

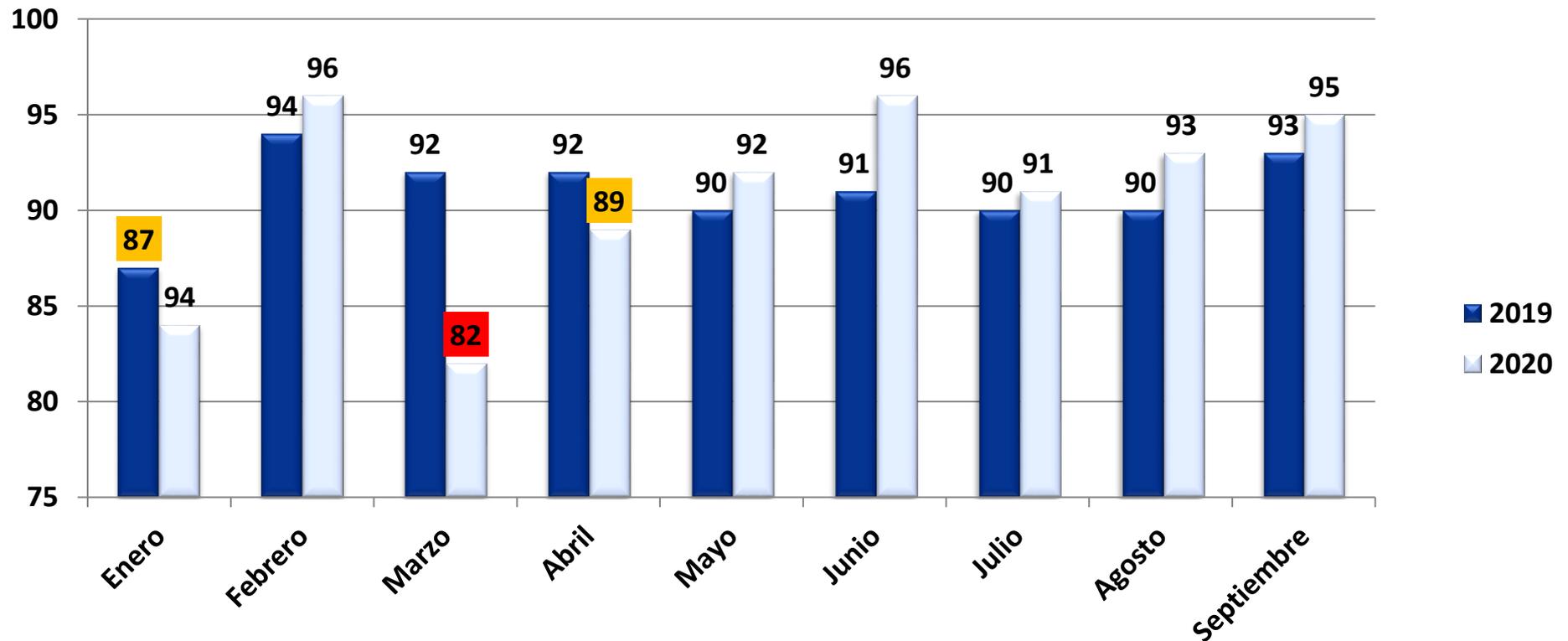


INFORME DE INDICADORES 2020

María José Mora Morón

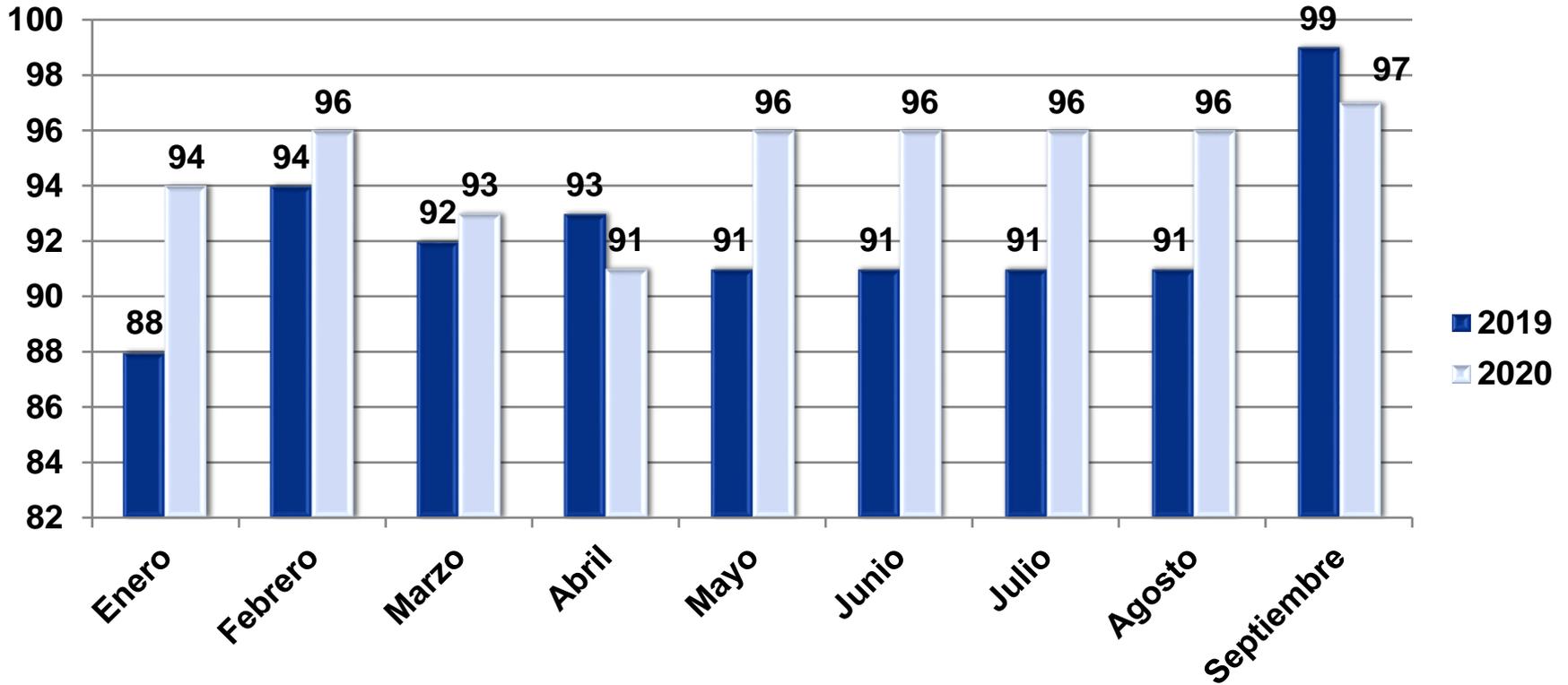
Líder de Calidad, Contratista Gestión Integral

SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS



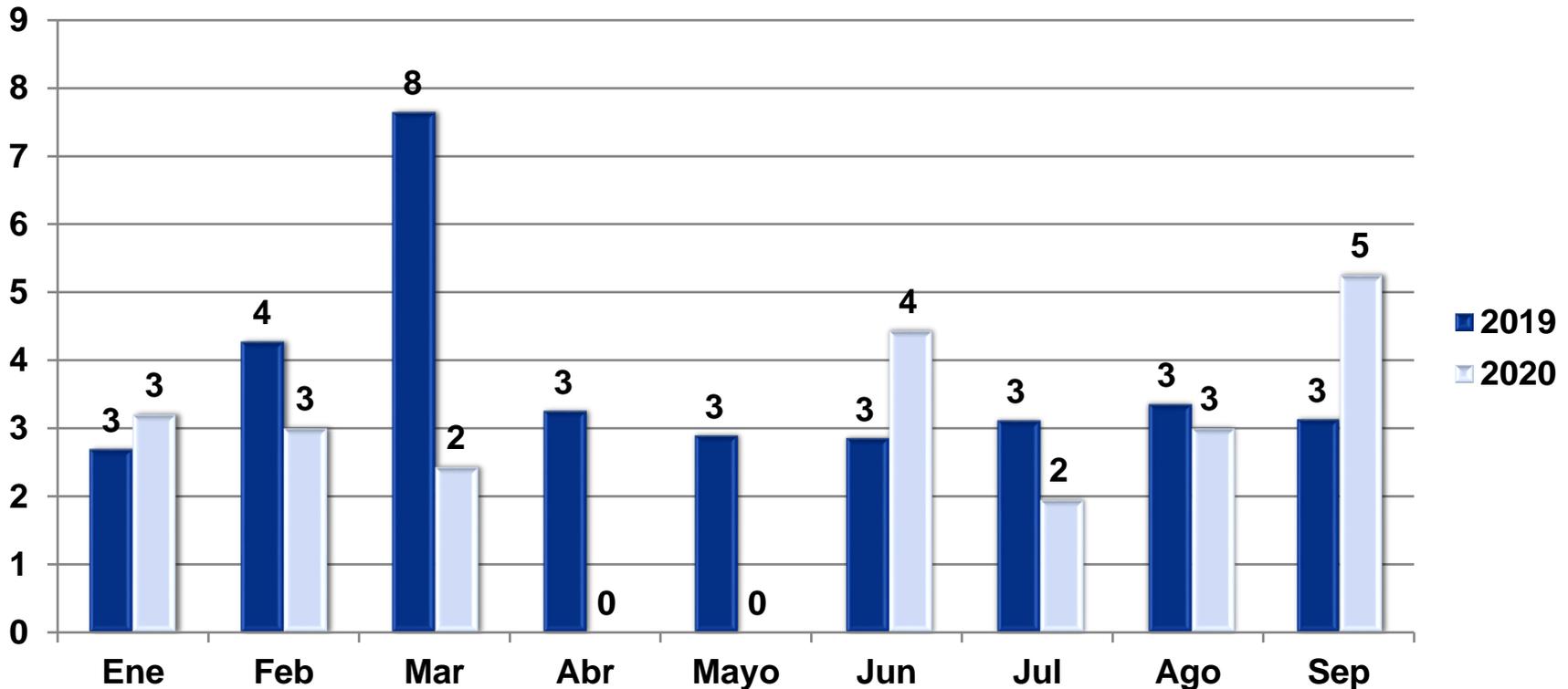
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	promedio Anual
2019	87	94	91	92	90	91	90	90	93	91
2020	94	96	82	89	92	96	91	93	95	92

RECOMENDARIA A LA IPS (HRPL)



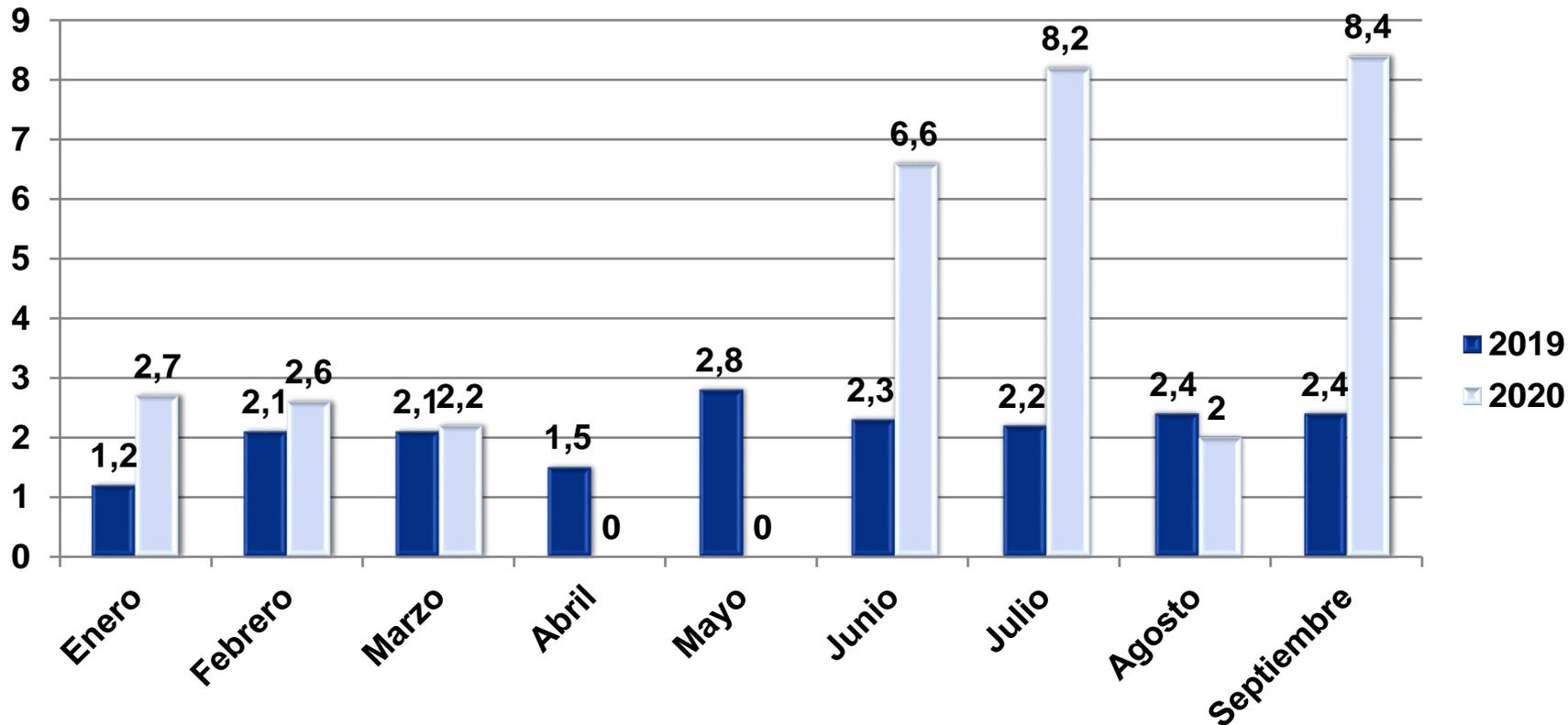
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	87,65	94,34	92,68	92,59	91,13	91,16	91,32	90,85	98,75	92
2020	93,83	95,68	91,65	91,08	96,45	95,8	95,56	96,25	96,5	95

OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA INTERNA



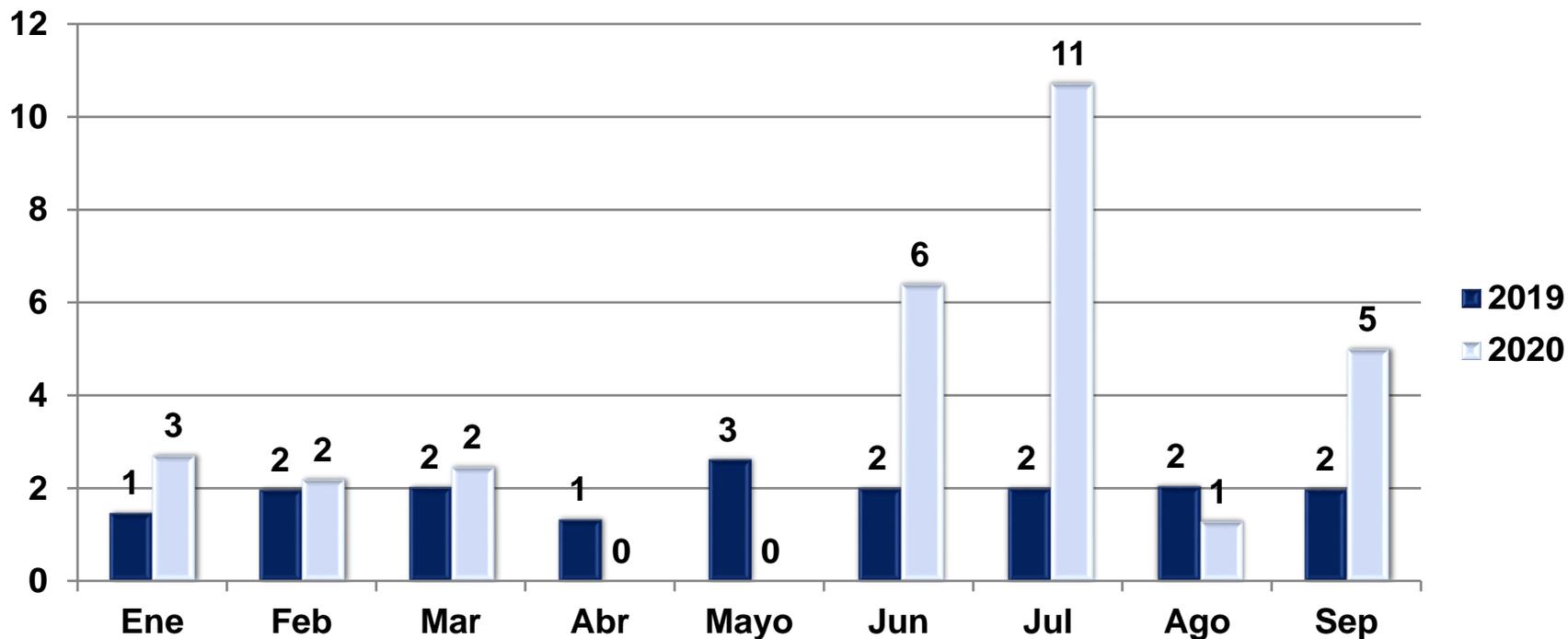
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	3	4	8	3	3	3	3	3	3	4
2020	3	3	2	N.A.	N.A.	4	2	3	5	3

OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE CITA EN GINECOLOGIA



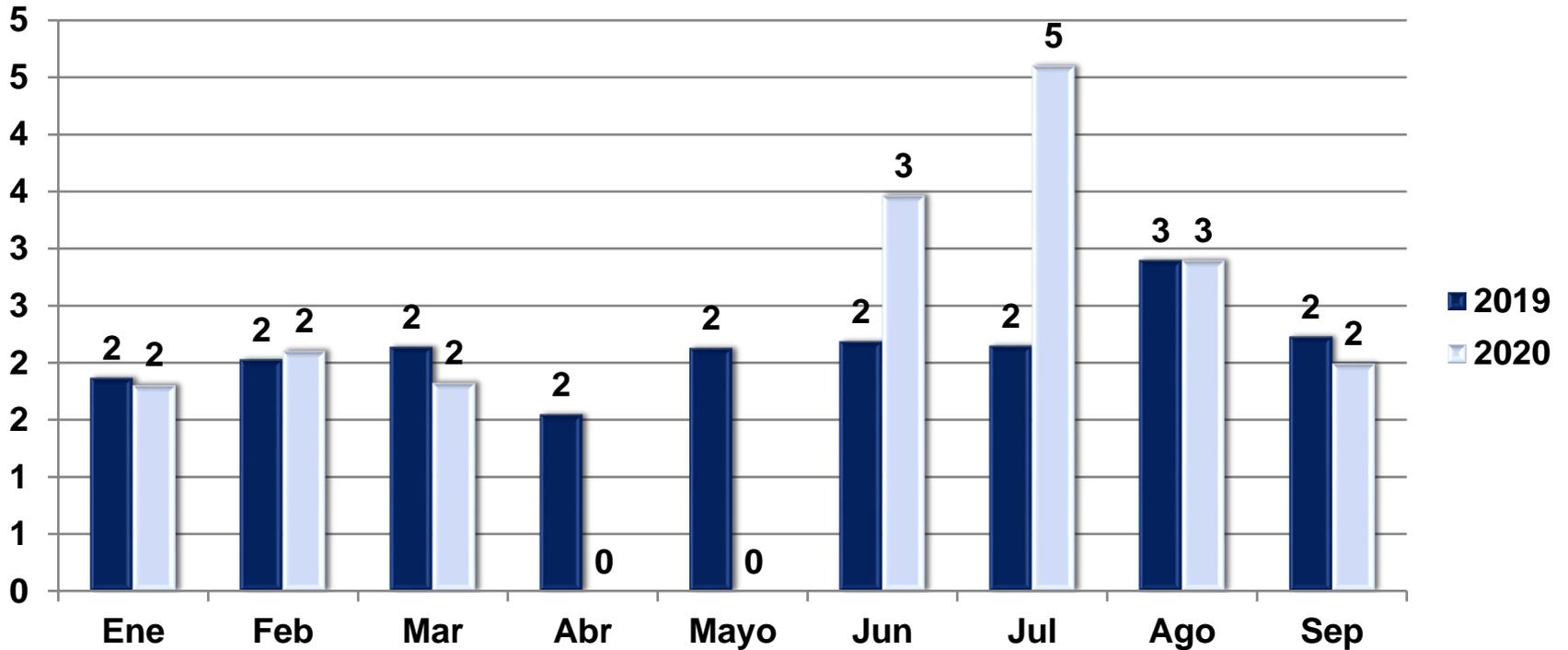
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Promedio anual
2019	1,2	2,1	2,1	1,5	2,8	2,3	2,2	2,4	2,4	2,1
2020	2,7	2,6	2,2	N.A.	N.A.	6,6	8,2	2	8,4	4,7

OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE CITA OBSTETRICA



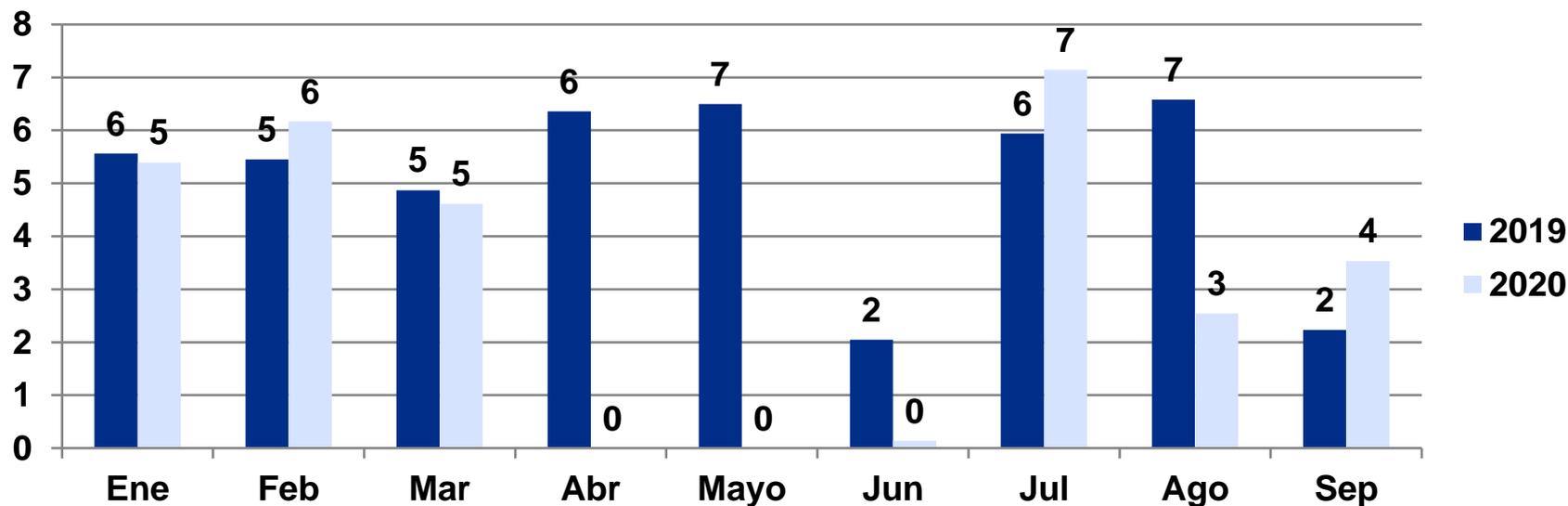
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio anual
2019	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2
2020	3	2	2	N.A.	N.A.	6	11	1	5	4

OPORTUNIDAD DE ASIGNACION DE PEDIATRIA



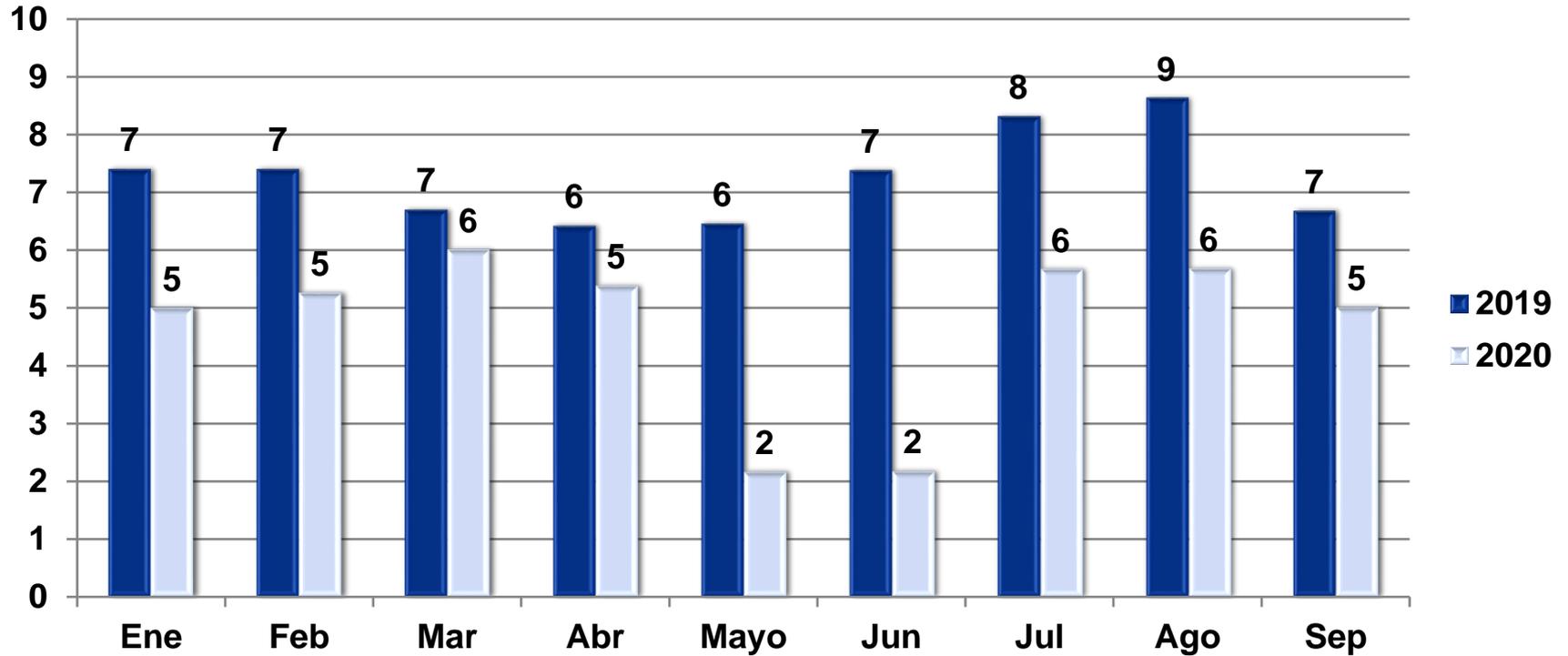
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
2020	2	2	2	N.A.	N.A.	3	5	3	2	3

OPORTUNIDAD EN ASIGNACION DE CITA EN CIRUGÍA GENERAL



	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	6	5	5	6	7	2	6	7	2	5
2020	5	6	5	N.A.	N.A.	0	7	3	4	4

TRIAGE II

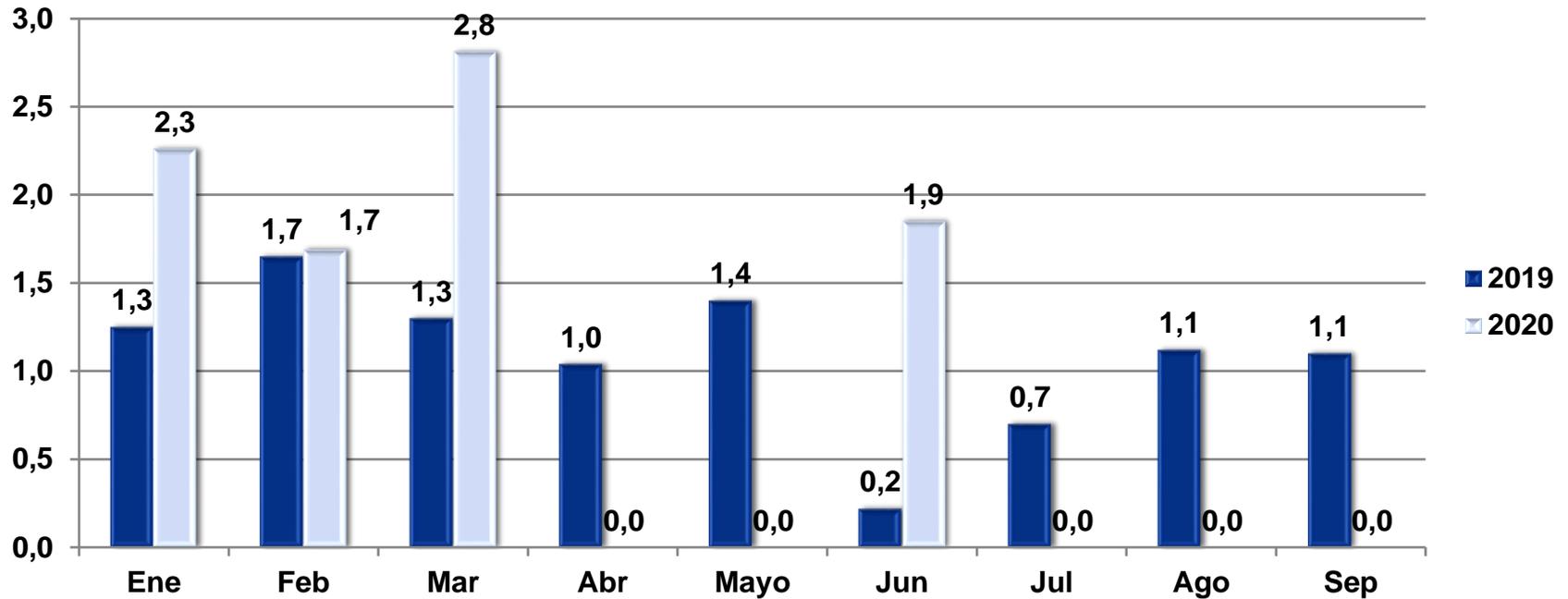


	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	7	7	7	6	6	7	8	9	7	7
2020	5	5	6	5	2	2	6	6	5	5



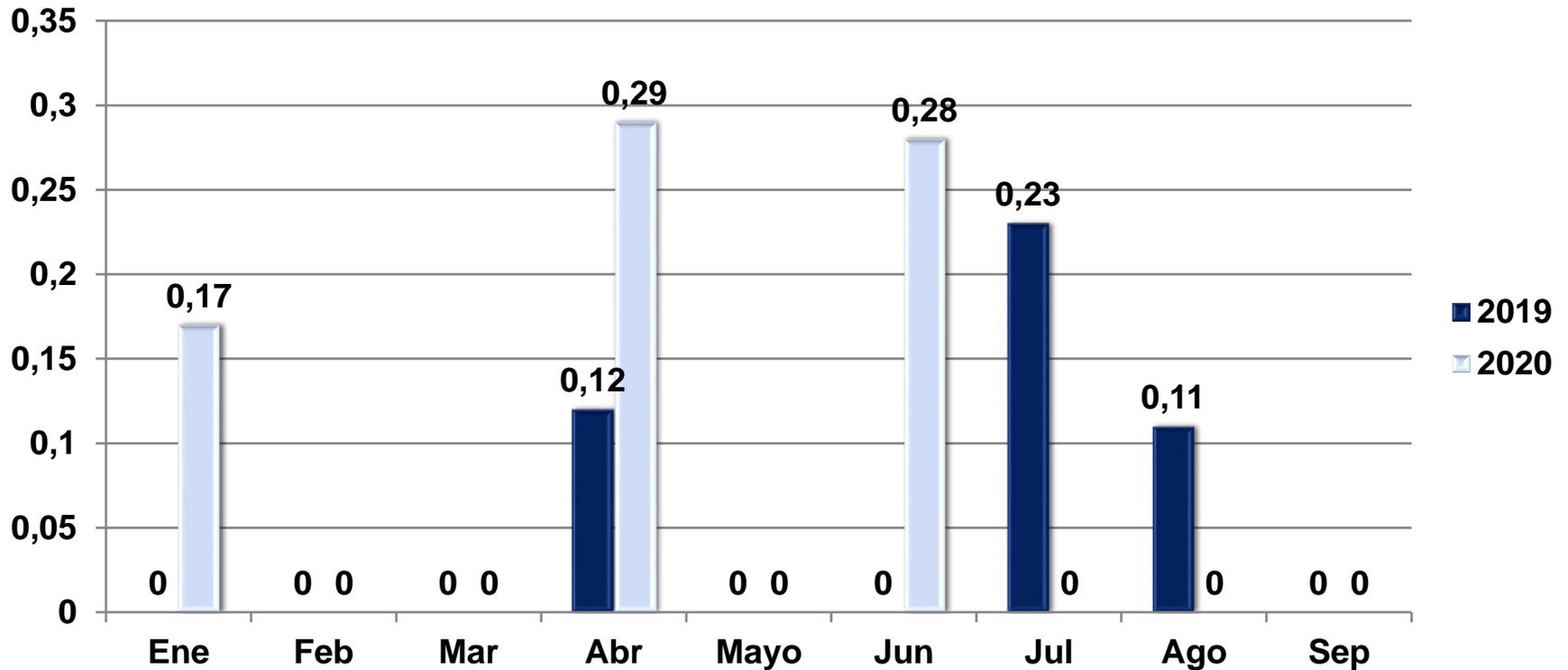
SEGURIDAD PACIENTE

PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA



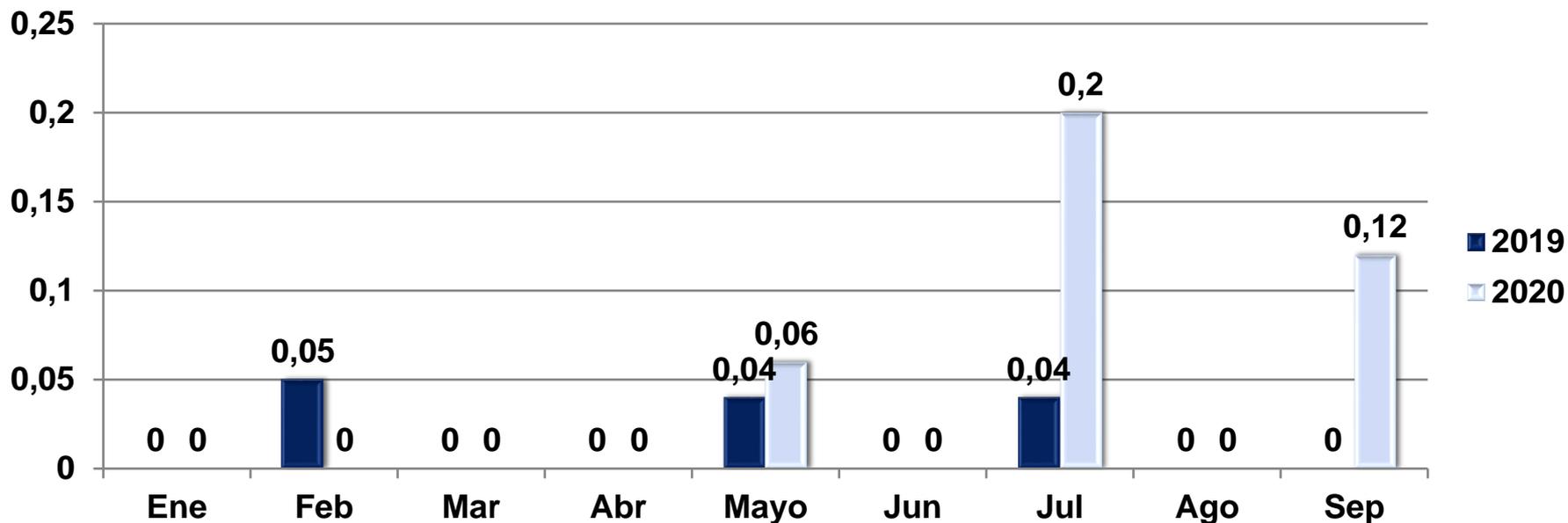
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	1,3	1,7	1,3	1,0	1,4	0,2	0,7	1,1	1,1	1,1
2020	2,3	1,7	2,8	0,0	0,0	1,9	0,0	N.A.	N.A.	1,2

TASA DE ULCERA POR PRESIÓN



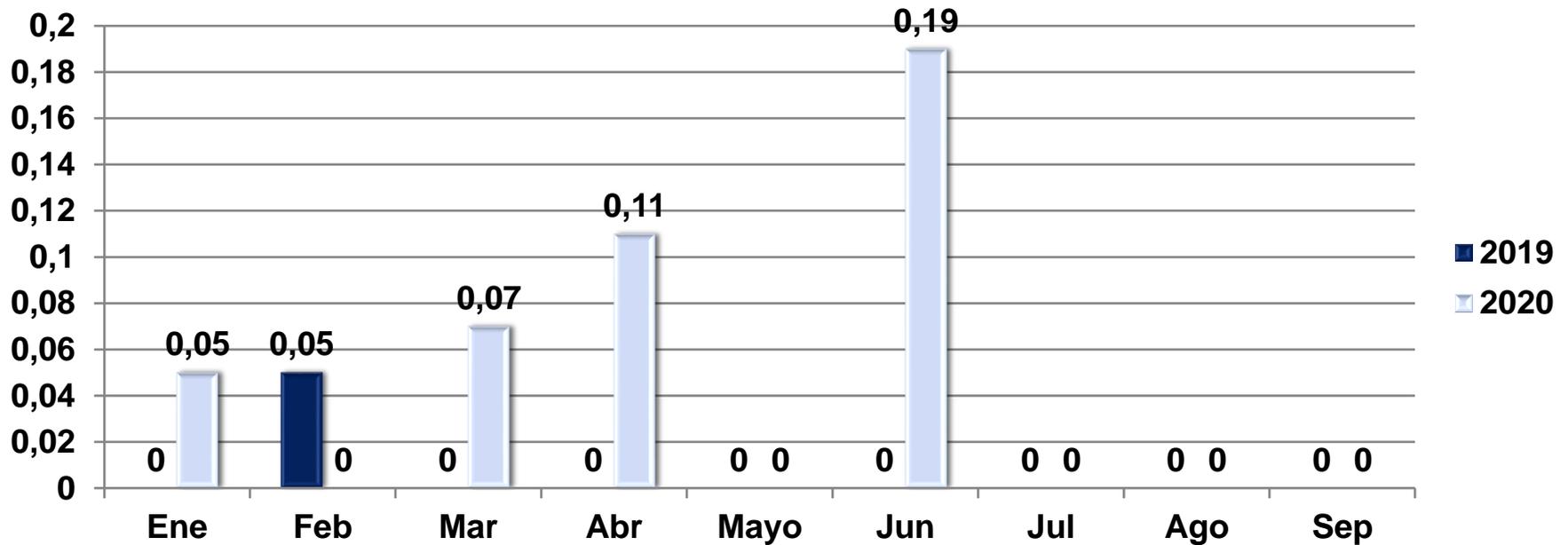
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	0	0	0	0,12	0	0	0,23	0,11	0	0,05
2020	0,17	0	0	0,29	0	0,28	0	0	0	0,08

PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS A MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN



	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	0	0,05	0	0	0,04	0	0,04	0	0	0,01
2020	0	0	0	0	0,06	0	0,2	0	0,12	0,04

PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS A MEDICAMENTOS EN URGENCIAS

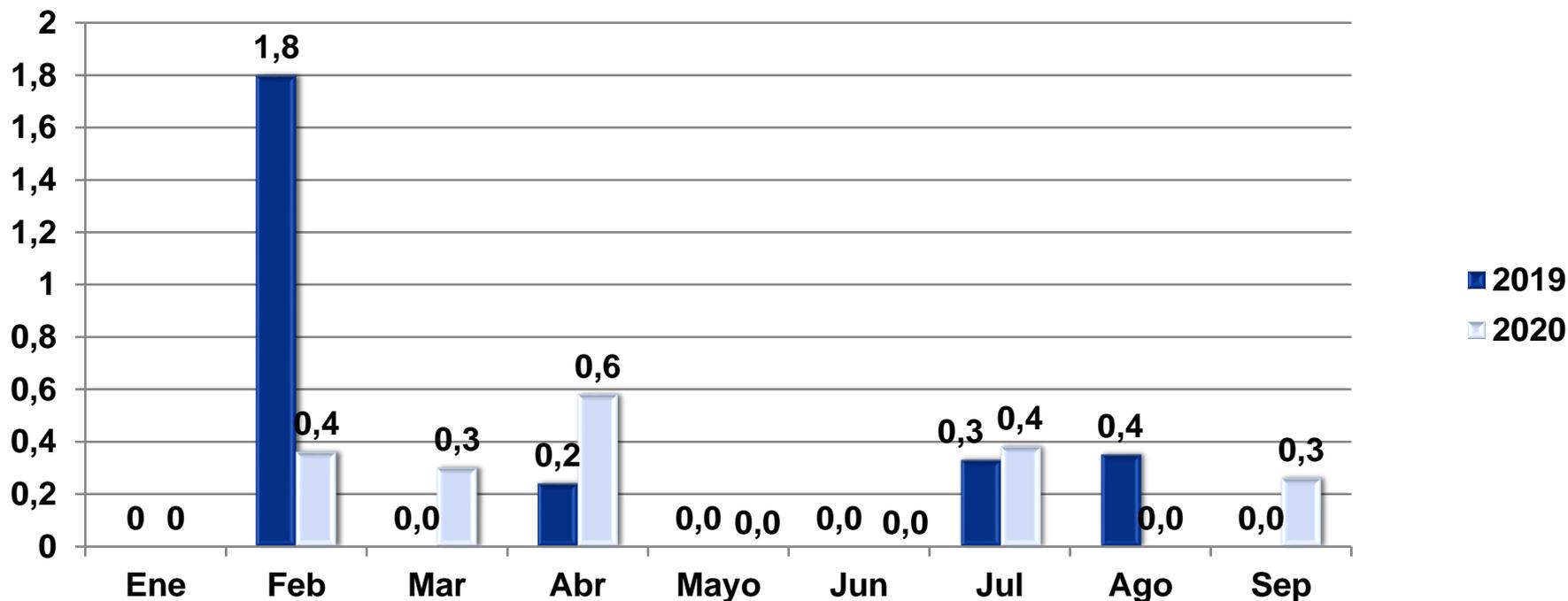


	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	0	0,05	0	0	0	0	0	0	0	0,01
2020	0,05	0	0,07	0,11	0	0,19	0	0	0	0,05

TASA CAIDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS EN CONSULTA EXTERNA

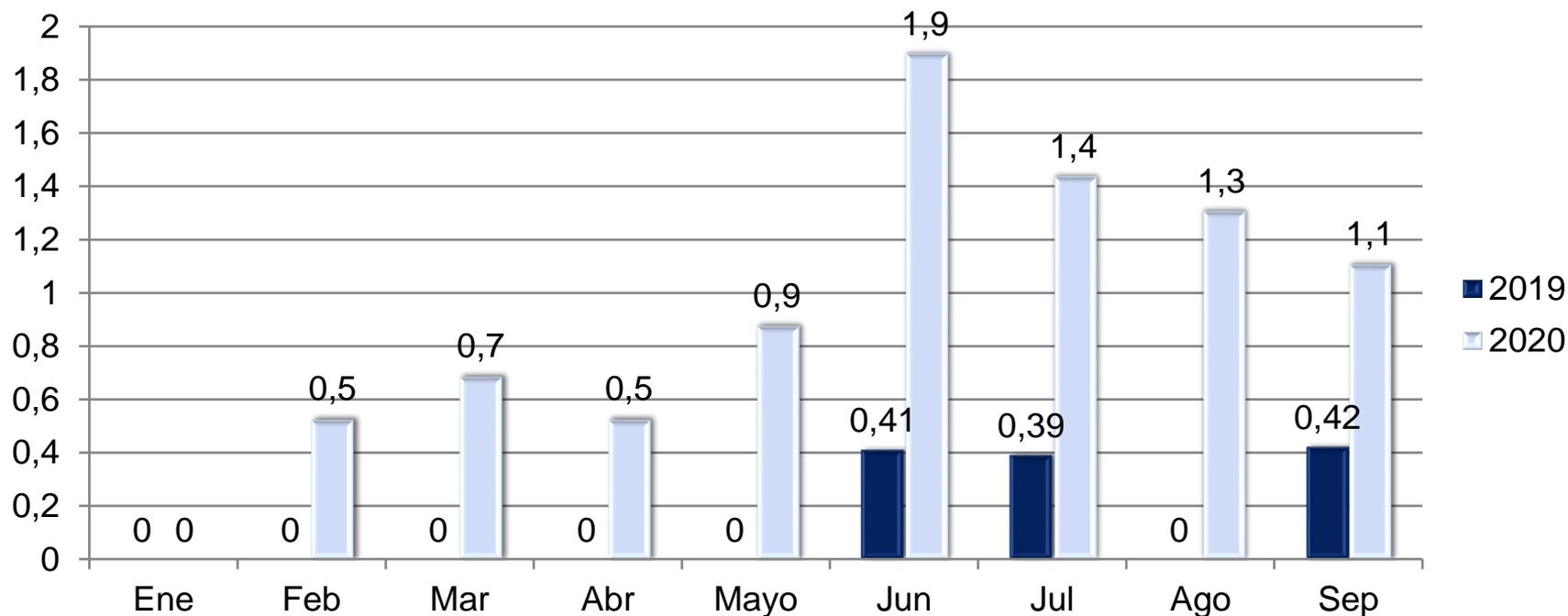
	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	N.A.	N.A.	0	0	0	0

TASA CAIDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACION



	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	0	1,8	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,3
2020	0	0,4	0,3	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,2

TASA CAIDAS DE PACIENTES EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS



	Ene	Feb	Mar	Abr	Mayo	Jun	Jul	Ago	Sep	Promedio Anual
2019	0	0	0	0	0	0,41	0,39	0	0,42	0,1
2020	0	0,5	0,7	0,5	0,9	1,9	1,4	1,3	1,1	0,9

REINGRESOS Y REMISIONES

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Número de pacientes remitidos para atención de parto a niveles superiores	1	3	3	0	2	5	4	6	4
Número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencia a niveles superiores	19	14	17	1	1	79	45	43	42
Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde el servicio ambulatorio y hospitalario	123	61	59	32	28	30	9	17	10
Número de pacientes que reingresan a hospitalización en menos de 15 días	1	2	1	0	0	2	4	1	5
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en menos de 72 horas	10	4	3	0	3	3	1	1	2