	100



Fuente: Dinámica Gerencial/ Oficina Estadística/Estadística Vitales 2018

Epidemiológicamente, tenemos que el perfil ha ido cambiando con las atenciones de población migración la cual ha en salud materna cuenta con menos de 4 controles prenatales y sin seguimiento de los altos riesgos obstétricos, por ello, observamos en el programa de morbilidad materna externa un aumento de atenciones por pre-eclampsia, eclampsia, hemorragias e infecciones relacionadas con el embarazo en la vigencia 2018 se presentaron 57 casos de morbilidad materna extrema, de los cuales el 25% y lamentablemente una muerte materna extrajera certificada como casos de mortalidad materna inevitable pero no cuenta como institucional según el INS. Ver tabla No.2.

Tabla No.2. Morbilidad Hospitalización obstétrica de mediana y alta complejidad. ESE HRPL. 2018.

No	Causas	Población General Total vigencia 2018	Población extranjera total Vigencia 2018 (incluye último trimestre)	Población extranjera Ultimo trimestre 2018
1	Parto por cesárea sin otra especificación	1614	532	174
2	Parto único espontaneo sin otra especificación	1393	587	229
Total Nacidos Vivos		3007	1119	403
3	Legrados obstétricos	1160	284	

FUENTE: DINAMICA GERENCIAL Ofc. Estadística ESE HRPL2018

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Teniendo en cuenta la tabla No.2, podemos inferir que del total nacidos vivos 3007 en la vigencia 2018, el 37,2% de los recién nacidos son hijos de madres migrantes, según vía de atención del parto el 47% es atendido por cesárea y el 53% por parto vaginal.

Se atendieron otros eventos obstétricos quirúrgicos para la vigencia 2018 entre los otros eventos obstétricos tenemos 1275 legrados por aborto de los cuales 284 fueron en población migrante, es decir, 24.4% del total realizado en la entidad. Se indica que en el marco de la garantía de derechos humanos y en ellos, los sexuales y reproductivos la ESE HRPL es la entidad que por excelencia lidera los protocolos de Interrupción Voluntaria del Embarazo dentro de los lineamiento de la Sentencia C-355 de 2006.

PROGRAMA DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA-MME.

Con una morbilidad materna extrema severa por pre-eclampsia, eclampsia, hemorragias e infecciones relacionadas con el embarazo para la vigencia 2018 se relaciona en el SIVIGILA sesenta y un (61) casos de morbilidad materna extrema y cero (0) casos de mortalidad materna inevitable.



Fuente: Dinámica Gerencial/ Oficina Estadística. SIVIGILA. Diciembre 2018.

SERVICIO ESPECIALIZADO DE BANCO DE LECHE HUMANA.

Trabajamos con los mayores estándares de calidad aprobados por la Red Iberoamericana de Bancos de Leche Humana y Red Brasileira de Bancos de Leche Humana y Red colombiana de Bancos de Leche Humana, lo que ha permitido enriquecer nuestros conocimientos al servicio de la madre y su Recién nacido.

AVANZAMOS CON EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE BANCO DE LECHE HUMANA.



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Tabla No.2. Registro de producción y atención del BLH en la ESE HRPL vigencia 2018.

PROCESOS / ACTIVIDADES	TOTAL
Número total de personas orientadas en lactancia materna, en la sala de extracción, alojamiento conjunto y consulta externa en intervenciones grupales realizadas durante el mes Intervención grupal a mujeres en lactancia materna, en la sala de extracción, alojamiento conjunto y consulta externa.	9955
Número total de personas que recibieron individualmente consejería u orientación, en la sala de extracción, alojamiento conjunto, consulta externa y urgencias realizadas.	1746
Número visitas domiciliarias	47
Total Intervenciones en lactancia materna	11695

PROCEDIMIENTOS	
Número total de donantes inscritas y que donaron leche humana extraída	122
Número total de ml de leche humana extraída cruda LHEC recolectados	203623
Número total de ml de leche humana extraída cruda LHEC recolectados que se procesaron	60400
Número de ciclos de pasteurización de leche humana extraída cruda LHEC realizados	39
número total de ml de leche humana extraída cruda LHEC sometidos a pasteurización	60400
Número de ml de leche humana extraída pasteurizada LHEP distribuida ml	43900
Número total de ml de leche humana extraída cruda LHEC desechada por vencimiento	0
Número de receptores inscritos y que recibieron leche humana pasteurizada	154
el número total de ml de leche humana extraída cruda LHEC desechados por impurezas	3175
% de leche humana extraída cruda LHEC desechada por impurezas	0
Número de pruebas para creatócrita realizadas	330
Número total de pruebas Acidez Dornic realizadas	330
Número total de ml desechados por acidez alta (>8°D) (ml)	2860
Número total de muestras tomadas para control de calidad microbiológica de la leche humana extraída pasteurizada LHEP.	426
% muestras de leche humana extraída pasteurizada LHEP con presencia de coliformes totales.	0
número total de ml de leche humana pasteurizada LHEP descartada por presencia de coliformes	1900
número total de ml de leche Humana extraída pasteurizada LHEP distribuida a otras instituciones	1040

INDICADORES SUMINISTRO DE LECHE CRUDA SALA DE EXTRACCION	Total
Leche materna cruda recolectada ml	183776
Leche materna cruda distribuida ml	210953
Leche materna cruda desechada ml	8235
Número donantes internas que donaron leche materna para su propio hijo durante el mes	541
No. de casos enterocolitis en niños que reciben leche de banco.	0

Fuente: Ofc. BLH. Sistema de información 2018.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA.

Confiamos en que todo el entusiasmo puesto en la atención a niños y niñas, logre transmitir el espíritu de una sociedad que desea salir adelante, con niños y niñas garantes de sus derechos. La entidad cuenta con 52 camas para la atención infantil con la integralidad de especialidades y subespecialidades que permiten una atención en salud con calidad y calidez.



Indicadores de Gestión Hospitalaria.

DATOS	SERVICIO OBSTETRICIA	INDICADOR	
CAMAS	51	% OCUPACIONAL	80,16
EGRESOS	5491	GIRO CAMA	107,67
DIAS CAMAS OCUPADAS	14996	PROMEDIO DIA ESTANCIA	2,73
DIAS CAMAS DISPONIBLES	18708	% MORTALIDAD < 48 H	0,07
DIAS ESTANCIAS EGRESOS	14996	% MORTALIDAD > 48 H	0,02
MUERTE < 48 HORAS	4	% MORTALIDAD TOTAL	0,09
MUERTE > 48 HORAS	1	% INF. INTRAHO x EGRESO	0,00
INF INTRAHOSPITAL	0	% INF. INTRAHO X DIA ESTA.	0,00

Fuente: ofc. Estadística. ESE HRPL.2019.

Se evidencia epidemiológicamente que en la vigencia 2018, se atendieron ciento diecinueves (119) casos de niños, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia sexual, cuarenta y cuatro niños y niñas con desnutrición aguda moderada o severa, lamentablemente con una (1) muerte asociada a desnutrición evitable.



Creación de ambientes protectores para la infancia y adolescencia.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Avanzamos en la búsqueda de garantizar entornos protectores y espacios amigables en toda la institución con énfasis en esta vigencia en población materno infantil, en los que se respeten los derechos a la salud, la alimentación y nutrición, la información, la educación, la no discriminación, la participación y el trato digno, partiendo para ello del reconocimiento de las y los usuarios de los servicios como sujetos de derechos que obligan a las instituciones al cumplimiento de los mismos.

MÉTODO MADRE CANGURO



SERVICIO ESPECIALIZADO MMC AMBULATORIO.

Avanzando en la prestación del servicio especializado del Método Madre Canguro Ambulatorio, para la vigencia 2018 se realizaron setecientos veinte (720) menores prematuros y/o bajo peso al nacer, a pesar de la no prestación del servicio durante el mes de abril por dificultades en las autorizaciones de servicios dadas por las diferentes EAPB. Así mismo, al finalizar la vigencia se encuentran activos setenta y tres (73) menores.

Sobre el programa de retinopatía del prematuro, indicamos que en la vigencia 2018 no se detectaron niños con esta patología prevenible.

OTROS PROYECTOS INSTITUCIONALES.

- Creación de la Primera Sala de Lectura Hospitalaria del Departamento del Cesar.

Se logró articular interinstitucional con la Corporación Biblioteca Departamental Rafael Carrillo de Luque, quienes quedan por tres (3) años como operador de la sala en las instalaciones de la ESE HRPL.

Primera sala de lectura hospitalaria del departamento del cesar



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

- Certificar en consejería en Lactancia Materna a madres comunitarias de la zona norte del Departamento.

Se cumplió la meta lográndose certificar a 40 madres comunitarias con apoyo de la Secretaria de Salud Departamental dimensión seguridad alimentaria y nutricional.



- Creación primer Club de Lactancia Materna en el Departamento del Cesar.

Se realizaron 14 sesiones con cien (100) madres gestantes y lactantes que ingresaron al Club de Lactancia Materna “Gotas de Amor para Dar Vida” con apoyo de la Secretaria de Salud Departamental dimensión seguridad alimentaria y nutricional.

Se crea el primer Club de Lactancia Materna y alimentación complementaria en el Cesar con 100 socias madres lactantes



- Avanzamos en la consolidación de la certificación como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral. Se logró en la vigencia la creación de la primera sala de lactancia materna hospitalaria en el departamento del Cesar.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

AVANCE PARA LA CERTIFICACIÓN COMO INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL A UN 85% DE LOS 10 PASOS



Fortalecimiento de la atención materno infantil con la interinstitucionalidad a través de convenios:

Entrega de 1600 suministros de alimentos a 200 niños, niñas y gestantes de bajo peso para la edad gestacional en articulación con la fundación Éxito en el programa Gen Cero.

1600 = \$89.600.000
Suministros de alimentos a niños, niñas menores de un año con baja talla para la edad y gestantes de bajo peso



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

- Reposición de equipos médicos del banco de leche humana por donación del MSPS-FUNDACION SANTA FE DE BOGOTÁ.

Convenio de cooperación para Fortalecimiento de los Bancos de Leche Humana

Ministerio de salud y protección social Fundación santa fe de Bogotá, para el banco de leche humana.



Nombre el equipo	Cantidad
Termómetro certificado	1
Nevera vertical convencional	1
Nevera tipo bar	1
Baño maría pasteurizador importado	1

SERVICIO BANCO DE SANGRE.

En Colombia existen registrados 81 bancos de sangre que tienen con código nacional, cuya finalidad es realizar la selección del donante, recolección, análisis, procesamiento, almacenamiento, en la distribución de la **sangre** y sus componentes, en las pruebas del receptor, siguiendo estrictos controles de calidad; estos se encuentran distribuidos a nivel nacional de la siguiente forma:

- Públicos: 30 (36,6%), 28 hospitalarios y 2 distribuidores;
- Privados: 43 (52,4%), 27 hospitalarios y 16 distribuidores.
- Cruz Roja: 6 (7,3%), todos distribuidores.
- Fuerzas Militares y Policía: 2 (2,4%), todos hospitalarios.

Por otra parte, existen 582 servicios transfusionales, destinados a la transfusión de sangre total o de sus hemocomponentes provenientes de un banco de sangre inscriptos ante las diferentes entidades territoriales. En el Departamento del Cesar existen 3 bancos de sangre, entre estos se encuentran el del Hospital Rosario Pumarejo de López de Categoría A y Código Nacional de Calidad N° 20-001-1.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

PRODUCCIÓN DE HEMOCOMPONENTES.

Para la vigencia 2018 se procesaron 5930 componentes sanguíneos de los cuales la Sangre

SANGRE TOTAL Y HEMOCOMPONENTES	Número de unidades obtenidas
SANGRE TOTAL	9
GLOBULOS ROJOS	2079
GLOBULOS ROJOS LEUCORREDUCIDOS	160
GLOBULOS ROJOS ALICUOTAS	58
PLASMA FRESCO CONGELADO	1074
PLASMA CONGELADO Y RESIDUAL	274
CONCENTRADO DE PLAQUETAS	1103
CRIOPRECIPITADO	273
TOTAL	5.930

Total ocupa un 9 (0,2%), Glóbulos Rojos Alícuotas 58 (1,0%), Glóbulos Rojos Leucorreducidos 160 (2,7%), Plasma Congelado Residual 274 (4,6%), Crioprecipitado 273 (4,6%), Concentrado de Plaquetas 1103 (18,6%), Plasma Fresco Congelado 1074 (33,3%) y Glóbulos Rojos 2079 (35,1%).

TIPOS DE DONANTES ACEPTADOS.

N° Clase Donantes Flebotomía								
	Autólogo	Voluntario 1a vez	Voluntario repetido / Habitual	Voluntario no repetitivo	Dirigido específico	Dador por reposición	Autoexcluido pos donación	Aceptados
2018	0	878	707	568	0	0	0	2243

NUMERO DE DONANTES ATENDIDOS Y ACEPTADOS 2018



En relación a los donantes atendidos fueron 2376, de los cuales se aceptaron 2243 donantes es decir un 94.4%. Es importante reseñar que los donantes que no se aceptaron fueron porque no cumplieron los requisitos en el momento antes de la donación, de los cuales podemos mencionar: Hemoglobina baja, Presión arterial elevada, bajo peso, tiempo para donar, picadura de pito, entre otros.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

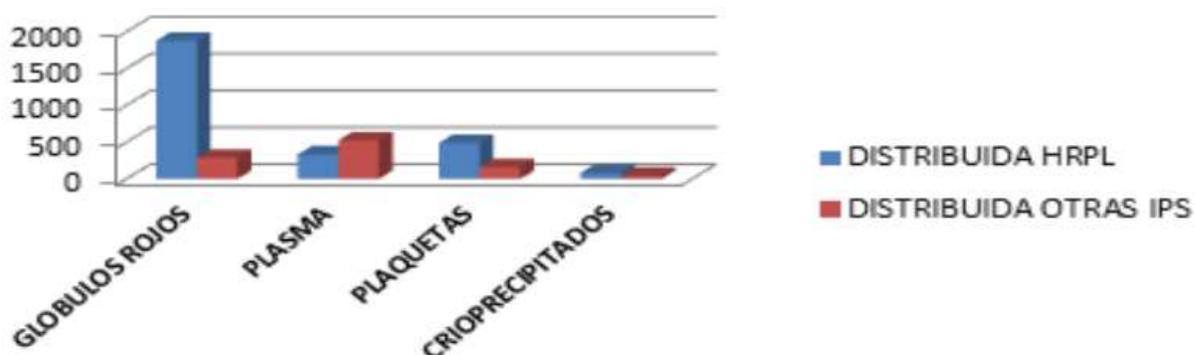
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Teniendo en cuenta el tipo de donantes en la ESE HRPL todos los donantes aceptados (2243) son voluntarios, de los cuales Voluntario por Primera Vez ocupa el primer lugar con 878 donantes (39,1%), en segundo lugar, Voluntario Repetitivo Habitual con 707 (31,5%) y en tercer lugar Voluntario No Repetitivo con 658 donantes (29,3%). Para lograr esto se acude a realizar campañas extramurales y llamadas permanentes a los donantes con el fin de fidelizarlos.

DISTRIBUCIÓN DE HEMOCOMPONENTES.

HEMOCOMPONENTE	DISTRIBUIDA HRPL	DISTRIBUIDA OTRAS IPS
GLOBULOS ROJOS	818	18
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS	811	257
GLOBULOS ROJOS LEUCORREDUCIDOS	189	18
GLOBULOS ROJOS ALICUOTAS	64	0
PLASMA FRESCO CONGELADO	335	527
CONCENTRADO DE PLAQUETAS	493	162
CRIOPRECIPITADO	84	44
TOTAL	2794	1026



Teniendo en cuenta la distribución se evidencia que para el 2018 se distribuyeron 3820 componentes sanguíneos, de los cuales 2794 que equivale al 73% se distribuyeron dentro de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López a fin de cubrir las necesidades que se presentaron en los diferentes servicios y que 1026 componentes se distribuyeron a otras instituciones prestadoras de servicios de salud que equivale a (27%).

PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN.

Articulados con el Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud “2016-2021”, la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López ha concebido la humanización como el principio orientador de la Calidad en la institución, sin dejar a un lado las directrices de seguridad, la coordinación y transparencia.

La humanización en salud, en la ESE HRPL se considera un factor crítico de éxito, por ello

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

desde su plataforma estratégica se ha introducido tal como se evidencia en la (Visión, Política institucional, Principio Corporativo y Programa organizacional), con el fin de crear cultura que permita mejorar las condiciones de vida de nuestros pacientes y su familia.



Plan Nacional de Mejoramiento de la calidad en Salud (PNMCS)- 2016-2021



Con el propósito de brindar un Trato Digno y Humanizado a todos nuestros pacientes, familiares y Talento Humano, se estableció la Política de Humanización mediante resolución 774 del 2 de Diciembre del 2017, haciendo parte del fundamento ético institucional, en ella se invita a trabajar permanentemente en la prestación de los servicios de salud caracterizados por calidad, seguridad, confiabilidad y humanización que propendan por la vida y la dignidad de las personas, a su vez se busca interactuar con la parte humana ligándolo así a los principios y valores que permiten ofrecer una atención con calidez.

ENFOQUES DEL PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN.



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Con el fin de lograr una institución humanizada la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López ha Diseñado e implementado un programa de Humanización, mediante la planificación y ejecución de actividades, que permitan mejorar la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes internos y externos que propendan por la vida y dignidad de las personas, para esto se ha planteado tres enfoques:

- Enfoque al talento humano humanizado.
- Enfoque en atención humanizada.
- Enfoque a ambientes cómodos y seguros.

El primero de junio del 2018 se realizó el lanzamiento del programa en el cual dio apertura el Dr. Armando Almeida como Gerente, contando con la presencia de delegados de la Gobernación del Cesar y de la Secretaria de Salud Departamental, en este acto se realizaron charlas, dramatizados y lo más importante se dio a conocer el programa de Humanización de la ESE.

LANZAMIENTO DEL PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN



ACTIVIDADES CON EL TALENTO HUMANO



En relación al Enfoque talento humano humanizado que busca desarrollar habilidades y capacidades en el talento humano a través de la cualificación, mejorando las relaciones interpersonales en pro del respeto y la dignidad humana, logrando con ello fomentar cultura de servicio humanizado en la ESE HRPL; se realizaron diversas capacitaciones y actividades que dignifique la labor de cada uno de nuestros colaboradores entre estas tenemos: socialización y Medición de la cultura organizacional y de los deberes y derechos de los Usuarios, capacitación en comunicación asertiva, sensibilización sobre los valores y principios corporativos, entre otros.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

ENFOQUE EN ATENCIÓN HUMANIZADA.

ENFOQUE	SUBENFOQUE	ACTIVIDAD
ENFOQUE EN ATENCIÓN HUMANIZADA CON CALIDAD	Comunicación asertiva con nuestros usuarios	Actualización de la página institucional, Buzones de Sugerencias, adecuación a SIAU.
	Trato Digno y con respeto.	Socialización y medición de la adherencia a los derechos y deberes.
	Apoyo espiritual	Apoyo espiritual y Psicológico a los pacientes.
	Viaje al mundo con la lectura	Sensibilización y Estimulo a la lectura.
	Unidos damos más	Donación de pañales, mercados y libros.
	Somos Expresiones de Amor	Proyecto Rosario Sonríe.
	Satisfacción de Nuestros Usuarios (as)	Medición de la satisfacción de los usuarios.
	Unidad Cuidados Intensivos puertas abiertas	Proyecto UCI puertas Abiertas.
	Instituciones Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral - IAMII	Actividades de IAMII.

Por otra parte el Enfoque atención humanizada busca realizar actividades articuladas con los principios, valores institucionales, derechos y deberes del usuario, de manera que se conviertan en referentes de acción en la prestación de los servicios; para ello en este periodo se ejecutaron diversas actividades que incluyen: Actualización de la página institucional, Buzones de Sugerencias, adecuación a SIAU, Socialización y medición de la adherencia a los derechos y deberes, Apoyo espiritual y Psicológico a los pacientes, Sensibilización y Estimulo a la lectura, donación de pañales, mercados y libros, Proyecto Rosario Sonríe, Proyecto UCI puertas abiertas, etc.

ENFOQUE EN AMBIENTE COMODOS Y SEGUROS.

ENFOQUE	SUBENFOQUE	ACTIVIDAD
ENFOQUE EN AMBIENTE CÓMODOS Y SEGUROS.	Ambientes de Trabajo en Condiciones cómodos y seguras	Adecuación de SIAU, Facturación, UCI adultos, consultorios, baños y sala de espera de consulta externa
	Espacios Accesible	Áreas de parqueo y baños para discapacitados.
	Espacios Amigables para niños, niñas y adolescente: Un lugar mas alegre para sanar.	Creación de la ludoteca.
	Sala amiga de la familia lactante	Adecuación de la sala de lactantes.

Y el ultimo enfoque es ambiente cómodo y seguro se trabaja para mejorar estos, logrando

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

con ello obtener que cómodos y acogedores, para el usuario, familia y colaboradores entre las acciones realizadas se encuentran: Adecuación de SIAU, Facturación, UCI adultos, consultorios, baños y sala de espera de consulta externa; creación Áreas de parqueo, baños para discapacitados y ludotecas; Adecuación de la sala de lactantes.

AMBIENTES COMODOS Y SEGÚROS.



Se concluye que la satisfacción de nuestros usuarios (as) ha sido el eje central en la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, para ello el talento humano se ha convertido en el pilar fundamental capaz de identificar las necesidades y expectativas de estos, logrando con ello ofrecer una atención con calidad humanizada en cada uno de sus servicios.

GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA MÉDICA.



Según el Ministerio de Salud y Protección Social, las Guías de Práctica Clínica Médica son un documento informativo que incluye recomendaciones dirigidas a optimizar el cuidado del paciente, con base en una revisión sistemática de la evidencia y en la evaluación de los beneficios y daños de distintas opciones en la atención a la salud, cuyo objetivo es recomendar lo que se debe (y lo que no se debe) hacer desde el punto de vista

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

preventivo, diagnóstico o terapéutico para una determinada condición clínica.

Teniendo en cuenta los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de Servicios de Salud y de habilitación “resolución 2003 de 2014”, en el estándar proceso prioritarios (procesos seguros) se refiere que se debe contar La institución cuenta con un procedimiento para el desarrollo o adopción de guías de práctica clínica para la atención de las patologías o condiciones que atiende con mayor frecuencia en cada servicio.

Las guías a adoptar serán en primera medida las que disponga el Ministerio de Salud y Protección Social. Estas guías serán una referencia necesaria para la atención de las personas siendo potestad del personal de salud acogerse o separarse de sus recomendaciones, según el contexto clínico. En caso de no estar disponibles, la entidad deberá adoptar guías basadas en la evidencia nacional o internacional.

La ESE Hospital Rosario Pumarejo de López se realizó un contrato con el Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud por medio del cual se logró establecer asesoría en el proceso de adopción e implementación de las Guías de Práctica Clínica Médica. El IETS se encuentra conformado por El Ministro de Salud y Protección Social, Colciencias, el Invima y Ascofame, el cual tiene como misión propender por el fortalecimiento de la investigación nacional en evaluación de tecnologías en salud.

Durante este proceso de asesoría y acompañamiento se estableció el equipo de Trabajo de la Guías de Práctica Clínica Médica, el Manual de adopción e implementación de las Guías de Práctica Clínica con evidencia Científica Nacional e Internacional y la adopción de las GPC:

- Recién Nacido Sano
- Guía de práctica clínica para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de la diabetes mellitus tipo 2 en la población mayor de 18 años
- Guía de Práctica Clínica para el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y complicaciones de la hipertensión arterial en la población mayor de 18 años
- Guía de Práctica Clínica (GPC) para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio Sección 2. Abordaje de las complicaciones hipertensivas asociadas al embarazo.
- Guía de Práctica Clínica (GPC) para el diagnóstico, tratamiento e inicio de la rehabilitación psicosocial de los adultos con esquizofrenia
- Guía de práctica clínica basada en la evidencia Para el uso de componentes sanguíneos (Adopción).

SERVICIO DE SIAU.

El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.

SOCIALIZACIÓN AL USUARIO SOBRE SUS DERECHOS Y DEBERES.



Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado en la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López para el año 2018 Se realizaron 11.022 charlas educativas a los usuarios y familiares que se encontraban en la sala de espera de Consulta Externa, Cirugía, Urgencia, salud mental hospitalización, las cuales se centraron en: deberes y derechos, autocuidado, manejo del buzón de sugerencias, entre otras. Se hace imprescindible referir que todo esto se realizó a todos nuestros usuarios y familia sin discriminación alguna debido a que la ESE es una institución incluyente que busca la satisfacción de sus usuarios externos.

GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS – PQRS.

En la ESE durante el año 2018 se presentaron quejas que identifican la inconformidad de algunos usuarios en la ESE y de la cual se tramitaron en un 100% en el término de la ley, este éxito en la oportunidad de respuesta de las PQRS se debe a la apertura de buzones semanales y consecución de cada una de las actividades que permitan una respuesta oportuna.

La satisfacción del usuario del año 2018 muestra un resultado del 92%, al realizar una comparación con las PQRS recibidas en los buzones se podría concluir que es coherentes ya que según este medio se pudo identificar que la insatisfacción es de un 0.17%. Es importante resaltar el esfuerzo que se realiza en la ESE HRPL en la cual en el servicio de

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Consulta externa se han realizado mejoras tanto físicas como de proceso a fin de lograr minimizar la inoportunidad en las asignaciones de citas. Por otra parte, en la institución se cuenta con un grupo de auditores concurrentes, trabajadoras sociales y psicólogas que velan por ofrecer sus servicios en pro del mejoramiento continuo en la atención.

Servicios	Numero Usuarios	Numero Quejas	Porcentajes
Consulta Externa	87552	76	0.09
Hospitalización	32843	98	0.3
Urgencias	28035	37	0.13

Las mayores quejas se presentaron en Hospitalización en donde de 32843 Usuarios atendidos 98 diligenciaron el formato de PQRS lo cual es equivalente al 0.3%, en segundo lugar, se encuentran en urgencias de 28035 usuarios que ingresaron a este servicio 37 se quejaron en forma escrita lo que comprende un 0,13% y la menor inconformidad se presentó en consulta externa de lo cual 87552 usuarios que utilizaron estos servicios solo 76 ingresaron PQRS a los buzones ocupando un porcentaje del 0,09%.

INFORME FINANCIERO.

PRESUPUESTO.

PRESUPUESTO INICIAL.

PRESUPUESTO INICIAL	2017	2018	Var Abs	Var %
PRESUPUESTO INICIAL	56,673,337,835	69,085,215,169	12,411,877,334	22

El presupuesto general de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López durante la vigencia fiscal 2.018 con respecto al año 2.017 se incrementó en un **22%**, generado por el comportamiento del flujo de efectivo de cada vigencia, es así, que del **45%** que se presupuestó en el 2017, se pasó a un presupuesto de 69.085 mil que represento el **55%**.

ADICIONES.

ADICIONES	2017	2018	Var Abs	Var %
ADICION PRESUPUESTAL	27,125,727,145	16,838,877,985	-10,286,849,160	-38

Durante el año 2.018 las adiciones al Presupuesto de Ingresos y Gastos de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López tuvieron una disminución **del -38%** con respecto a la vigencia anterior.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

PRESUPUESTO DEFINITIVO.

P DEFINITIVO	2017	2018	Var Abs	Var %
PRESUPUESTO DEFINITIVO	83,799,064,980	85,924,093,154	2,125,028,174	3

El presupuesto definitivo de las vigencias fiscales comparadas, tuvo un incremento del **3%** con respecto de la vigencia anterior. El 49% de este presupuesto correspondió al 2017 y el 51% a la vigencia evaluada.

RECONOCIMIENTO.

RECONOCIMIENTO TOTAL	2017	2018	Var Abs	% Var
TOTAL RECONOCIMIENTO	107,840,372,210	104,164,618,644	-3,675,753,566	-3

VENTA DE SERVICIOS	2017	2018	Var Abs	% Var
Venta de Servicios de Salud VSS	69,248,250,544	70,304,398,241	1,056,147,697	2

RECONOCIMIENTO POR PAGADOR	2017	2018	Var Abs	% Var
Régimen Contributivo	3,255,610,223	2,555,426,521	-700,183,702	-22
Régimen Subsidiado	52,983,425,124	48,559,918,143	4,423,506,981	-8
PPNA	9,046,922,512	15,445,176,594	6,398,254,082	71
Demás Pagadores	3,962,292,685	3,743,876,983	-218,415,702	-6
TOTALES	69,248,250,544	70,304,398,241	1,056,147,697	2

RECONOCIMIENTO OTROS INGRESOS	2017	2018	Var Abs	% Var
Otros Ingresos no asociados a la VSS	290,985,338	498,828,504	207,843,166	71
Aportes Patronales	698,990,956	746,609,179	47,618,223	7
Disponibilidad Inicial	99,904,222	148,532,723	48,628,501	49
TOTALES	1,089,880,516	1,393,970,406	304,089,890	27.90

RECONOCIMIENTO CUENTAS POR COBRAR	2017	2018	Var Abs	% Var
Cuentas por Cobrar Vigencia Anterior	37,502,241,150	32,466,249,997	-5,035,991,153	-13

El reconocimiento total de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López durante la vigencia

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

2018 tuvo una disminución del **-3%** con respecto al año anterior, **pero es de anotar**, que por la venta de servicios de salud **VSS**, se obtuvo un incremento del **2%**; **al igual que**, otros ingresos, con el **27.9%**, quiere decir, que esta disminución está contemplada en el reconocimiento de las **cuentas por cobrar**, pues dicha disminución fue del **-13%** con respecto a la vigencia anterior.

El mayor incremento por pagador se vio reflejado en el **PPNA** con un **71%** de dicho reconocimiento.

RECAUDO.

TOTAL RECAUDO	2017	2018	Var Abs	% Var
TOTAL RECAUDO	58,525,855,912	53,352,921,792	-5,172,934,120	-9

VENTA DE SERVICIOS	2017	2018	Var Abs	% Var
Venta de Servicios de Salud VSS	20,128,819,704	19,757,733,848	-371,085,856	-2

RECAUDO POR PAGADOR	2017	2018	Var Abs	% Var
Régimen Contributivo	833,127,737	1,275,159,541	442,031,804	53
Régimen Subsidiado	15,340,004,879	14,462,239,259	-877,765,620	-6
PPNA	1,622,483,885	2,010,188,987	387,705,102	24
Demás Pagadores	2,333,203,203	2,010,146,061	-323,057,142	-14
TOTALES	20,128,819,704	19,757,733,848	-371,085,856	-2

RECAUDO DE CUENTAS POR COBRAR	2017	2018	Var Abs	% Var
Cuentas por Cobrar Vigencia Anterior	37,502,241,150	32,466,249,997	-5,035,991,153	-13

RECAUDO OTROS INGRESOS	2017	2018	Var Abs	% Var
Otros Ingresos no asociados a la VSS	290,985,338	498,828,504	207,843,166	71
Aportes Patronales	503,905,498	481,576,720	-22,328,778	-4
Disponibilidad Inicial	99,904,222	148,532,723	48,628,501	49
TOTALES	894,795,058	1,128,937,947	234,142,889	26

El recaudo de la **ESE Hospital Rosario Pumarejo de López** durante la vigencia fiscal 2018 tuvo una disminución **-9%** con respecto al año anterior, de los cuales, el **-2%** corresponden a la venta de servicios de salud **VSS**; el **-13%** a las cuentas por cobrar, mientras que los otros ingresos, obtuvieron un incremento del **26%**.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

El mayor recaudo por pagador se vio reflejado en el régimen contributivo y el subsidiado, con el **53%** y **24%** respectivamente.

GASTO.

TOTAL GASTOS	2017	2018	Var Abs	% Var
TOTAL GASTOS COMPROMETIDOS	81,846,326,363	84,990,684,154	3,144,357,791	4

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2017	2018	Var Abs	% Var
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	45,714,187,282	49,008,547,566	3,294,360,284	7

GASTOS DE OPERACIÓN	2017	2018	Var Abs	% Var
GASTOS DE OPERACIÓN	8,222,353,875	12,463,240,784	4,240,886,909	52

GASTOS DE INVERSION	2017	2018	Var Abs	% Var
GASTOS DE INVERSION	355,021,926	186,705,428	-168,316,498	-47

CUENTAS POR PAGAR	2017	2018	Var Abs	% Var
CUENTAS POR PAGAR	27,554,761,280	23,332,190,376	-4,222,570,904	-15

En la vigencia fiscal **2.018** la ejecución de los gastos estuvo enmarcada en un incremento del **4%** con respecto a la vigencia anterior, de los cuales, el **7%** correspondieron a los gastos de funcionamientos y el **52%** a los gastos operacionales, mientras que se generaron disminuciones con respecto al año anterior, **del -47%** de los gastos de inversión y el **-15%** de las cuentas por pagar.

DEFICIT TOTAL CON RECAUDO.

CONCEPTO	2017	2018	Var Abs	% Var
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL TOTAL				
Ingreso reconocido total	107,840,372,210	104,164,618,644	-3,675,753,566	-3
Gasto comprometido total	81,846,326,363	84,990,684,154	3,144,357,791	4
Relación reconocimiento total/ compromiso total	132	123		-7
Ingreso recaudado total	58,525,855,912	53,352,921,792	-5,172,934,120	-9
Relación recaudo total / compromiso total	72	63		-12
Déficit con Recaudo	-23,320,470,451	-31,637,762,362	-8,317,291,911	36

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Comparando los ingresos **reconocidos totales** (venta de servicios de salud VSS más cuentas por cobrar) frente a los gastos totales (de funcionamientos y gastos de operación y cuentas por pagar) durante la vigencia 2018, se genera un **superávit presupuestal del 123%**, lo cual quiere decir, que por cada \$100 pesos que la ESE se gasta, se cuenta con un respaldo de **123**.

Al comparar dichos gastos totales frente a los **recaudados totales**, nos proporciona un indicador del **63%**, quiere decir, que por cada \$100 pesos que la ESE se gasta, solo tiene para pagar **63**, generando un **déficit presupuestal de 37%** que en valores absolutos equivale a **\$31.637.762.362**, lo cual indica, que los valores recaudados, no alcanzaron a cubrir el costo total de la **ESE**.

EVOLUCION DEL DEFICIT.

ONCEPTO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
GASTOS EJECUTADOS	68,864,242,849	70,804,115,178	77,479,492,104	79,705,835,832	78,495,625,224	80,452,032,696	81,846,326,363	84,990,684,154
INGRESOS RECAUDADOS	63,918,791,064	64,766,138,111	58,715,008,452	72,678,453,944	55,636,103,356	52,641,654,589	58,525,855,912	53,352,921,792
Déficit con recaudo	4,945,451,785	6,037,977,067	18,764,483,652	7,027,381,888	22,859,521,868	27,810,378,107	23,320,470,451	31,637,762,362
%	93	91	76	91	71	65	72	63

En esta tabla se muestran el déficit presupuestal con recaudo que se han generado en la institución durante los últimos los ocho (8) años.

CARTERA.

ESTADO DE CARTERA CORTE 31 DE DICIEMBRE 2018.

REGIMEN	CARTERA CORRIENTE	MAYOR 360	TOTAL CARTERA
CONTRIBUTIVO	3.113.443.272	5.757.579.883	8.871.023.155
SUBSIDIADO	26.045.004.254	38.029.158.023	64.074.162.277
SOAT- ECAT	860.474.060	3.393.583.686	4.254.057.746
SECRETARIAS	15.672.289.464	13.052.863.157	28.725.152.621
ESPECIAL	1.035.043.790	1.415.694.377	2.450.738.167
TOTAL CARTERA	46.726.254.840	61.648.879.126	108.375.133.966

A corte 31 diciembre del 2018 la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López presenta un

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

estado de cartera por valor de más de \$108 mil millones de pesos, el régimen subsidiado representa 59.12%; seguido por la secretaria con el 26.50%, el régimen contributivo con 8.18% y demás pagadores 6.2%.

AVANCE DEPURACIÓN DE CARTERA.

ENTIDAD	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2018
REGIMEN SUBSIDIADO	33.446.170.220	41.183.305.380	35.472.884.427
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.847.758.566	2.535.160.808	2.938.648.778
CAJAS DE COMPENSACIÓN	8.905.423.065	9.327.548.892	8.808.102.675
REGIMEN ESPECIAL	3.412.720.160	2.284.350.198	2.510.630.182
PARTICULARES	254.442.135	324.429.340	79.383.938
ASEGURADORAS	655.988.361	90.548.926	1.072.278.973
SECRETARIAS	9.410.859.073	3.008.506.391	9.034.217.643
IPS PUBLICAS	0	0	40.000.000
TOTAL	57.937.366.106	58.754.011.918	59.956.122.814

FUENTE: DINAMICA.NET

Desde la vigencia 2016 la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López a través del área de cartera ha venido adelantando un proceso de depuración y actualización de saldos de cartera con los diferentes responsables, logrando en la vigencia 2018 aplicar pagos en nuestro sistema de información institucional dinámica gerencial. net por más de \$59 mil millones de pesos, lo que demuestra el compromiso por parte de la institución en mantener sus estados financieros depurados.

COMPARATIVO FACTURACIÓN POR MES AÑO 2017 – 2018

VIGENCIA 2017

MES	VALOR FACTURADO	VALOR RADICADO	VALOR RECAUDADO
ENERO	6.037.474.351	5.270.841.713	4.805.393.526
FEBRERO	5.878.840.171	5.970.243.707	4.929.353.638
MARZO	6.375.990.909	6.581.253.614	8.273.909.983
ABRIL	5.556.932.317	5.716.373.238	4.179.572.111
MAYO	6.968.401.475	6.325.824.330	5.243.368.716
JUNIO	6.036.276.979	5.788.267.925	3.434.309.600
JULIO	6.204.282.024	6.015.268.770	2.292.229.813
AGOSTO	6.135.183.041	5.879.332.117	4.141.566.485
SEPTIEMBRE	4.899.879.501	5.151.785.251	5.033.936.506
OCTUBRE	6.619.892.030	5.681.927.691	3.710.733.043
NOVIEMBRE	6.044.816.945	5.927.127.962	4.271.005.098
DICIEMBRE	5.723.876.538	4.857.757.554	8.107.670.571
TOTAL	72.481.846.281	69.166.003.872	58.423.049.090

VIGENCIA 2018

MES	VALOR FACTURADO	VALOR RADICADO	VALOR RECAUDADO
ENERO	5.701.166.215	5.980.292.101	3.194.363.491
FEBRERO	6.588.101.821	6.217.498.685	2.990.897.448
MARZO	6.367.668.078	6.087.511.935	4.422.110.026
ABRIL	6.328.902.889	6.839.639.883	9.530.674.721
MAYO	6.581.632.213	5.958.393.193	3.745.358.128
JUNIO	6.384.351.042	5.281.692.717	3.177.111.500
JULIO	6.685.679.590	6.355.293.536	4.034.826.586
AGOSTO	6.138.781.354	4.275.073.958	4.022.508.011
SEPTIEMBRE	6.097.137.271	5.700.588.950	3.441.947.174
OCTUBRE	6.400.326.843	8.233.801.172	3.637.941.876
NOVIEMBRE	5.173.325.090	5.625.060.867	3.959.228.691
DICIEMBRE	4.996.167.903	4.226.042.479	7.045.088.931
TOTAL	73.443.240.309	70.780.889.476	53.202.056.583

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Hemos logrado que nuestro proceso de facturación en comparación con la vigencia 2017 aumentara en más de \$1.000 millones, de igual manera mejoramos en nuestro proceso de radicación de facturas por los servicios prestados a afiliados de las diferentes aseguradoras, en lo que concierne al recaudo a pesar de haber realizado las gestiones pertinentes para mejorar el flujo de recursos, presentamos una disminución debido al incumplimiento de los acuerdos de pagos por parte de las EAPB, situación que fue notificada a los diferentes entes de control.

RECAUDO POR VIGENCIA.

MES	VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	TOTALES
ENERO	\$ 3.136.168.966	\$ 58.194.525	\$ 3.194.363.491
FEBRERO	\$ 2.485.687.793	\$ 505.209.656	\$ 2.990.897.449
MARZO	\$ 3.573.248.488	\$ 848.861.538	\$ 4.422.110.026
ABRIL	\$ 8.531.103.523	\$ 999.571.198	\$ 9.530.674.721
MAYO	\$ 2.368.806.475	\$ 1.378.551.653	\$ 3.745.358.128
JUNIO	\$ 1.767.100.940	\$ 1.410.010.560	\$ 3.177.111.500
JULIO	\$ 2.125.550.845	\$ 1.909.275.740	\$ 4.034.826.585
AGOSTO	\$ 1.998.181.360	\$ 2.024.326.651	\$ 4.022.508.011
SEPTIEMBRE	\$ 1.729.688.005	\$ 1.712.259.169	\$ 3.441.947.174
OCTUBRE	\$ 1.151.632.327	\$ 2.486.309.549	\$ 3.637.941.876
NOVIEMBRE	\$ 1.718.267.430	\$ 2.240.981.261	\$ 3.959.228.691
DICIEMBRE	\$ 1.923.721.838	\$ 5.121.387.093	\$ 7.045.088.931
TOTAL DE VENTAS	\$ 32.507.157.990	\$ 20.694.898.593	\$ 53.202.056.583

Durante la vigencia 2018 logramos recaudar más de \$53 mil millones de pesos, de los cuales el 61.10% fueron ingresos de facturación de años anteriores a la vigencia 2018 y el 38.90% corresponde a facturación de la vigencia 2018. es de aclarar que en el sistema nacional de salud el giro directo a través de adres es la fuente primaria de pago de la EPS donde de los \$53 mil millones de pesos recaudados durante la vigencia 2018, por este mecanismo logramos obtener ingresos por más de \$32 mil millones representados en un 61.83% y el 38,17% se recaudó por gestiones de cobro directo, acuerdos de pago que fueron cancelados por otros medios de pago y provenientes de otros aseguradores como del régimen contributivo, régimen especial, SOAT y entes territoriales; entre otros.

RADICACIÓN DE FACTURAS DE VIGENCIAS ANTERIORES.

ENTIDAD	VALOR
AMBUQ	4.315.160.137
SECRETARIA SALUD DEL CESAR EXT	5.129.446.470
COMPARTA	341.549.892
SECRETARIA SALUD MAG	153.000.000
SALUD VIDA EPS	361.878.278
ACLARACION DE CARTERA TITULOS JUDICIALES SALUD VIDA	1.807.305.424
RECUPERACION Y RECONOCIMIENTO DE CAFESALUD EPS	1.255.562.873
TOTAL	13.363.903.074

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

A pesar de que el recaudo durante la vigencia 2018 presente una disminución como se pudo observar anteriormente, también tenemos que decir que durante las diferentes conciliaciones de cartera se pudo detectar que existían facturas sin radicar de vigencia anteriores, lo que nos permitió tomar las medidas necesarias y logramos radicar más de 13 mil millones de facturas diferentes a la vigencia 2018, resultados que se verán reflejados en los ingresos de la vigencia 2019.

GLOSAS.

REGIMEN	% GLOSAS DEFINITIVA
Contributivo	10,85%
Subsidiado	8,60%
Secretaria de Salud (PPNA)	7,15%
Especial y Excepcional	12,91%

TOTAL DE GLOSA DEFINITIVA	9,87%
----------------------------------	--------------

Dentro de los procesos de gestión del HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ se evidencia una disminución notable de los servicios glosados con referente a vigencias anteriores, lo que aumenta el flujo de caja dentro de la organización.

Históricamente la ESE ha manejado el tema de las glosas como un aspecto de solo trámite, sin que se aproveche la información derivada para mejorar las pérdidas que tal vez puedan repercutir en el personal de salud o la institución. Con frecuencia las entidades responsables del pago de las facturas generadas por la prestación de servicios de salud en la ESE, realizan objeciones a la facturación que se les genera, las cuales se argumentan en ausencia de soportes, inconsistencia en tarifas, falta de pertinencia, autorización y cobertura entre otras. Dentro de estas glosas existen algunas que son reparables y otras que no lo son, en éste último caso afectando la situación financiera de la institución y en ocasiones su reputación.

Al costo de las glosas se suma el costo representado por la administración de estas, en el que se incluyen los costos directos de personal y los indirectos relacionados con instalaciones, suministros y otros que deben asumirse para dar el trámite pertinente a las glosas y devoluciones. En nuestra administración este proceso ha mejorado notablemente al punto que al cierre del 2018 tuvimos un porcentaje de glosa definitiva del 9.87%.

DEVOLUCIONES.

REGIMEN	% DEVOLUCIONES
Contributivo	15,5%
Subsidiado	7,43%
Secretaria de Salud (PPNA)	11,5%
Especial y Excepcional	14,4%

TOTAL DE DEVOLUCIONES DEFINITIVA	11,2%
---	--------------

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Con referencia a las Devoluciones las cuales son una no conformidad que afecta en forma total la factura por prestación de servicios de salud, encontrada por el prestador durante la revisión preliminar y que impide dar por presentada la factura. Las causales de devolución son taxativas y se refieren a faltas de competencia, autorización, epicrisis, cumplimiento de requisitos legales en la factura o documento equivalente, servicio electivo no autorizado y servicio cancelado con anterioridad; el HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ en mi administración ha hecho énfasis en mejorar este proceso de tal manera que al cierre de la vigencia del año 2018 obtuvimos un porcentaje de devolución del 14.4% lo cual demuestra el avance que se ha tenido en la mejora de los procesos de auditoria médica y de cuentas.

CONTABILIDAD.

ANALISIS DE LOS ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 COMPARATIVOS CON EL AÑO 2017.

	2018	2017	VAR
ACTIVOS			%
CAJA	1.952.182,40	12.536.880,40	-84%
BANCOS Y CORPORACIONES	1.391.322.513,17	397.776.487,52	250%
EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	646.625.808,00	-	0%
CUENTAS POR COBRAR	117.765.131.933,02	101.453.727.405,44	16%
INVENTARIOS	4.408.435.713,63	1.678.452.769,13	163%
PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	70.673.724.951,25	71.872.097.152,25	-2%
OTROS ACTIVOS	2.239.969.302,89	2.761.979.739,20	-19%
TOTAL ACTIVOS	\$ 197.127.162.404,36	\$ 178.176.570.433,94	11%
PASIVOS			
CUENTAS POR PAGAR	44.201.629.613,03	26.370.165.144,82	68%
BENEFICIOS A EMPLEADOS	425.900.668,00	453.331.256,00	-6%
PROVISIONES	31.952.186.435,57	19.880.161.930,64	61%
OTROS PASIVOS	99.977.604,40	107.866.434,40	7%
TOTAL PASIVO	\$ 76.679.694.321,00	\$ 46.811.526.765,86	64%
PATRIMONIO			
CAPITAL FISCAL	102.739.367.663,07	102.739.367.663,07	0%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	45.919.435.948,88	22.005.769.474,34	109%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	10.917.575.584,72	23.913.666.474,54	-54%
IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	74.545.111.953,89	74.545.111.953,89	0%
TOTAL PATRIMONIO	120.447.468.083,36	131.365.043.668,08	-8%
TOTAL PASIVO + TOTAL PATRIMONIO	\$ 197.127.162.404,36	\$ 178.176.570.433,94	11%

El Activo Total de la ESE a 31 de diciembre de 2018, comparado con el mismo periodo de la vigencia 2017, presenta una variación del 11%. Los activos corrientes representan el 32% del total de los activos de la ESE y los activos no corrientes el 68%. El rubro más representativo de los activos corrientes son las cuentas por cobrar, que corresponden el **90%**, comparado con el saldo a diciembre del 2017 se presenta un aumento del 7%, pasando de \$52.613.396.147 a un valor de \$56.116.252.807. En cambio, los activos no corrientes, las cuentas por cobrar aumentaron en un 26%, pasando de \$48.840.221.259 a diciembre del 2017 a la suma de \$61.648.879.126,00.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Las cuentas por cobrar de la ESE al cierre del cuarto trimestre, ascendieron a un valor de \$117.765.131.933,02 de lo cual por servicios de salud fue de \$117.369.426.122,52. La mayor participación de la cartera de la ESE se encuentran en la mayor a 360 días con un porcentaje de 53%, le sigue 181-360 con un 19% que refleja un indicador de morosidad alto. Con relación al trimestre de la vigencia 2017 frente al cuarto trimestre 2018 se evidencia un incremento de 13% por el pago inoportuno de las EPS.

Los pasivos de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López según el Balance General con corte a 31 de diciembre de 2018 ascienden a la suma de \$76.679.694.321 los menores a 360 días son por valor de \$34.387.438.172 y mayores a 360 días \$42.292.256.149 frente al cuarto trimestre 2017 con un total en pasivos de \$46.811.526.765 lo que representa un Incremento del 64%.

El Patrimonio reflejó una disminución de **\$10.917.575.584.72** producto de la perdida generada en ese año, el patrimonio pasó de \$131.365.043.668.08 en el 2017 a \$120.447.468.083.36 en 2018, asociado al aumento de las cuentas que componen el activo de la ESE.

Comparativo del 1 de Enero a Diciembre 31 del 2017 y 2018

	2018	2017	VAR
INGRESOS	73.057.216.987,33	71.541.047.925,47	2%
MENOS:			
COSTOS DE VENTAS Y OPERACIÓN	44.477.560.025,10	39.349.631.396,18	13%
UTILIDAD BRUTA	28.579.656.962,23	32.191.416.529,29	-11%
MENOS:			
GASTOS DE OPERACIÓN	20.396.409.178,88	11.095.612.007,39	84%
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	17.968.339.860,45	41.652.275.262,16	-57%
OTROS GASTOS	7.892.813.390,66	7.329.622.097,77	8%
TOTAL GASTOS	46.257.562.429,99	60.077.509.367,32	-23%
MAS:			
OTROS INGRESOS	6.760.329.883,04	3.972.426.363,49	70%
PERDIDA DEL EJERCICIO	- 10.917.575.584,72	- 23.913.666.474,54	-54%

En el cuarto trimestre de 2018, los ingresos por venta de servicios fueron de \$73.057.216.987,33 frente al cuarto trimestre 2017 \$71.541.047.925,47 se evidencia un incremento del 2% por valor de \$1.516.169.061,86. Los costos de la ESE tuvieron una variación en un 13% con relación a la vigencia del cuarto trimestre que pasaron de \$39.349.633.413,18 en el 2017 a \$44.477.560.025.10 en el 2018 con un aumento de \$5.127.926.611.92. Los gastos operacionales tuvieron una variación en el cuarto trimestre 2018 en un 84% pasaron de \$11.095.612.007,39 a \$20.396.409.178,88 un aumento por \$9.300.797.171,49, debido a que se contabilizó dentro del período, un mayor número de gastos y costos. Según este Estado Económico la E.S.E. Hospital Rosario Pumarejo de López con corte 31 de diciembre del 2018 obtuvo Perdidas por valor de \$10.917.575.584,72 y trae una pérdida acumulada de períodos anteriores por \$45.919.435.948.88.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

JURIDICA.

RELACIÓN DE PROCESOS VIGENTES A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

TIPO PROCESO	TEMA	CANT.
REPARACION DIRECTA	FALLAS MEDICAS	103
REPARACION DIRECTA	ACTIO IN REM VERSO (PAGO DE SERVICIOS PRESTADOS SIN CONTRATO)	6
REPARACION DIRECTA	FALLAS ADMINISTRATIVAS	4
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	ACTOS PRECONTRACTUALES	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	REINTEGRO DE EMPLEADO EN PROVISIONALIDAD	2
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	RELACION LABORAL	44
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	TERMINACION Y LIQUIDACION DE CONTRATOS	6
REPETICIONES INICIADAS POR EL HOSPITAL	REPETICION DE LO PAGAD POR CONDENAS JUDICIALES	11
ORDINARIOS LABORALES	RELACION LABORAL	20
EJECUTIVOS INICIADOS POR EL HOSPITAL	COBRO DE FACTURAS ANTE EPS - IPS	10
EJECUTIVOS LABORALES EN CONTRA DEL HOSPITAL	COBRO DE UNAS FACTURAS POR CONCEPTO DE SERVICIOS DE SALUD	1
EJECUTIVOS EN CONTRA DEL HOSPITAL	COBRO DE CONDENAS JUDICIALES, Y CONCILIACIONES.	19
EJECUTIVOS EN CONTRA DEL HOSPITAL	COBRO DE FACTURAS Y OTRAS OBLIGACIONES	9
TOTAL PROCESOS VIGENTES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018		236

PROCESOS SENTENCIA PRIMERA INSTANCIA 31 DE DICIEMBRE DE 2018

TIPO DE PROCESO	DESFAVORABLE	FAVORABLES
CONTROVERSIA CONTRACTUAL	3	3
ORDINARIO LABORAL	5	7
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - RELACION LABORAL	11	6
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO - REINTEGRO EMPLEADO EN PROVISIONALIDAD	1	1
REPARACION DIRECTA (FALLAS MEDICAS)	6	23
DIRECTA (FALLAS ADMINISTRATIVAS)	2	2
EJECUTIVOS EN CONTRA DEL HOSPITAL POR SENTENCIAS JUDICIALES	14	11
EJECUTIVOS HOSPITAL DEMANDANTE	0	3
TOTAL	42	38
Valor	\$873.457.193,60	\$3.890.488.043,00

La ESE HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ actualmente tiene vigente 236 procesos discriminados así: 113 Reparaciones directas, 47 Nulidades y Restablecimiento del derecho, 6 Controversias contractuales, 11 Acciones de Repetición, 20 Ordinarios Laborales, 10 Ejecutivos Iniciados por el Hospital, 29 Procesos Ejecutivos en contra del Hospital.

La ESE HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ en la actualidad cuenta con cuatro (4) Abogados Externos contratados para la defensa judicial del Hospital, esto es, para contestar las demandas y asistencia judicial a favor del Hospital, y cuenta con tres (3) abogados que están encargados de recuperar obligaciones o la cartera a favor del Hospital.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Respecto a las acciones de repetición se hace necesario señalar que el Hospital en la actualidad tiene presentadas once (11) acciones de repetición, que se encuentra en trámite pendientes de audiencia inicial. En cuanto a los demás procesos que han terminado en contra del Hospital, debemos manifestar que en su mayoría no han sido cancelados y por esa razón no se puede iniciar la acción de repetición, pues uno de los presupuestos para esta clase de proceso es que se haya cancelado la totalidad de la obligación. Así mismo estamos pendientes de presentar nuevas demandas de repetición.

Estos procesos fallados en contra en primera instancia, un total de trece (13) ejecutivos donde le cobran al hospital condenas judiciales, no fueron apelados por tratarse del cobro de una sentencia judicial en firme y el hospital no había cancelado dinero alguno y están vigentes porque a la fecha se les adeudan algunos valores.

Estos procesos fallados en contra, se encuentran apelados pendientes de sentencia de segunda instancia, un total de **29 procesos judiciales**, de los cuales un proceso corresponde a un (1) ejecutivo donde le cobran al hospital una condena judicial.

DEUDAS PENDIENTES POR PAGAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

PROCESOS FALLADOS EN CONTRA DEL HOSPITAL DEFINITIVAMENTE - 2018	\$11.123.304.822,83
VALORES ADEUDADOS POR CONDENAS JUDICIALES DE VIGENCIAS ANTERIORES	\$12.687.135.761,00
VALORES ADEUDADOS POR CONCILIACIONES ANTE LA PROCURADURIA	\$ 2.378.197.483
VALOR TOTAL	\$ 16.008.547.736

Frente a las condenas proferidas en contra del Hospital que se encuentra en firme, nos permitimos señalar que el Hospital en la medida en que los recursos lo permiten ha venido pagando algunas de estas condenas, pues los recursos destinados al rubro de sentencias y conciliaciones resultan insuficientes para el pago de todas las condenas.

ACUERDO DE PAGO DE PROCESOS JUDICIALES CON CONDONACIÓN DE INTERESES A FAVOR DE LA ESE. HRPL

PROCESO	PRETENCIONES	ACUERDOS	CONDONACIONES
HEMOCENTRO Y UNIDAD DE AFERESIS	94,937,797	48,996,736	45,941,061
JOHNSON Y JHONSON COLOMBIA S.A	54,287,681	24,298,526	29,989,155
LUZ ELENA BARROS MENDOZA	74,536,638	22,844,433	51,692,205
JORGE LUIS FLOREZ ACOSTA	555,070,470	323,958,329	231,122,141
VALOR TOTAL	778,842,586	420,098,024	358,744,562

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

A través de los diferentes acuerdos de pagos que la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López ha suscrito, se ha condonado intereses moratorios a favor de la institución la suma de \$358.744.562, suma de dineros bastante significativa teniendo en cuenta la cantidad de procesos judiciales que hay en contra del hospital.

RELACIÓN DE PROCESOS EJECUTIVOS CON ORDENES DE EMBARGOS DECRETADOS

DEMANDANTE	PRETENSIONES	VALOR MED. CAUTELAR DECRETADA
MIGUEL ANTONIO MORA VALDERRAMA	291.138.122	436.707.183
EILEN AMANDA OCAMPO MARTINEZ	225.522.500	\$ -
YULIETH SANTANA CRUZ	405.940.500	608.910.750
CLARENA CERCHIARIO CAMARGO	17.500.000	\$ -
DORIS JUDITH NUÑEZ TORDECILLA	517.552.284	313.953.749
EUNALDO ORTEGA GAMEZ Y OTROS	289.957.000	434.936.250
INVERSIONES CHAHIN & CIA. S.A.	45.441.538	68.162.307
TULIO JOSE NAVARRO CARO	2.640.907.252	3.961.360.878
ROSALBA GRANADOS DE RODRIGUEZ Y OTROS	344.172.002	516.258.000
ALFREDO TRILLOS GALVIS Y OTROS	282.960.000	424.440.000
LUIS ALFONSO SUAREZ ARIZA	35.017.500	REMANENTES
ISABEL MARTINEZ RUIIDIAZ, Y OTROS - YULIETH BANDERA MARTINEZ (CESIONARIA)	272.016.000	408.016.000
Asociación Sindical Nacional de Ejecutores de Salud "ASNESALUD"	683.436.948	1.079.693.688
JUAN MANUEL OSPINO FRAGOZO	98.848.848	148.273.272
ANATIVIDAD DIAZ CARDONA Y OTROS	118.810.197	REMANENTES
JHONSON & JHONSON - SYNTHES COLOMBIA SAS	18.760.558	\$ -
JOSE GUILLERMO HERNANDEZ PEDROZA Y OTROS	272.810.484	\$ -
IVAN VILLAMIL MONTERO Y OTROS	90.209.000	REMANENTES
JORGE LUIS FLOREZ ACOSTA, JORGE ANIBAL CARVAJALINO MENESES Y OTROS	222.028.188	\$ -
SUINISTROS Y DOTACIONES COLOMBA S.A. Y DISTRIBUIDORA FARMAPOS S.A.S.	1.510.951.667	\$ -
LUIS ROBERTO PADRO BAUTISTA	106.480.000	\$ -
LUBIN BARRANCO ROZO	99.160.000	\$ -
HERNAN ENRIQUE TORO FERNANDEZ	91.548.000	\$ -
HERNAN ENRIQUE BRITO PARODI	106.480.000	\$ -
JUAN TORRADO QUINTERO	101.280.000	\$ -
JOSE RICARDO FRANCO RINCON	79.000.000	\$ -
WILLIAM MEZA VIANA Y OTROS	147.721.400	243.752.100
MARLYN ELENA MARTINEZ RODRIGUEZ	80.475.845	\$ -
EMPRESA DE VIGILANCIA CARIMAR	821.380.791	900.000.000
MARTA CECILIA GUERRA MUÑOZ	55.941.361	\$ -
LUZ MARINA MARQUEZ BRITO	277.987.852	416.981.778
UNION TEMPORAL LAVACLEAN U.T.	114.443.105	\$ -
MARILUZ ANILLO MARTINEZ Y OTRO	229.305.557	\$ -
MARIA NELA HERNANDEZ PEÑARANDA	9.659.909	\$ -
TOTAL	10.351.435.837	9.961.445.955

Frente al tema de los embargos, corresponde a condenas judiciales que la ESE no ha cancelado, la cual las pretensiones relacionadas en la tabla se demuestran que se adeuda una gran cantidad de dineros, es por ello que iniciaron el correspondiente proceso ejecutivo cobrando la condena y por esa razón hay muchos ordenes de embargados decretados.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

GESTIÓN AMBIENTAL.

CONSOLIDADO DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS GENERADOS EN LA INSTITUCION DURANTE EL PERIODO 2018

TIPO DE RESIDUOS								
AÑO 2018	RESIDUOS NO PELIGROSOS		RESIDUOS PELIGROSOS					
	Biodegradables Bolsa Verde (kg)	Ordinarios Bolsa verde (kg)	INFECCIOSOS O DE RIESGO BIOLÓGICO			QUÍMICOS		Lodos Industriales PTAR
Biosanitarios Bolsa Roja (kg)			Anatomopatológicos bolsas rojas(kg)	Cortopunzantes Guardianes (kg)	Reactivos Bolsa Roja (kg)	Fármacos Bolsa Roja (kg)		
	61.228 KG	53.144 KG	63.509 KG	6.832 KG	704 KG	273 KG	2390 KG	143 KG

Comportamiento generado de residuos hospitalarios anualmente.

Residuos peligrosos: 73.851 kg generados durante el año 2018, El costo pagado por la prestación de los servicios de recolección residuos peligrosos fue de **\$149.622.126 pesos.**

Para el 2017 la prestación del servicio anualmente fue **\$160.508.016** con un disminución significativa económica de **\$10.885.890 pesos**

Durante la vigencia 2018 la ESE HRPL genero según la clasificación de los residuos hospitalarios y la generación de los diferentes procesos de nuestra institución la cual la oficina de gestión ambiental mediante apoyo del personal encargado para la manipulación de dichos residuos lo pesan diariamente, y así evidenciamos un peso anual de:

- 61228 kg de residuos biodegradables durante el año 2018
- 53144 kg de residuos ordinarios durante el año 2018
- 63509 kg de residuos biosanitarios durante año 2018 (Son todos los residuos peligrosos que han tenido contacto con algún riesgo biológico en los procesos asistenciales)
- 6832 kg de residuos anatomopatológicos año 2018 (son los órganos, tejidos partes de los cuerpos, fluidos corporales de los procesos de cirugía)
- 704 kg de residuos corto punzantes año 2018
- 273 kg de residuos reactivos químicos año 2018 (medicamentos y reactivos que ya se han vencido)
- 2390 kg residuos fármacos año 2018 (medicamentos y reactivos que ya han sido vencidos)
- 143 kg de lodos generados por la PTAR año 2018 (es la mezcla del agua residual y el lodo biológicos microorganismos)

Concluimos que durante el 2018 la ESE género:

Residuos No peligrosos: 114.372 kg de residuos no peligrosos generados durante el 2018.

Residuos peligrosos: 73.851 kg residuos peligrosos hospitalarios generados durante el año

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

2018, cada kilogramo generado por la institución de residuos peligrosos tiene un costo de \$2026 el kilo.

En este orden de ideas El costo pagado por la prestación de los servicios de recolección residuos peligrosos durante el año 2018 generado por el HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ fue de **\$149.622.126 pesos.**

LOGRO.

Para el 2017 la generación de residuos peligrosos fue de **77.316 kg** y su valor era de **\$2076.** El valor pagado para el **2017** fue de **\$160.508.016** de pesos.

Concluyendo que para el **2018** tuvimos una disminución de **\$10.885.890** de pesos a pagar a la empresa contratista.

HOSPITAL VERDE Y SALUDABLE.



(Orden y aseo, adecuada disposición de residuos hospitalarios- proceso reposición luminarias uso eficiente y ahorro de energía).

La institución mediante la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables como marco integral de salud ambiental para hospitales y sistemas de salud lanzado en octubre de 2011 se busca reducir la huella ecológica y promover la salud ambiental pública, y así a través de los líderes de la oficina de Gestión Ambiental, Calidad, Docencia, Mantenimiento; se ordena unificar al grupo de Hospital verde y saludable con el comité de GAGAS y se solicita que se modifique la resolución 171 del 8 de abril de 2015 y la resolución 213 del 11 de abril del 2017 en el sentido de incluir las funciones "HOSPITAL VERDE Y SALUDABLE" al comité GAGAS para lograr los objetivos de sustentabilidad y salud ambiental en la ESE como "Hospital Verde y Saludable, con el fin que procedan aportar bienestar y salud a los trabajadores, mejorando al mismo tiempo el desempeño ambiental y el aporte a la salud ambiental, En este orden de ideas para el 2018 se planteó cumplir con los pasos establecidos para crear y hacer de nuestra institución verde y saludable, trazando 5 metas para dar apertura a este proceso, de los cuales se cumplieron:

- a. Crear un grupo de hospital verde y saludable para lograr los objetivos de sustentabilidad

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

y salud ambiental en la ESE

- b. Evidenciar la creación mediante acto administrativo en la institución
- c. Capacitar al personal sobre la importancia de los hospitales verde y saludable y sus principales funciones
- d. Implementar cambios en los diferentes servicios que promueve una iniciativa llamada “La salud en la economía verde”.
- e. Cuidar y mejorar los jardines de la institución.

ORDEN Y ASEO, ADECUADA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS.



Durante la vigencia se adelantaron 4 Jornadas de Limpieza y Ornato

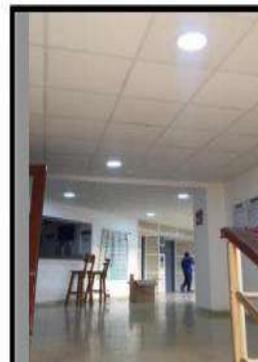
ANTES

DESPUÉS

PROCESO REPOSICIÓN LUMINARIAS USO EFICIENTE Y AHORRO DE ENERGÍA.

ANTES

DESPUES



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

VERTIMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES.



La institución cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales, la cual vertimos al alcantarillado del municipio cumpliendo unos parámetros establecidos en la normatividad resolución 631 del 2015, Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones.

Para el año **2017** se analizaron **29 parámetros** mediante un muestreo ejecutado por una empresa certificada cumpliendo **27 parámetros** establecidos en la norma.

Para el año inmediatamente anterior (**2018**) la institución no solo aumento el análisis físico químico de nuestras aguas (**36 parámetros**) vertidas al alcantarillado también se logra evidenciar el cumplimiento de todos los parámetros de análisis físico químico de nuestras aguas generados por los diferentes servicios hospitalarios.

CAPACITACIONES DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS.

Nuestra institución dentro del plan de gestión integral de residuos hospitalarios es de vital importancia capacitar a todo el personal concerniente al buen manejo de los residuos, procesos de limpieza y desinfección hospitalaria uso eficiente y ahorro de la energía – agua, protocolos de seguridad y demás temas concernientes al proceso.

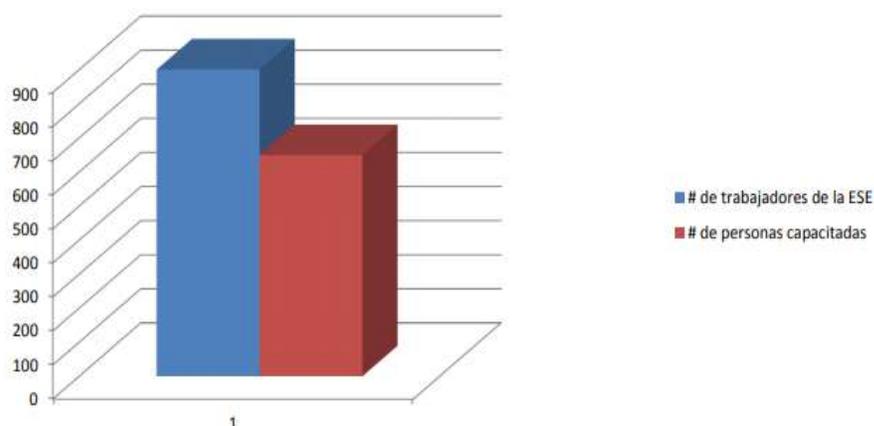
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

comportamiento de las capacitaciones

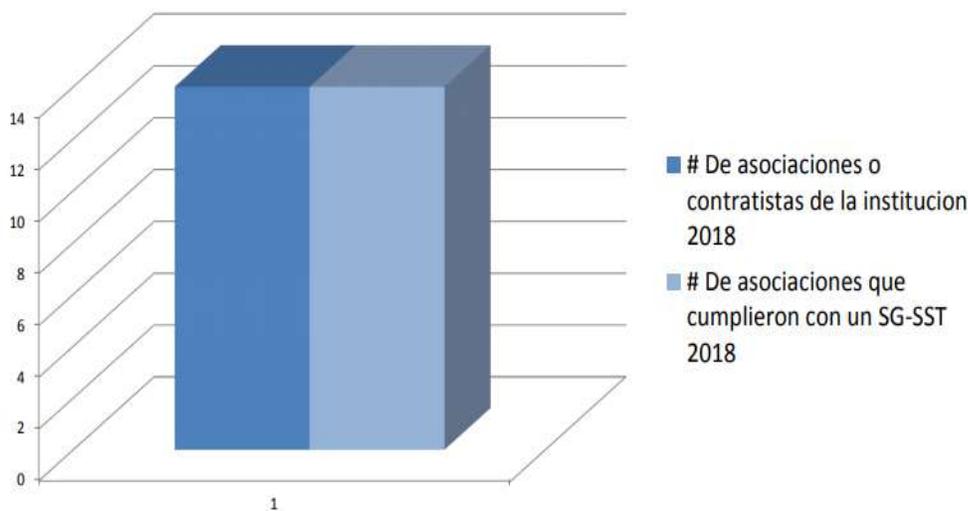


Para el **2018** se logra además de integrar a todas las contratistas y asociaciones al proceso, capacitamos a más del **80%** de la población trabajando en la institución con una meta trazada y establecida en nuestro plan de trabajo.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION EN SST.

Para el año **2018** todas las contratistas y asociaciones cuentan con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, mejorando respecto al 2017.



El SG-SST una **disciplina que trata de prevenir las lesiones y las**

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados. Para el año 2018 el cumplimiento del SG-SST de todas las contratistas vinculadas a la ESE fue muy relevante, teniendo en cuenta las normativas vigentes la cual exigen estándares mínimos de cumplimiento resolución 1111 del 2017; Así mismo se logra evidenciar que para el año 2017 solo **4 contratistas** diseñaron e implementaron un sistema de gestión haciendo salvedad que no se encontraban actualizados todos sus procesos, en el 2018 todas las contratistas y asociaciones cuentan con un SG-SST (Sistema de Gestión en Seguridad y salud en el trabajo) debidamente estudiado, implementado y acorde a las exigencias de nuestra institución; La institución cuenta con un total de **14 asociaciones y/o contratistas** vinculadas a la ESE.

SIMULACROS.



La ESE se encuentra preparada para la atención de pacientes y trabajadores en Caso de alguna eventualidad por emergencias y desastres, contamos con Brigadistas de emergencias capacitados y debidamente dotados.

JORNADAS DE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD.



Buscamos alternativas viables en la institución, mediante el desarrollo de actividades que mantengan y mejoren las condiciones de vida y salud de los trabajadores, Mediante actividades y procesos de vacunación, exámenes físicos, higiene oral, actividades integración del personal para mitigar el estrés laboral causado por las responsabilidades

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

que tenemos, rumbaterapias.

PROGRAMA DOCENCIA SERVICIO E INVESTIGACIÓN.

1. PARTICIPACION EN EL CONCURSO POSTERS «DIAGNOSTICO SINDROMICO HOY» DE BIOMERIEUX.



Objetivo: Comparar la mortalidad por IRA el período inicial de la implementación de Filmarray® en la evaluación diagnóstica de IRA y la mortalidad presentada el año inmediatamente anterior en una institución hospitalaria en Valledupar, Colombia.

Resultados: En el grupo de casos se registró la muerte en el seguimiento de un paciente comparado con 30 eventos en el grupo de control (OR=1,69; IC95% 0,04 10,38).

Conclusiones: En términos absolutos la implementación de Filmarray® para el diagnóstico de IRA no redujo significativamente la mortalidad en la población atendida en una institución hospitalaria de Valledupar, Colombia. Sin embargo, los datos deben interpretarse con precaución dado el reducido número de casos evaluados hasta la fecha, claramente evidenciado por el intervalo de confianza de la medida de impacto.

PROYECTO FILMARRAY.

Herramienta para fortalecer la capacidad diagnóstica de patógenos de importancia en salud pública en el departamento de Cesar.

OBJETIVOS:

Fortalecer la vigilancia de Infección Respiratoria Aguda (IRA) de origen viral y bacteriano en una institución hospitalaria en el departamento de Cesar que preste atención clínica a población vulnerable, mediante el uso del panel Filmarray® en la detección de patógenos respiratorios.

Fortalecer la vigilancia de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA) de origen viral, bacteriano y parasitología en una institución hospitalaria en el departamento de Cesar que preste

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

atención clínica a población vulnerable, mediante el uso del panel Filmarray® en la detección de patógenos entéricos.

RESULTADOS ESPERADOS:

- Mejorar la oportunidad del resultado en los casos sospechoso de IRA y EDA, mediante la detección rápida de patógenos implicados en IRA y EDA, para generar acciones de prevención y control oportunas.
- Obtener conclusiones de costo eficiencia, reducción de costos por prescripción o no de antibióticos y mejora en la oportunidad en la toma de decisiones
- Analizar el impacto de la metodología FilmArray en el diagnóstico de estos eventos de importancia en salud pública.

2. PROYECCION SOCIAL DEL HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LOPEZ.

Proyecto: Eficacia de un programa de educación nutricional sobre los hábitos alimentarios de la primera infancia. Valledupar, Colombia 2018.



Aliados estratégicos:



SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO MAESTRÍA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR: Eficacia de un programa de educación nutricional sobre los hábitos alimentarios de la primera infancia. Valledupar, Colombia 2018.

Aliados estratégicos:

- Bienestar familiar
- Maestría de Educación
- HRPL

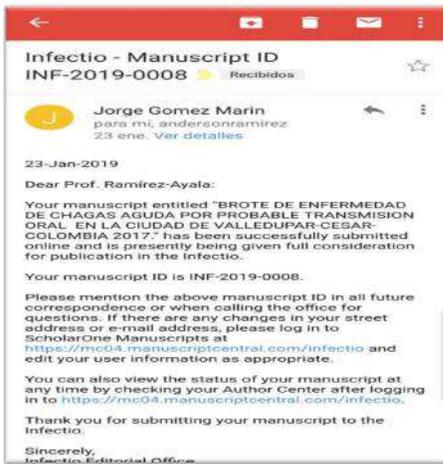
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

3. PUBLICACIÓN DE ARTÍCULO A LA REVISTA INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. Se presentó un artículo para revisión titulado “BROTE DE ENFERMEDAD DE CHAGAS



AGUDA POR PROBABLE TRASMISION ORAL EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR-CESAR COLOMBIA 2017”.

4. PARTICIPACION EN PONENCIA INTERNACIONAL.

XII Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Neumología Pediátrica, SOLANEP. Con la participación de un Pediatra neumólogo Doctor IVAN ALVAREZ en Costa Rica.

Caracterización etiológica mediante reacción en cadena de la polimenasa de las infecciones respiratorias agudas en neonatos atendidos en el Hospital Rosario Pumarejo de López en Valledupar-Colombia.

XII Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Neumología Pediátrica **SOLANEP**. Con la participación de un Pediatra neumólogo en Costa Rica.



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

5. PARTICIPACIÓN EN PONENCIAS Y FORO POR LA E.S.E HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ.



6. ACTIVIDADES EN INVESTIGACION CON AIESEC EN EL PROYECTO DR. SMILE «ROSARIO SONRIE»

Enfoque en la humanización e integración de los servicios en salud y la garantía de la calidad.



MISION: Somos una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud de mediana complejidad en el Departamento del Cesar y áreas de influencia, por tener un talento humano idóneo, comprometidos con la satisfacción de las necesidades de los usuarios, de su familia, incluyente y participativa, fundamentada en la relación docencia servicio; respetuosa del entorno ambiental.

VISION: Nuestro Hospital en el año 2020 será una institución de alta complejidad, líder en la prestación de servicios de salud, aplicando altos estándares de calidad con humanización, en búsqueda permanente de la excelencia.

OBJETIVO:

- Aprender a contextualizar a los pacientes y adaptar el trato según sea la necesidad.
- Consolidar los procesos de humanización.

SMILE: Brindar una atención hospitalaria con calidad a través de la Humanización, Logrando así la satisfacción de los usuarios, funcionarios y familias del hospital Rosario

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Pumarejo de López. Este proyecto proporciona asistencia a niños, adolescentes y adultos para mejorar su experiencia intrahospitalaria formando al personal involucrado en su atención, y de esa manera dibujar en el rostro una sonrisa de satisfacción.

El proyecto de SMILE con un enfoque en la humanización e integración de los servicios en salud y la garantía de la calidad en la prestación de los mismos, enmarcados en el modelo de atención integral de salud (MIAS)

- ACTIVIDADES DE HUMANIZACION CON LA UNIDAD DE SALUD MENTAL AIESEC-HRPL.

7. CAPACITACIONES: EN AMFE, MIAS Y ELABORACION PARA PROYECTO MGA Y DIPLOMADO EN ACREDITACION EN SALUD.

Curso-Taller

Como metodología proactiva en el sistema de gestión del riesgo clínico.



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN



Universidad
de Santander
UDES

Curso-Taller como metodología proactiva en el sistema de gestión del riesgo clínico, con el fin de reducir los eventos adversos en salud ocupacional durante la práctica clínica.

Objetivo General: Entrenar a los participantes en la implementación de la metodología AMFE como herramienta proactiva en la prevención de eventos adversos en las instituciones prestadoras de servicios de salud.

Con la Universidad de Santander UDES.

Curso- taller sobre las MIAS con la Contraloría Departamental.

Curso- taller metodología para proyectos MGA con la ESAP.

Diplomado de Acreditación en salud con la ESAP.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

8. AUDITORIAS EXTERNAS DE VERIFICADORES CON LA UDES.



Prácticas del Diplomado en Formación de Verificadores del Cumplimiento de Condiciones de Habilitación de Prestadores de Servicios de Salud, realizado en toda la institución.

9. PARTICIPACION ACTIVA EN LA IMPLEMENTACION DE GUIAS PRACTICAS CLINICAS. INSTITUTO EVALUACION TECNOLOGICA EN SALUD.

ACADEMIA Y REVISIÓN DE CASOS CLÍNICOS



Capacitación del instituto de evaluación de tecnologías en salud (IETS) al equipo multidisciplinario del Hospital Rosario Pumarejo de López con la participación activa de los mejores promedios de estudiantes de medicina.

Adopción e implementación de guías de prácticas clínicas en el Hospital Rosario Pumarejo de López.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Aliados estratégicos:

- Instituto Nacional de Salud
- Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud
- IETS

PARTICIPACIÓN DEL FESTIVAL DE LA SALUD 2018.

La oficina de Docencia-Servicio lideró la participación de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López en el Festival de la salud, cuyo lema fue "Seguridad en atención de los pacientes" generando un video institucional, una canción alusiva y un socio drama evidenciando como debe ser la atención humanizada.

CAPACITACIONES A MEDICOS GENERALES, ESPECIALISTAS Y MEDICOS EN FORMACION:

Dirigido a: Médicos Internos Hospital Rosario Pumarejo de López

LUNES	Ginecología	• Temas varios, Horarios: 6 pm – 7 pm
MARTES	Pediatría	• Temas varios, Horarios: 6 am – 7 am
MIÉRCOLES	Psiquiatría	• Casos Clínicos, Horario: 6:30 am – 7:30 am
JUEVES	Medicina Interna	• Temas varios, Horarios: 6 am – 7 am
VIERNES	Cirugía	• Casos Clínicos, Horario: 7 am – 10 am

"Alianza estratégica entre Universidades y HRPL, mediante convenios de Docencia Servicio, según lo reglamenta Decreto 2376 de 2010"

Diplomado en docencia Universitaria por la universidad popular del cesar a los siguientes profesionales:

- LUZANGELA ARRIETA
- REINEL ROJAS
- LUIS GUERRA
- LINDA PEÑA

Capacitaciones y medicina interna con el INSTITUTO CARDIOVASCULAR los jueves. Seminarios y talleres con la FUNDACIÓN AREA ANDINA con el programa de medicina.

PROGRAMA ACADEMICO DE INTERNADO OFERTADO EN LA PAGINA WEB DE LA INSTITUCION PIONERO EN EL DEPARTAMENTO CON PARTICIPACION DE PROFESIONALES EXTERNOS.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

LUNES: Ginecología
MARTES: Pediatría
MIÉRCOLES: Psiquiatría
JUEVES: Medicina interna
VIERNES: Cirugía

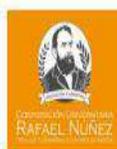
10. PARTICIPACION COMUNITARIA EN BRIGADAS DE SALUD EN ALIANZAS CON LA ALCALDIA DE VALLEDUPAR.

- Brigada de familia.



11. CONVENIOS CON EL HOSPITAL ROSARIO PUMAREJO DE LÓPEZ.

- Universidad Popular del Cesar
- Fundación Universitaria Área Andina
- Universidad de Santander
- Universidad del Magdalena
- Fundación universitaria Juan N. Corpas
- Universidad Libre de Barranquilla
- Universidad Simón Bolívar
- Corporación universitaria Rafael Núñez
- Universidad Metropolitana
- Universidad del Sinú
- Universidad de Cartagena



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

12. Nuevos convenios interinstitucionales.



13. PREVALENCIA DE DESNUTRICION EN NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS DE EDAD.

Introducción: La desnutrición infantil es un problema de salud que preocupa a los gobiernos de los diferentes países del mundo, teniendo en cuenta que la población mayormente afectada son los niños entre 0-5 años de edad, tomada como la etapa más importante del desarrollo del ser humano; por tanto, resulta importante saber la prevalencia de esta y realizar comparaciones.

Objetivo: Determinar la prevalencia de desnutrición en niños menores de cinco años de edad ingresados al Hospital Rosario Pumarejo de López de Valledupar/Colombia en el año 2016. Se utilizó un estudio de tipo transversal preliminar, cuya población exacta corresponde a 80 pacientes entre 0-5 años, los datos fueron tomados de las historias clínicas, en donde posteriormente se realizara un análisis bivariado.

Métodos: Se tomaron aleatoriamente a 80 pacientes preliminares en donde se obtuvieron variables como el sexo, estrato, zona de residencia (rural o urbana), tipo de alimentación suministrada, talla para la edad y peso para la talla, tipo de desnutrición y complicaciones del RN. Resultados: Con un grupo de casos de 4.141 de niños ingresados en el Hospital Rosario Pumarejo de López en todo el año 2016, en el cual se reportaron 298 casos asociados a desnutrición donde el porcentaje fue (7.2%) del total, en donde se evidencia que la mayor población afectada es la zona rural, el sexo predominante es el femenino, el estrato con mayor afectación es el estrato.

Conclusiones: Se espera generar conocimiento sobre la prevalencia y factores asociados a desnutrición infantil en la institución, a fin de mejorar la atención que se brinda a los niños y fomentar el autocuidado en la familia.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

PLANEACIÓN Y MERCADEO.

ANTECEDENTES IMPORTANTES.

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO.

En cumplimiento de la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social Califica el Riesgo de las Empresas Sociales del Estado, para la vigencia 2018 el Hospital es calificado Sin Riesgos, desde 2012 se mantiene, contrario a lo que ha pasado en el país, ya que la cifra de Hospitales públicos en Riesgo Alto a nivel nacional aumentó en más de un 100%, pasando de 130 Hospitales públicos calificadas en Riesgo Alto en 2017 a 350 en 2018.

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO EN LA ESE	
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Sin riesgo
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Sin riesgo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Sin riesgo
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Sin riesgo
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Sin riesgo

Fuente: Ministerio de Salud 2012-2018, Archivo Oficina Planeación de la ESE

Por medio de la Resolución 2249 de 2018, el Ministerio de Salud y Protección Social, efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado de nivel territorial para la vigencia de 2018, dando cumplimiento al artículo 80 de la Ley 1438 de 2011.

Para la categorización de riesgo de las ESE, se tuvo en cuenta la información presupuestal y financiera y la información de los servicios prestados, entre otros.

La categorización de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, una vez aplicada la metodología, se categorizó para la vigencia de 2018 sin Riesgo.

Las Empresas Sociales del Estado que si resultan calificadas con riesgo alto o medio deben adelantar un programa de Saneamiento Fiscal y Financiero, este Programa no le aplica a la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, dado su resultado.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

ASPECTOS IMPORTANTES DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO.

VIGENCIA 2017 - 2018			
Ítems	Línea	% Cumplimiento de la Meta 2017	% Cumplimiento de la Meta 2018
1	CAMINANDO CON NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS.	94%	100%
2	RUTA PARA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.	92%	100%
3	CAMINANDO EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL.	87%	100%
4	CAMINANDO JUNTOS CON EL CAPITAL HUMANO.	99%	100%
5	JUNTOS HACIENDO CRECER LA ESE HRPL	94%	100%

Fuente: Oficina de Planeación y Oficinas Jefes Responsables Acciones de Mejora 2018

El Plan de Desarrollo 2017-2020 *¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*, se definió en Cinco (5) Líneas estratégicas para los cuatro años, con sus objetivos y Metas Estratégicas, Estrategias y Proyectos para su implementación y desarrollo.

PLAN DE DESARROLLO 2017-2020, VIGENCIA 2018.

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2018		
ACCIONES	Metas 2018	% Cumplimiento 2018
1. ACCIONES PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO	90%	91,81%
2. >75% SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN INFORMADA EN RENDICIÓN DE CUENTAS.	75%	75%
3. 33,3% DE LA META ESTRATÉGICA, (10% DISMINUCIÓN DE GLOSAS DEFINITIVAS Y DEVOLUCIONES DE LA VIGENCIA)	87%	100%
4. > 95% RADICACIÓN OPORTUNA DE LA FACTURACIÓN MENSUAL.	> 95%	98,13%
5. UN (1) MANUAL DE CARTERA APROBADO	1	100%
6. 100% REPORTE SIHO CONTRATACIÓN	100%	100%
7. 80% DE CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES EN DIMENSIONES DE SALUD PÚBLICA QUE GENEREN INGRESOS Y RENTABILIDAD SOCIAL.	80%	100%
8. UN (01) CONTRATO PARA LA ADQUISICIÓN DE INSUMOS (LÍQUIDOS Y ALIMENTACIÓN NUTRICIONAL), GARANTIZANDO OPORTUNIDAD	80%	100%
9. > 30% SERVICIOS QUIRÚRGICOS COSTEADOS.	> 30%	100%
10. > 1.20 EN RELACIÓN A LA VIGENCIA ANTERIOR MEJORAMIENTO CONTINUO HACIA ACREDITACIÓN	> 1,20%	100%
11. > 80% CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS HOSPITAL VERDE Y SALUDABLE.	> 80%	100%
12. > 80% CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE HUMANIZACIÓN PROGRAMADAS	> 80%	100%
13. > 80% CUMPLIMIENTO DE LAS RIAs APROBADAS POR EL MS	> 80%	100%
14. > 80% CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ESE PROGRAMADAS.	> 80%	100%
15. > 80% CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DIMENSIÓN TALENTO HUMANO SEGÚN MIPG, VERSIÓN II.	> 80%	100%
16. > 80% CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN ACREDITACIÓN DE UN HOSPITAL UNIVERSITARIO	> 80%	100%
17. > 80% CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS	> 80%	100%
18. > 80% CUMPLIMIENTO AUTIODIAGNÓSTICO MIPG	> 80%	100%

Fuente: Oficina de Planeación y Oficinas Jefes Responsables Acciones de Mejora 2018

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Tal como se observa en la Diapositiva el Plan de Desarrollo 2017-2020 *¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!*, se estructura en 18 Proyectos que contiene para cada año las acciones dando alcance a las metas y estrategias para cada vigencia, que se constituyen en el Plan Operativo Anual (POA), para la vigencia 2018 se proyectaron 73 Acciones de Mejora cuyo resultado alcanzado para el año 2018 fue del 100%.

ASPECTOS IMPORTANTES.

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

En la vigencia 2018 el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, presentó el siguiente comportamiento.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO SEGUIMIENTO A 31/12/2018.		
COMPONENTES		% DE CUMPLIMIENTO 2018
1.	GESTIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES PARA SU MANEJO	100%
2.	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITE	100%
3.	RENDICIÓN DE CUENTAS	100%
4.	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	100%
5.	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	100%
6.	INICIATIVAS ADICIONALES	100%
CUMPLIMIENTO		100%

Fuente: Oficina de Planeación.

El Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano para la vigencia 2018, se formuló de manera planeada e interdisciplinaria, dotándolo de herramientas para su implementación, seguimiento y aprendizaje institucional.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG 2018.

La Plataforma Estratégica del Hospital Rosario Pumarejo de López se alinea con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG (Decreto 1499 de 2017).

OBJETIVO ESTRATÉGICO	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	
	COMPONENTES	RESULTADOS
a. PRESTAR SERVICIOS ASISTENCIALES E INDIVIDUALES Y COLECTIVOS CON CALIDAD. b. LOGRAR POSICIONAMIENTO EN LA REGIÓN CON UN AMPLIO PORTAFOLIO DE SERVICIOS QUE GARANTICEN INTEGRALIDAD EN LA ATENCIÓN. c. GARANTIZAR EL FLUJO DE RECURSOS PARA MANTENER LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y SOCIAL.	1.- Gestión con valores para resultados 2.- Desempeño estratégico y planeación 3.- Gestión con valores para resultados 4.- Gestión del talento humano	1.- Servicio al ciudadano 2.- Racionalización de trámites 3.- Gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público 4.- Gobierno ágil 5.- Seguridad digital 6.- Información y comunicación 7.- Integridad
1. CAMINANDO CON NUESTROS USUARIOS Y USUARIAS 2. RUTA PARA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA 3. CAMINANDO EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL 4. CAMINANDO JUNTOS CON EL CAPITAL HUMANO 5. JUNTOS HACIENDO CRECER LA RSE HPL	5.- Gestión con valores para resultados 6.- Gestión del conocimiento y de la innovación	7.- Integridad 8.- Fortalecimiento organizacional y 9.- Simplificación por procesos 10.- Gestión del conocimiento y de la innovación

Fuente: Comité Institucional Gestión y Desempeño - Secretario Asesor Oficina de Planeación.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Adicionalmente, la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión; (MIPG) le da alcance a su Plan de Desarrollo, identificando las Dimensiones y Políticas del MIPG con las líneas del Plan de Desarrollo tal como se ve en la Diapositiva al respecto el comité Institucional de gestión y desempeño viene trabajando en cada una de las líneas estratégicas.

MERCADEO DE LOS SERVICIOS DE SALUD, POR REGIMENES.

Durante el año 2018, se gestionaron Contratos por concepto de venta de servicios de salud con diferentes empresas administradoras de planes de beneficios, con un incremento del 10% respecto al 2017 así:

EAPB POR REGIMEN	VALOR CONTRATADO 2017	VALOR CONTRATADO 2018
Régimen Contributivo	\$ 460.000.000,00	\$ 618.184.546,00
Régimen Subsidiado	\$ 36.532.654.282,00	\$ 39.237.155.648,42
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	\$ 2.570.922.597,00	\$ 2.570.000.000,00
Otras Ventas de Servicios de Salud	\$ 1.325.635.600,00	\$ 2.545.516.963,00
TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 40.889.212.479,00	\$ 44.970.857.157,00

Fuente: Archivo Oficina Planeación SIHO 2017- 2018

Además se observa que el régimen subsidiado, se constituye en los principales clientes que impactan favorablemente la facturación.

PROYECTOS EN SALUD.

El Plan Bienal de Inversiones en Salud 2018 – 2019, se realizó Proyectos de inversión en salud de Obres y Bienes para los Servicios de Urgencias, Salud Mental y Materno Infantil, financiados con Recursos Públicos; y se encuentra en desarrollo esta gestión así:

OBJETO DEL PROYECTO	SERVICIO	VALOR EN MILES DE MILLONES DE PESOS	OBSERVACIÓN
Construcción y ampliación del servicio de urgencias del Hospital Rosario Pumarejo de López de Valledupar - Cesar, Área Construida 4.322,9 Mt.2.	Urgencias	\$ 11.682,73	Con viabilidad Técnica y Financiera. Incluye obras, suministros e Interventoría.
Construcción de la Unidad de Salud Mental - CESAR, Área Construida 3.471,2 Mt.2.	Unidad de Salud Mental	\$ 10.759,17	Con viabilidad Técnica y Financiera. Incluye obras, suministros e Interventoría.
Adquisición de Equipos Médicos y Muebles Hospitalarios	Materno Infantil	\$ 2.946,56	Para un total de 68 Unidades entre Bienes y Muebles.
TOTAL INVERSIÓN EN SALUD		\$ 25.388,47	(Veinticinco Mil Trescientos Ochenta y Ocho Millones)

Fuente: Archivo Proyectos Institucionales Oficina Gerencia 2018

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

A 31 de Diciembre de 2018, se presenta a la Gobernación del Departamento del Cesar y el MSPS los Proyectos Construcción y ampliación del Servicio de Urgencias, Construcción de la Unidad de Salud Mental y Adquisición de Equipos Médicos para el Servicio Materno Infantil de la ESE, se aprobaron los Proyectos en Plan Bienal y valoraron los diseños arquitectónicos para cumplir con la Resolución 4445/93 y 2003/2014 del MSPS y capacidad instalada, se radican los Proyectos ante el MSPS.

Se realiza última mesa técnica con el MSPS y SSD para viabilizar los Proyectos para viabilidad técnica de los Proyectos, los cuales a la fecha de este informe ya se cuenta con ellos.

EVALUACION DE LA AUDIENCIA.

1. RECOLECCIÓN DE ENCUESTA DE EVALUACIÓN.

Para garantizar el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos para la Audiencia Pública, se requiere que todos los asistentes, evalúen, a través del formato “Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2018”, el desarrollo de la misma.

Asistieron 138 personas al evento de Rendición de Cuentas vigencia 2018, lo cual solo 120 participantes diligenciaron la encuesta de opinión; para hacer el proceso de tabulación se determinó un máximo de error aceptable del 8% y una probabilidad de ocurrencia del 0.5% del porcentaje estimado con un nivel de confianza del 90% la Muestra es (n=56).

Los participantes diligenciaron 56 encuesta de opinión, la cual se diseñó con el propósito de medir la organización del evento y retroalimentar el proceso. De la consolidación de las respuestas de las encuestas se obtienen los siguientes resultados:

- ✓ **1)** La mayor representación en la Audiencia fue de Otros participantes con un 0.40% dentro de los cuales estuvieron empleados del Hospital Rosario Pumarejo de López, Asociación Sindical y contratistas con un 0.46%, además el Sindicato de la E.S.E con un 0.21% seguido de los Usuarios con un 20%, Asociación de Usuarios con un 0.15%, IPS de la RED con un 0.08%, EPS con un 0.07%, Entidad de vigilancia y control con un 0,05% seguido de la entidad político administrativo con un 0,05% de participación.

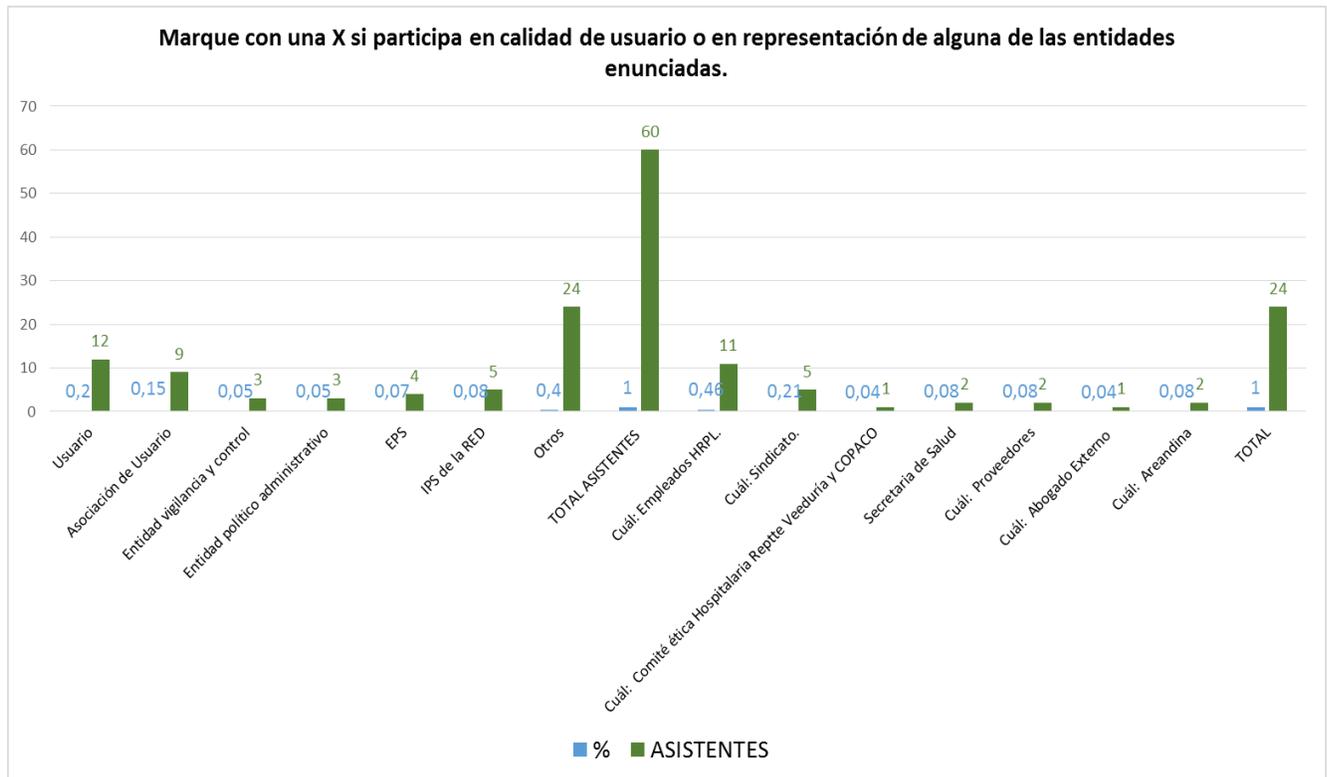
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Marque con una X si participa en calidad de usuario o en representación de alguna de las entidades enunciadas.		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Usuario	0,20	12
Asociación de Usuario	0,15	9
Entidad vigilancia y control	0,05	3
Entidad político administrativo	0,05	3
EPS	0,07	4
IPS de la RED	0,08	5
Otros	0,40	24
TOTAL ASISTENTES	1,00	60
Cuál: Empleados HRPL.	0,46	11
Cuál: Sindicato.	0,21	5
Cuál: Comité ética Hospitalaria Reptte Veeduría y COPACO	0,04	1
Secretaria de Salud	0,08	2
Cuál: Proveedores	0,08	2
Cuál: Abogado Externo	0,04	1
Cuál: Areandina	0,08	2
TOTAL	1,00	24



- ✓ 2) El 93% de los asistentes cataloga la organización de la Audiencia como bien organizada, el 7% menciona que fue regularmente organizada y es de anotar que no hubo asistentes que opinara que estuvo mal organizada.

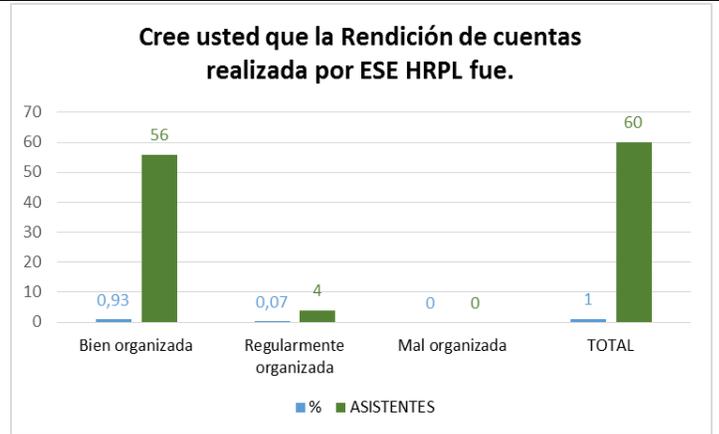
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

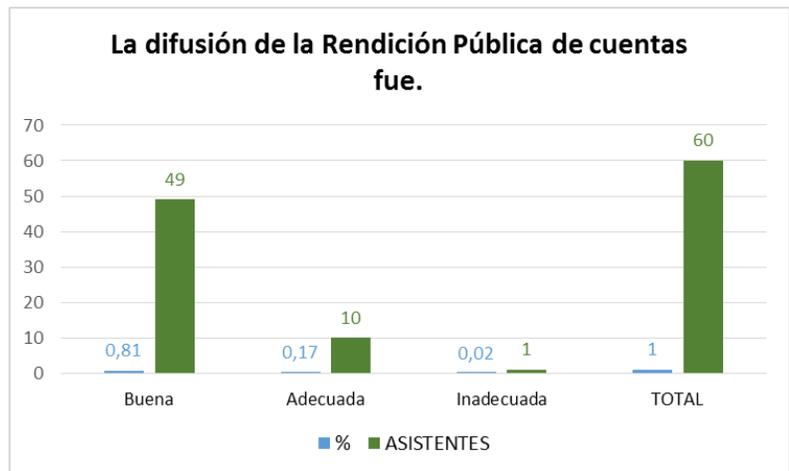
ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por ESE HRPL fue.		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Bien organizada	0,93	56
Regularmente organizada	0,07	4
Mal organizada	0,00	0
TOTAL	1,00	60



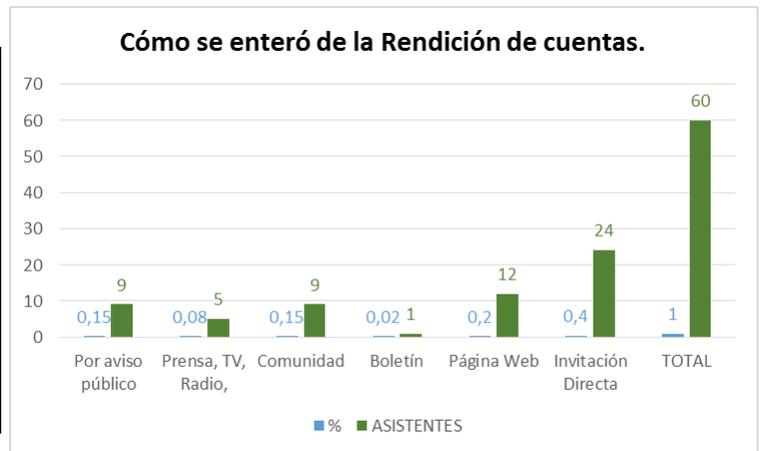
- ✓ 3) Los asistentes opinan que la Difusión de la Rendición Pública de cuentas fue buena con un 81%, adecuada con un 17% e inadecuada con un 2%.

La difusión de la Rendición Pública de cuentas fue.		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Buena	0,81	49
Adecuada	0,17	10
Inadecuada	0,02	1
TOTAL	1,00	60



- ✓ 4) El mecanismo más efectivo fue la invitación directa con un 40%, seguida por página web en un 20%, aviso público en un 15%, comunidad en 15%, y por boletín 02%.

Cómo se enteró de la Rendición de cuentas.		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Por aviso público	0,15	9
Prensa, TV, Radio,	0,08	5
Comunidad	0,15	9
Boletín	0,02	1
Página Web	0,20	12
Invitación Directa	0,40	24
TOTAL	1,00	60



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

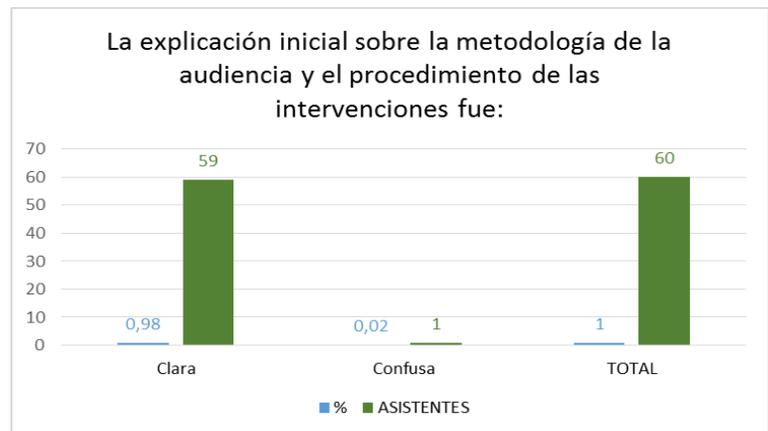
Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

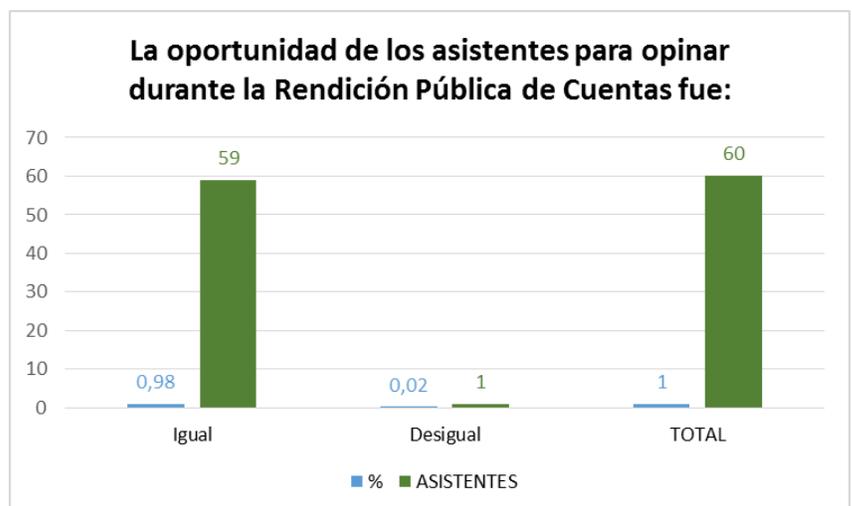
- ✓ 5) El 98% de los encuestados considera que la metodología de la Audiencia y el procedimiento para intervenir dentro de la audiencia fue clara y el 2% considero que fue confusa.

La explicación inicial sobre la metodología de la audiencia y el procedimiento de las intervenciones fue:		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Clara	0,98	59
Confusa	0,02	1
TOTAL	1,00	60



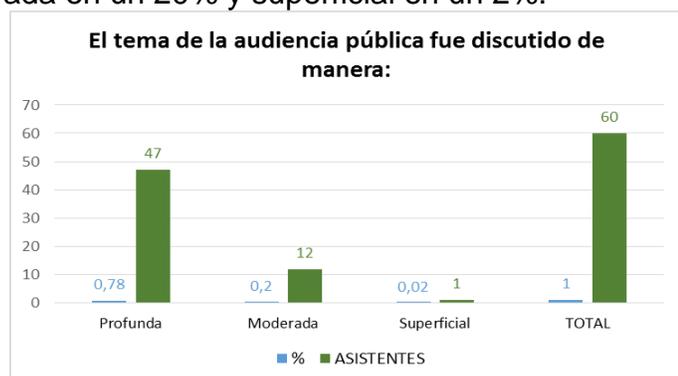
- ✓ 6) EL 98% de los asistentes considero como igual la oportunidad para opinar en la Audiencia; mientras que el 2% considero que fue desigual.

La oportunidad de los asistentes para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Igual	0,98	59
Desigual	0,02	1
TOTAL	1,00	60



- ✓ 7) Los asistentes manifiestan que el tema de la Audiencia fueron discutidos en una manera profunda en un 78%, moderada en un 20% y superficial en un 2%.

El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Profunda	0,78	47
Moderada	0,20	12
Superficial	0,02	1
TOTAL	1,00	60



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

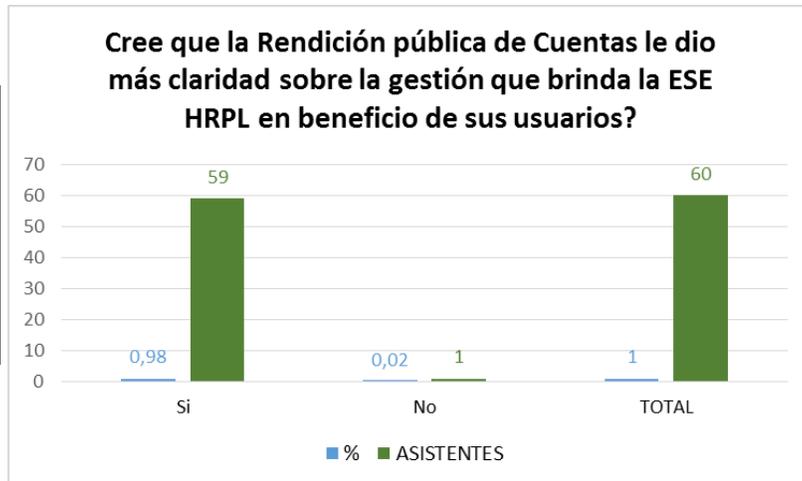
Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

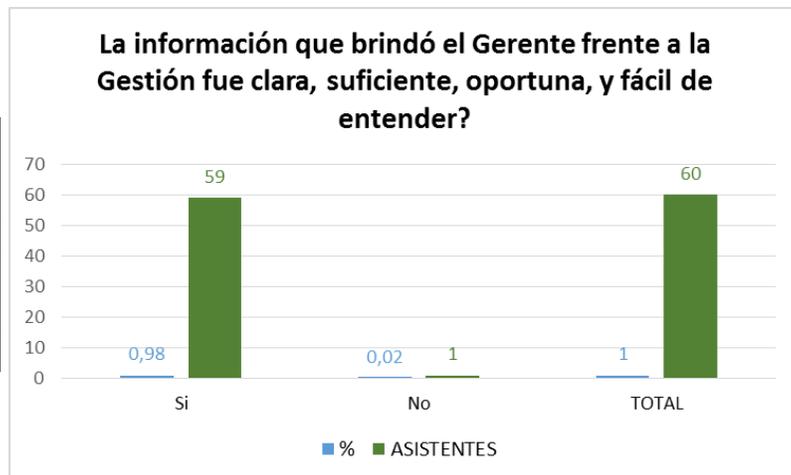
- ✓ **8)** El 98% de los asistentes considera que la Rendición pública de cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio a sus usuarios y el 2% considera que no le dio claridad.

Cree que la Rendición pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE HRPL en beneficio de sus usuarios?		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Si	0,98	59
No	0,02	1
TOTAL	1,00	60



- ✓ **9)** Los participantes en la Audiencia consideran que el 98% de la información que brindó el Gerente frente a la Gestión fue clara, suficiente, oportuna, y fácil de entender y el 2% consideran que no.

La información que brindó el Gerente frente a la Gestión fue clara, suficiente, oportuna, y fácil de entender?		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Si	0,98	59
No	0,02	1
TOTAL	1,00	60



- ✓ **10)** 18 participantes responden esta pregunta de la cual 4 solicitan ampliación del auditorio en un 22%, 3 felicitan al Gerente por su gestión en un 17% y 2 responden como excelente y felicitan la organización del evento que representa un 11%.

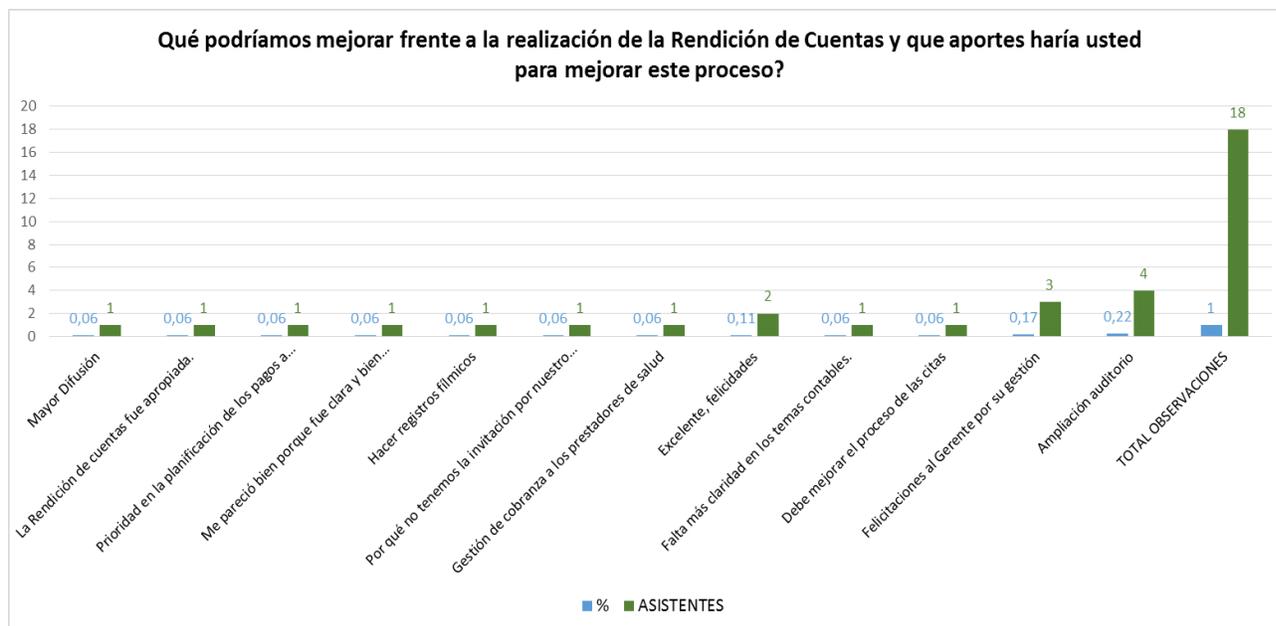
¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?		
CRITERIO	%	ASISTENTES
Mayor Difusión	0,06	1
La Rendición de cuentas fue apropiada.	0,06	1
Prioridad en la planificación de los pagos a los empleados.	0,06	1
Me pareció bien porque fue clara y bien sustanciada estuvo muy bien.	0,06	1
Hacer registros fílmicos	0,06	1
Por qué no tenemos la invitación por nuestro whatsapp y por anticipado la Rendición de Cuentas 2018.	0,06	1
Gestión de cobranza a los prestadores de salud	0,06	1
Excelente, felicidades	0,11	2
Falta más claridad en los temas contables.	0,06	1
Debe mejorar el proceso de las citas	0,06	1
Felicitaciones al Gerente por su gestión	0,17	3
Ampliación auditorio	0,22	4
TOTAL OBSERVACIONES	1,00	18



La Oficina Asesora de Planeación, manifiesta que la audiencia se realizó bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en cuanto a metodología y contenido; además se le dio cumplimiento a la Circular 008 de fecha 14 de

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

septiembre de 2018 que emitió la Superintendencia Nacional de Salud; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendieron y se pretendieron despejar las inquietudes que algunas personas presentaron en etapa de la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

Una vez valoradas las encuestas de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, analizados los registros relacionados y observado el desarrollo de la misma, la Oficina Asesora de Planeación exalta que los responsables de la Audiencia, ofrecieron a la ciudadanía un evento de calidad, mostrando en un ejercicio participativo, la gestión realizada en este periodo a través del desarrollo de temas de máxima trascendencia, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.

Se anexa registro de evidencias de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

Siendo las 11:45 am se da por terminada la Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Rosario Pumarejo de López de la vigencia 2018 el día 31 de mayo del 2019.

Se firma esta acta por quien ejerció la Secretaria técnica de la Audiencia.



JAIBER NEGRETE VILLAFAÑE.

Secretario Técnico de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

REGISTRO FOTOGRAFICO.

RENDICIÓN DE CUENTA
2018
E.S.E Hospital Rosario Pumarejo de López

El Gerente de la **ESE. Hospital Rosario Pumarejo de López**
Armando de Jesús Almeida Quiroz

Tiene el gusto de invitarle a la audiencia pública de
Rendición de Cuentas Vigencia 2018.

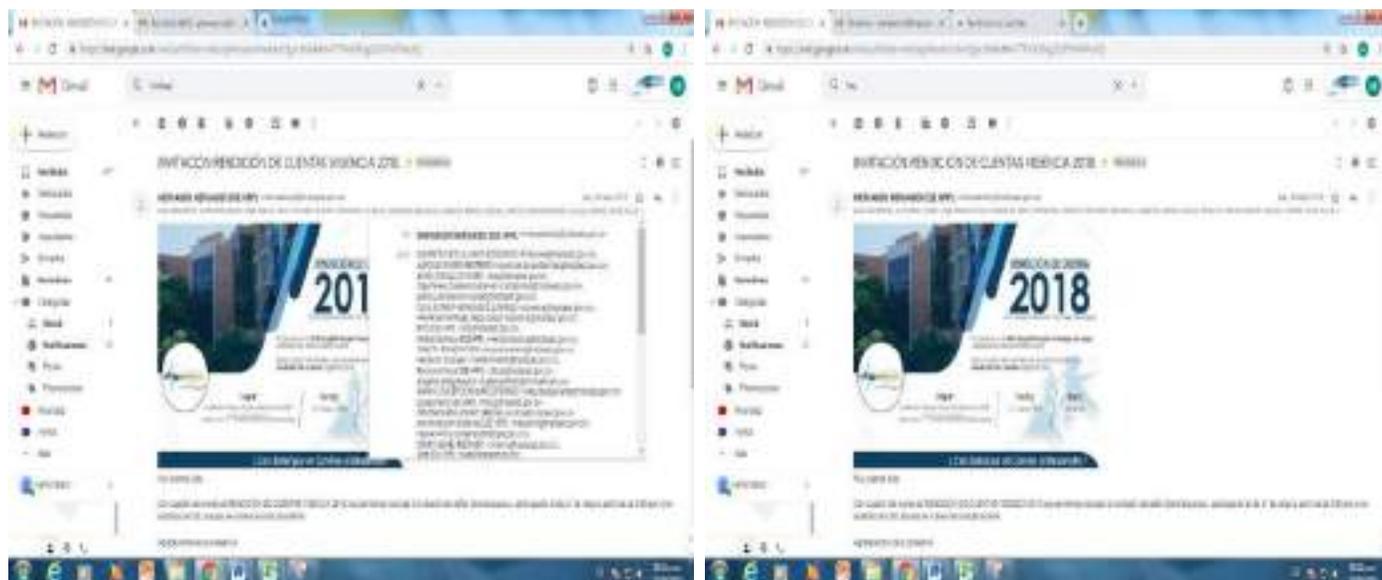
Lugar:
Auditorio Enrique Pupo Martínez de la ESE.
Entrada Consulta Externa
Calle 16c No. 17 - 141 Barrio Santana (Avenida la Popa).

Fecha:
31 - Mayo - 2019

Hora:
09:00 am

¡ Con Salud por el Camino al Desarrollo !

Tarjeta de invitación a la Audiencia de la Rendición de cuentas Vigencia 2018.



Invitación a la Audiencia de Rendición de Cuentas a cada una de las áreas o dependencias de la ESE, utilizando el correo Institucional.

¡ Con Salud por el Camino al Desarrollo !

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.



Socialización de la invitación de la Audiencia de Rendición de Cuentas a los usuarios y funcionarios de la institución.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.



Registro de asistencia de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vig. 2018.



Acto de Inicio de La Audiencia por parte de la maestra de ceremonias HERLENSY GUTIÉRREZ y un agradecimiento a Dios por parte del padre MIGUEL ÁNGEL DURAN.



Asamblea reunida en el Auditorio de la ESE HRPL.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.



Reglas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E HRPL Vigencia 2018, por parte del Asesor de la oficina de Planeación el Dr. JAIBER NEGRETE



Saludo preliminar por parte del Gerente el Dr. Armando de Jesús Almeira Quiroz, haciendo apertura a su informe de Gestión.



¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.



Informe de Gestión presentado por el Gerente de la ESE el Dr. Armando de Jesús Almeida Quiroz.



Intervenciones de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en el espacio determinado para las preguntas.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.



Espacio para responder las Preguntas realizadas por los participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con intervención del Secretario de Salud Departamental el Dr. Jorge Juan Orozco para confirmar y soportar las respuestas dadas por señor Gerente al auditorio.



Recolección de las Encuestas de la Evaluación de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2018.



Equipo de trabajo de la ESE, organizadores del evento de Rendición de Cuentas vigencia 2018.

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51
www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

LISTADO DE ASISTENCIA.

		LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION			CÓDIGO	FR-GC-MC-31
					VERSION	SEGUNDA
					FECHA	FEB. 2014
					PAGINAS	1/1
Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.						
Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.						
Fecha:	Lugar:	Expo:	H. Inicio:	H. Termina:		
31 de mayo del 2019	AUDITORIO HRPL	ARMANDO DE JESÚS ALMEIRA Gerente	9:00 am			
NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO	FIRMA		
1. YANISILIO MEDOTA	Asociación de usuarios	7012959057		[Firma]		
2. JUANES JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3117954308		[Firma]		
3. JUAN M. DEL VALLE	Asociación de usuarios	3153332815		[Firma]		
4. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3108478057		[Firma]		
5. JUANES JUANES	Prof. Esp. Salud M-1	307040300		[Firma]		
6. JUANES JUANES	Talento humano	3002649426		[Firma]		
7. JUANES JUANES	U.S.	308888917		[Firma]		
8. JUANES JUANES	Equipo de trabajo # 4	3126889407		[Firma]		
9. JUANES JUANES	Enodato	3005932715		[Firma]		
10. JUANES JUANES	Cartera	3169383579		[Firma]		
11. JUANES JUANES	Auditoria	3053140121		[Firma]		
12. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3176617899		[Firma]		
13. JUANES JUANES	Reservorio de usuarios	3106205559		[Firma]		
14. JUANES JUANES	Reservorio de usuarios	3007890391		[Firma]		
15. JUANES JUANES	UROLOGIA	315285359		[Firma]		
16. JUANES JUANES	UROLOGIA	3180932466		[Firma]		
17. JUANES JUANES	Alimentación	3105623066		[Firma]		
18. JUANES JUANES	Revisión	3223321119		[Firma]		
19. JUANES JUANES	Banco de Sangre	3013850994		[Firma]		
20. JUANES JUANES	Auditoria	3059322566		[Firma]		
Responsable de la R/o capacitación.				Firma del lider		

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
E-mail: meci@hrplopez.gov.co

Proyecto: MALDLY FRANCO Líder procedimiento MECI

		LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION			CÓDIGO	FR-GC-MC-31
					VERSION	SEGUNDA
					FECHA	FEB. 2014
					PAGINAS	1/1
Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.						
Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.						
Fecha:	Lugar:	Expo:	H. Inicio:	H. Termina:		
31 de mayo del 2019	AUDITORIO HRPL	ARMANDO DE JESÚS ALMEIRA Gerente	9:00 am			
NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO	FIRMA		
1. JUANES JUANES	Estadística	3116653810		[Firma]		
2. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	31286673765		[Firma]		
3. JUANES JUANES	URIN	311288888		[Firma]		
4. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3152667547		[Firma]		
5. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3186571041		[Firma]		
6. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	304603011		[Firma]		
7. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3135549216		[Firma]		
8. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	303419682		[Firma]		
9. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	312412327		[Firma]		
10. JUANES JUANES	Cartera	3038001280		[Firma]		
11. JUANES JUANES	Cartera	31646918-3		[Firma]		
12. JUANES JUANES	Estado de usuarios			[Firma]		
13. JUANES JUANES	U.S.	314568551		[Firma]		
14. JUANES JUANES	Archivo			[Firma]		
15. JUANES JUANES	Auditoria			[Firma]		
16. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3126295696		[Firma]		
17. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	31559722319		[Firma]		
18. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3003341198		[Firma]		
19. JUANES JUANES	U.P.C.	3012662224		[Firma]		
20. JUANES JUANES	Asociación de usuarios	3127026467		[Firma]		
Responsable de la R/o capacitación.				Firma del lider		

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
E-mail: meci@hrplopez.gov.co

Proyecto: MALDLY FRANCO Líder procedimiento MECI

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION					CÓDIGO	FR-DC-MC-01
					VERSION	SEGUNDA
					FECHA	FEB. 2014
					PAGINAS	11

Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.

Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.

Fecha: 31 de mayo del 2019 Lugar: AUDITORIO HRPL Expo: ARMANDO DE JESUS ALMEIRA Gerente H. Inicio: 9:00 am H. Termina:

NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO	FIRMA
1 Zaida Fuentes	Mec - Col	3135382183		
2 Carlos Bolívar	plano	3106521611	mplu@hrploz.gov.co	
3 Gregorio Ospina Rodríguez	plano	3019096740	plano@hrploz.gov.co	
4 Carlos Ricardo Cordero	plano	3006048232	plano@hrploz.gov.co	
5 Gabriela Sánchez Sánchez	plano	3113255905	plano@hrploz.gov.co	
6 Leidy Guzmán	plano	3002093098	leidy.guzman@hrploz.gov.co	
7 ANDRÉS BARRAHO	plano	3125562178		
8 María Antonia Pulgarín	plano	3126644867	maria@hrploz.gov.co	
9 Luis A. Pérez	plano	5202199291		
10 Stella Cecilia Pineda	plano	3002139058	stella@hrploz.gov.co	
11 LINDA ENDOLEVEDA	plano	3114116382		
12 María del Socorro López	plano	3125520560	maria@hrploz.gov.co	
13 María del Socorro López	plano	3012352548	maria@hrploz.gov.co	
14 María del Socorro López	plano			
15 Zaira María Pineda	plano	3122980113	zaira@hrploz.gov.co	
16 María del Socorro López	plano	3121821451	maria@hrploz.gov.co	
17 María del Socorro López	plano	3100022200	maria@hrploz.gov.co	
18 María del Socorro López	plano	3100022200	maria@hrploz.gov.co	
19 María del Socorro López	plano	3016092873	maria@hrploz.gov.co	
20 Cesar Gallego Polo	plano	3205205440		

Responsable de la R/o capacitación: _____ Firma del líder

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
E-mail: msc@hrploz.gov.co

Proyecto: MALDLY FRANCO Líder procedimiento MECI

LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION					CÓDIGO	FR-DC-MC-01
					VERSION	SEGUNDA
					FECHA	FEB. 2014
					PAGINAS	11

Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.

Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.

Fecha: 31 de mayo del 2019 Lugar: AUDITORIO HRPL Expo: ARMANDO DE JESUS ALMEIRA Gerente H. Inicio: 9:00 am H. Termina:

NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO	FIRMA
1 Juliana Gómez	plano	305714108	juliana@hrploz.gov.co	
2 Carlos Rodríguez	plano	3013910324	carlos@hrploz.gov.co	
3 Gladys Flores	plano	3017894988	gladys@hrploz.gov.co	
4 Carlos Daniel Bolaños	plano	3012191784	carlos@hrploz.gov.co	
5 Ana María	plano	3125743306	ana@hrploz.gov.co	
6 Yulei Mayorga	plano	3118964381	yulei@hrploz.gov.co	
7 Diana María García	plano	3151837020	diana@hrploz.gov.co	
8 María del Socorro López	plano	3010214369	maria@hrploz.gov.co	
9 María del Socorro López	plano	3151105001	maria@hrploz.gov.co	
10 Oscar Acosta	plano	3163497491	oscar@hrploz.gov.co	
11 Johnny Martínez	plano	3003733001	johnny@hrploz.gov.co	
12 Carlos Mario Céspedes	plano	3006745115	carlos@hrploz.gov.co	
13 Patricia Mayorga	plano	3166415504	patricia@hrploz.gov.co	
14				
15 Mariana Ruiz H	plano	3157365459	mariana@hrploz.gov.co	
16 Mariana Ruiz H	plano	3006710220	mariana@hrploz.gov.co	
17 Lucía Arango	plano	3135056386	lucia@hrploz.gov.co	
18 Glenda Doza	plano	3114201367	glenda@hrploz.gov.co	
19 Tomás López	plano	3003028973	tomás@hrploz.gov.co	
20 María del Socorro López	plano	3163124374	maria@hrploz.gov.co	

Responsable de la R/o capacitación: _____ Firma del líder

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
E-mail: msc@hrploz.gov.co

Proyecto: MALDLY FRANCO Líder procedimiento MECI

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

CÓDIGO		FR.GC.MC-01	
VERSION		SEGUNDA	
FECHA		FEB. 2014	
PAGINAS		1/1	
LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION			
Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.			
Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.			
Fecha:	Lugar:	Expo:	H. Inicio:
31 de mayo del 2019	AUDITORIO HRPL	ARMANDO DE JESÚS ALMEIRA	9:00 am
H. Termina:		Gerente	
NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO
1. <i>Miguel Ángel...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3145691855</i>	<i>miguelangel...</i>
2. <i>Armando...</i>	<i>Gerente</i>	<i>3016640561</i>	<i>armando...</i>
3. <i>Blanca...</i>	<i>Seguridad</i>	<i>3126106388</i>	<i>blanca...</i>
4. <i>Martha...</i>	<i>Seguridad</i>	<i>3226262688</i>	<i>martha...</i>
5. <i>Verónica...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3208767621</i>	<i>veronica...</i>
6. <i>Nancy...</i>	<i>Admón. Logística</i>	<i>3045337624</i>	<i>nancy...</i>
7. <i>Nancy...</i>	<i>Admón. Logística</i>	<i>311664268</i>	<i>nancy...</i>
8. <i>Francisco...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3114180230</i>	<i>francisco...</i>
9. <i>José...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3166189481</i>	<i>jose...</i>
10. <i>Wilson...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3156233871</i>	<i>wilson...</i>
11. <i>Wilson...</i>	<i>M. INT</i>	<i>3008160412</i>	<i>wilson...</i>
12. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3131792418</i>	<i>yolanda...</i>
13. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3006840929</i>	<i>yolanda...</i>
14. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3017654498</i>	<i>yolanda...</i>
15. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3126152002</i>	<i>yolanda...</i>
16. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3024541806</i>	<i>yolanda...</i>
17. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3225342409</i>	<i>yolanda...</i>
18. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3126642009</i>	<i>yolanda...</i>
19. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3126642009</i>	<i>yolanda...</i>
20. <i>Yolanda...</i>	<i>Comité...</i>	<i>3013867455</i>	<i>yolanda...</i>

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
 Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
 E-mail: meci@hrplopez.gov.co

CÓDIGO		FR.GC.MC-01	
VERSION		SEGUNDA	
FECHA		FEB. 2014	
PAGINAS		1/1	
LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION			
Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.			
Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.			
Fecha:	Lugar:	Expo:	H. Inicio:
31 de mayo del 2019	AUDITORIO HRPL	ARMANDO DE JESÚS ALMEIRA	9:00 am
H. Termina:		Gerente	
NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO
1. <i>Katy...</i>	<i>Logística HRPL</i>	<i>3173397199</i>	<i>katy...</i>
2. <i>Margaretta...</i>	<i>Independiente</i>	<i>3185966092</i>	<i>margaretta...</i>
3. <i>Edna...</i>	<i>Facturación</i>	<i>3006188819</i>	<i>edna...</i>
4. <i>Edna...</i>	<i>Facturación</i>	<i>3046205693</i>	<i>edna...</i>
5. <i>Andrés...</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>3016010428</i>	<i>andres...</i>
6. <i>Andrés...</i>	<i>Desarrollo</i>	<i>3108131305</i>	<i>andres...</i>
7. <i>José...</i>	<i>SS Dptal.</i>	<i>3156123308</i>	<i>jose...</i>
8. <i>Laura...</i>	<i>Carretera</i>	<i>3166627785</i>	<i>laura...</i>
9. <i>Laura...</i>	<i>Carretera</i>	<i>3013043511</i>	<i>laura...</i>
10. <i>Rocío...</i>	<i>Experiencia</i>	<i>3205019198</i>	<i>rocio...</i>
11. <i>Marcelo...</i>	<i>Comunicación</i>	<i>3183654188</i>	<i>marcelo...</i>
12. <i>Tratalla...</i>	<i>Comunicación HRPL</i>	<i>3128796700</i>	<i>tratalla...</i>
13. <i>Yolanda...</i>	<i>Asesoría</i>	<i>3111022222</i>	<i>yolanda...</i>
14. <i>Yolanda...</i>	<i>Asesoría</i>	<i>3002697151</i>	<i>yolanda...</i>
15. <i>Yolanda...</i>	<i>Asesoría</i>	<i>364238736</i>	<i>yolanda...</i>
16. <i>Yolanda...</i>	<i>S.S. Dptal.</i>	<i>3156666325</i>	<i>yolanda...</i>
17. <i>Yolanda...</i>	<i>Reserva</i>	<i>3017462196</i>	<i>yolanda...</i>
18. <i>Yolanda...</i>	<i>Reserva</i>	<i>3123304673</i>	<i>yolanda...</i>
19. <i>Yolanda...</i>	<i>Talento Humano</i>	<i>3008160412</i>	<i>yolanda...</i>
20. <i>Yolanda...</i>	<i>Unidad</i>	<i>3008160412</i>	<i>yolanda...</i>

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
 Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
 E-mail: meci@hrplopez.gov.co

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.

CÓDIGO		FR-02-MC-01	
VERSIÓN		SEGUNDA	
FECHA		FEB. 08/14	
PÁGINAS		1/1	
LISTA DE ASISTENCIA A REUNION Y/O CAPACITACION			
Tema: AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE ENCUESTAS VIGENCIA 2018.			
Objetivo: Realizar la rendición de cuentas de la vigencia 2018, como un proceso permanente donde se promueve la participación ciudadana brindando información clara y oportuna acorde al objeto y control social.			
Fecha: 31 de mayo del 2019	Lugar: AUDITORIO HRPL	Expo: ARMANDO DE JESÚS ALMEIRA	H. Inicio: 9:00 am
		Gerente	H. Termina:
NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	No. de teléfono	CORREO
FIRMA			
1. Dasy Trujillo Ojeda	Cont. Especialista	314827988	capostived@comail.com Dasy
2. Keila Méndez Naudino	Auditoria Cuentas	310621223	keilac616@hotmai.com Keila
3. Alvaro Castillo P	Particular	3015301818	avacastillo@hotmail.com
4. Yimena Bohorquez R.	Atención al Cliente	3017601664	kimbo123@hotmail.com Yimena
5. Argiro Luján Montoya	Plataforma	3046559696	argiro.lujan@hrpl.gov.co Argiro Lujan
6. Sandra Castro Cosho	Médico	3145967714	sandracastrocosho@gmail.com Sandra
7. Alina Alejandra Gumbayo	Talento Humano	2002885030	alinagumbayo@hrpl.gov.co Alina
8. Alin Vence Vargas	Atención al Cliente	3010924646	alinvence@hotmail.com Alin
9. EDWIN DOZO	CIUDADANO	3153482432	edwinmiller123@gmail.com Edwin
10. Edwin Mantilla Zabaleta	Facturación	3006952093	edwinmiller123@gmail.com Edwin Mantilla
11. Marcelina Rodríguez P	Usaria	3109353851	marcelina.rodriguez@hrpl.gov.co Marcelina
12. María Dolores	Atención al Cliente	31817138017	maria.dolores@hrpl.gov.co María
13. José Jiménez Salgado	Sistemas	5234019402	josejimenez@hrpl.gov.co José
14. Jorge Enrique Jiménez	Sistemas	3118319339	jorgeenriquejimenez@hrpl.gov.co Jorge
15. Andamán Cárdenas	Festivo	3003919652	andaman@hrpl.gov.co Andamán
16. Carlos Ferrera Franco	Usario	3126865506	carlosferrera@hrpl.gov.co Carlos
17. Carlos J. Hernández Vergara	Sistemas	3015275244	carlosjhernandez@hrpl.gov.co Carlos
18. Katherine Monte	Usario	311323179	katherine.monte@hrpl.gov.co Katherine
19.			
20.			
Responsable de la R/O capacitación.			Firma del líder

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!
 Calle 16 Avenida La Popa No. 17-141 teléfono: 5748452 Fax: 5748451
 E-mail: mecc@hrplopez.gov.co

Proyecto MALOLY FRANCO Licitación procedimiento MECI

¡Con Salud por el Camino al Desarrollo!

Calle 16 Avenida La Popa Teléfono: 5 74 84 52 Fax: 5 74 84 51

www.hrplopez.gov.co

ACTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018.