

CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página 1 de 22



Documer	ntado.	Revisado	Aprobado
Nombre:			
Cargo:			
Firma:			

iCreciendo para todos con calidad i



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>2</b> de <b>22</b>

### 1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Rosario Pumarejo de López, reconoce la información como un activo importante para la atención de los pacientes y el desarrollo de sus procesos internos, por lo tanto, se preocupa por definir lineamientos que permitan mitigar los posibles riesgos para la Información.

El Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, pretende lograr en la institución y sus clientes internos, externos y partes interesadas confianza en el manejo de la información garantizando para cada uno la privacidad, continuidad, integralidad y disponibilidad de los datos. Este plan aplica a todos los procesos de la institución los cuales manejan, procesos en la E.S.E.

#### 2. GENERALIDADES:

El plan contempla la estructura de gobierno y los lineamientos principales para la seguridad de la información en el Hospital Rosario Pumarejo de López. Los lineamientos definidos en este documento deben ser conocidos y cumplidos por empleados, contratistas y todos los terceros que tengan acceso, almacenen, procesen o trasmitan información de la institución o sus pacientes.

#### **OBJETIVO GENERAL**

Establecer los lineamientos principales de gobierno y gestión de la seguridad de la información para el Hospital Rosario Pumarejo de López.

#### **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Promover el uso de mejores prácticas de seguridad de la información en la institución
- Optimizar la gestión de la seguridad de la información al interior de le entidad
- Aplicar de manera correcta la legislación relacionada con la protección de datos personales
- Optimizar la labor de acceso a la información pública.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página 3 de 22

#### PLATAFORMA ESTRATEGICA:

### MISIÓN.

"SOMOS UNA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD EN EL DEPARTAMENTO DEL CESAR Y SU ÁREA DE INFLUENCIA, INCLUYENTE, PARTICIPATIVA PARA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL USUARIO Y SU FAMILIA, COMPROMETIDA CON LA SEGURIDAD PACIENTE, HUMANIZACIÓN, PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA FORMACIÓN DEL CAPITAL HUMANO FUNDAMENTADO EN LA RELACIÓN DOCENCIA SERVICIO".

### VISIÓN.

"SER EN EL 2025 UN HOSPITAL RECONOCIDO EN EL CESAR Y ÁREA DE INFLUENCIA POR CRECER EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD ENFOCADOS EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO CON CALIDAD, PROMOVIENDO SEGURIDAD PACIENTE, HUMANIZACIÓN Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA ECOLÓGICA; FORTALECIENDO AVANCES ACADÉMICOS Y CIENTÍFICOS".

#### **PRINCIPIOS Y VALORES:**

En el Hospital, se ha fundamentado los siguientes principios, que fueron identificados y concertados soporte de una cultura organizacional comprometida con la atención humanizada y segura, el respeto a los Derechos del Usuario, a la formación del talento humano, al medio ambiente, como un compromiso ético adoptado por los servidores públicos de la entidad hospitalaria, así:

- HUMANIZACION: Trato con calidez y dignidad.
- PERTINENCIA: Atención científica con el mínimo riesgo de acuerdo a la necesidad.
- OPORTUNIDAD: Garantizar los servicios requeridos sin retraso.
- INTEGRALIDAD: Cobertura de las necesidades de salud y satisfacción del Usuario.
- TRABAJO EN EQUIPO: Cooperación y armonía para el logro de objetivos.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>4</b> de <b>22</b>

#### **VALORES:**

"Los servidores públicos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos duro todos los días para servir y ayudar a los colombianos, en el Hospital el cumplimiento de los Valores rigen de manera implícita la conducta de los servidores públicos de la entidad, soportando el cumplimiento de la visión, misión, estrategias y objetivos institucionales, los valores se manifiestan y hacen realidad en nuestra forma de ser, pensar y conducirnos, a partir de la implementación de los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Versión II, el Hospital Rosario Pumarejo de López, apropia los Valores contemplados en el Código de Integridad, que se encuentran incorporados al Código de Ética y Buen Gobierno de la ESE, los cuales favorecen el cumplimiento de los objetivos misionales de la ESE, y son:

**HONESTIDAD:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general en especial si es el paciente.

**RESPETO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

#### **ALCANCE**

El plan contempla la estructura de gobierno y los lineamientos principales para la seguridad de la información en el Hospital Rosario Pumarejo de López. Los lineamientos definidos en este documento deben ser conocidos y cumplidos por empleados, contratistas y todos los terceros que tengan acceso, almacenen, procesen o trasmitan información de la institución o sus pacientes.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
НОЈА	Página <b>5</b> de <b>22</b>

**ESTRATEGICO**: TODOS LOS PROCESOS

MISIONAL: TODOS LOS PROCESOS

**DE APOYO:** TODOS LOS PROCESOS

#### 3. RESPONSABLES

La estructura organizacional de los procesos responsables de la realización del plan es la siguiente:



Subgerente Financiero

Profesional Universitario de Planeación

Profesional Universitario de Calidad

Ingeniero de Sistemas

Técnico en gestión documental

Profesional Especializada Estadística

SIAU



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>6</b> de <b>22</b>

#### 4. GLOSARIO.

**Amenazas:** Causa potencial de un incidente no deseado, que puede provocar daños a un sistema o a la organización.

**Análisis de Riesgo:** Proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo.

**Auditoría:** Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de auditoria y obviamente para determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoria.

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública: Se refiere a la Ley Estatutaria 1712 de 2014.

**Activos de información:** Elementos de Hardware y de Software de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones, bases de datos y procesos, procedimientos y recursos humanos asociados con el manejo de los datos y la información misional, operativa y administrativa de cada entidad, órgano u organismo.

Este tipo de activo representa los datos de la organización, información que tiene valor para los procesos de negocio, independientemente de su ubicación: puede ser un documento físico debidamente firmado, un archivo guardado en un servidor, un aplicativo o cualquier elemento que permita almacenar información valiosa o útil para el Hospital Rosario Pumarejo de López.

Comité de Seguridad de la Información (CSI): Instancia del nivel superior, que deben validar la Política de Información, así como los procesos, procedimientos y metodologías específicas de seguridad de la información para el adecuado uso y administración de los recursos informáticos y físicos, asignados a los servidores públicos de cada ente público.

**Confidencialidad:** Propiedad que determina que la información no esté disponible ni sea revelada a individuos, entidades o procesos no autorizados.

**Control:** Es toda actividad o procesos encaminado a mitigar o evitar un riesgo. Incluye políticas, procedimientos, guías, estructuras organizacionales, buenas prácticas que pueden ser de carácter administrativo, técnico o legal.

**Disponibilidad:** Propiedad de que la información sea accesible y utilizable por solicitud de una entidad autorizada.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>7</b> de <b>22</b>

**Evento de seguridad de la información:** Se considera un Evento de Seguridad de la Información a cualquier situación identificada que indique una posible brecha en la Política de Información o falla en los controles y/o protecciones establecidas.

Incidente de seguridad de la información: Un incidente de seguridad de la información se define como un acceso, uso, divulgación, modificación o destrucción no autorizada de la información de Hospital Rosario Pumarejo de López y de sus usuarios; un impedimento en la operación normal de las redes, sistemas o recursos informáticos; o cualquier otro acto que implique una violación a la Política de Información.

**Integridad:** Propiedad de salvaguardar la exactitud y estado completo de los activos.

**Propietario/responsable de activo de información:** Individuo, entidad o unidad de negocio que ha aceptado la responsabilidad de la administración para el control, producción, desarrollo, mantenimiento, uso y seguridad de los activos de información.

**Servicio:** Es cualquier acto o desempeño que una persona puede ofrecer a otra que es esencialmente intangible y que no conlleva ninguna propiedad. Su producción puede o no estar ligada a un producto físico.

**Usuario:** Es el nombre (o alias) que se le asigna a cada persona para ser identificado por el servidor, de esta manera el proveedor de Internet o de correo electrónico lo identifica, es única en cada servidor, y cada usuario tiene asignado una contraseña para poder acceder a su cuenta.

#### 5. DESARROLLO DEL PLAN. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI: Conjunto de elementos interrelacionados o interactuantes (estructura organizativa, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer una política y unos objetivos de seguridad de la información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión y de mejora continua.

**Titulares de la información:** Personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3).



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página 8 de 22

#### PRIVACIDAD:

En el contexto de este documento, por privacidad se entiende el derecho que tienen todos los titulares de la información en relación con la información que involucre datos personales y la información clasificada que estos hayan entregado o esté en poder de la entidad en el marco de las funciones que a ella le compete realizar y que generan en las entidades destinatarias del Manual de GEL la correlativa obligación de proteger dicha información en observancia del marco legal vigente.

Acceso a la Información Pública: Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, art 4) para el cumplimiento de este articulo debe tenerse en cuenta los siguientes aspectos.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012, art 3)

**Bases de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento (Ley 1581 de 2012, art 3)

**Ciberseguridad:** Capacidad del Estado para minimizar el nivel de riesgo al que están expuestos los ciudadanos, ante amenazas o incidentes de naturaleza cibernética.

**Ciberespacio:** Es el ambiente tanto físico como virtual compuesto por computadores, sistemas computacionales, programas computacionales (software), redes de telecomunicaciones, datos e información que es utilizado para la interacción entre usuarios.

**Control:** Las políticas, los procedimientos, las prácticas y las estructuras organizativas concebidas para mantener los riesgos de seguridad de la información por debajo del nivel de riesgo asumido. Control es también utilizado como sinónimo de salvaguarda o contramedida. En una definición más simple, es una medida que modifica el riesgo.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>9</b> de <b>22</b>

**Datos Abiertos:** Son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos (Ley 1712 de 2014, art 6).

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Datos Personales Públicos:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. (Decreto 1377 de 2013, art 3).

**Datos Personales Privados:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Ley 1581 de 2012, art 3 literal h).

**Datos Personales Mixtos:** Para efectos de esta guía es la información que contiene datos personales públicos junto con datos privados o sensibles.

**Datos Personales Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición,



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>10</b> de <b>22</b>

así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. (Decreto 1377 de 2013, art 3)

**Datos Personales Mixtos:** Para efectos de esta guía es la información que contiene datos personales públicos junto con datos privados o sensibles.

**Datos Personales Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. (Decreto 1377 de 2013, art 3)

**Información Pública Clasificada:** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6)

Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semiprivado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6)

**Información Pública Reservada:** Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de la Ley 1712 de 2014. (Ley 1712 de 2014, art 6).



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
НОЈА	Página 11 de 22

**Declaración de aplicabilidad:** Documento que enumera los controles aplicados por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI, de la organización tras el resultado de los procesos de evaluación y tratamiento de riesgos y su justificación, así como la justificación de las exclusiones de controles del anexo A de ISO 27001.

**Derecho a la Intimidad:** Derecho fundamental cuyo núcleo esencial lo constituye la existencia y goce de una órbita reservada en cada persona, exenta de la intervención del poder del Estado o de las intromisiones arbitrarias de la sociedad, que le permite a dicho individuo el pleno desarrollo de su vida personal, espiritual y cultural (Jurisprudencia Corte Constitucional).

**Encargado del Tratamiento de Datos:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3)

**Gestión de incidentes de seguridad de la información:** Procesos para detectar, reportar, evaluar, responder, tratar y aprender de los incidentes de seguridad de la información.

**Mecanismos de protección de datos personales:** Lo constituyen las distintas alternativas con que cuentan las entidades destinatarias para ofrecer protección a los datos personales de los titulares tales como acceso controlado, anonimización o cifrado.

**Plan de continuidad del negocio:** Plan orientado a permitir la continuación de las principales funciones misionales o del negocio en el caso de un evento imprevisto que las ponga en peligro.

**Plan de tratamiento de riesgos:** Documento que define las acciones para gestionar los riesgos de seguridad de la información inaceptables e implantar los controles necesarios para proteger la misma.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>12</b> de <b>22</b>

**Registro Nacional de Bases de Datos:** Directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país. (Ley 1581 de 2012, art 25)

**Responsabilidad Demostrada:** Conducta desplegada por los Responsables o Encargados del tratamiento de datos personales bajo la cual a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio deben estar en capacidad de demostrarle a dicho organismo de control que han implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

**Responsable del Tratamiento de Datos:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Riesgo:** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias.

**Seguridad de la información:** Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información.

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI: Conjunto de elementos interrelacionados o interactuantes (estructura organizativa, políticas, planificación de actividades, responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos) que utiliza una organización para establecer una política y unos objetivos de seguridad de la información y alcanzar dichos objetivos, basándose en un enfoque de gestión y de mejora continua.

**Titulares de la información:** Personas naturales cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. (Ley 1581 de 2012, art 3).



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>13</b> de <b>22</b>

**Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Trazabilidad:** Cualidad que permite que todas las acciones realizadas sobre la información o un sistema de tratamiento de la información sean asociadas de modo inequívoco a un individuo o entidad.

**Vulnerabilidad:** Debilidad de un activo o control que puede ser explotada por una o más amenazas.

**Partes interesadas (Stakeholder):** Persona u organización que puede afectar a, ser afectada por o percibirse a sí misma como afectada por una decisión o actividad.

#### 6. MARCO NORMATIVO

- Anexo 1 Resolución 3564 de 2015 Reglamenta aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Decreto Reglamentario Único 1081 de 2015 Reglamento sobre la gestión de la información pública
- Título 9 Decreto 1078 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y acceso a la información pública
- Ley 57 de 1985 -Publicidad de los actos y documentos oficiales
- Ley 594 de 2000 Ley General de Archivos
- Ley Estatutaria 1757 de 2015 Promoción y protección del derecho a la participación democrática
- Ley estatutaria 1618 de 2013: Ejercicio pleno de las personas con discapacidad
- Ley 1437 de 2011: Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
- Acuerdo 03 de 2015 del Archivo General de la Nación Lineamientos generales sobre la gestión de documentos electrónicos.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
НОЈА	Página <b>14</b> de <b>22</b>

- Decreto 019 de 2012 Suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.
- Decreto 2364 de 2012 Firma electrónica
- Ley 962 de 2005 Racionalización de trámites y procedimientos administrativos procedimientos administrativos
- Decreto 1747 de 2000 Entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales
- Ley 527 de 1999 Ley de Comercio Electrónico
- Decreto Ley 2150 de 1995 Suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
- Ley Estatutaria 1581 de 2012 Protección de datos personales
- Ley 1266 de 2008 Disposiciones generales de habeas data y se regula el manejo de la información.
- Ley de Habeas Data: Se refiere a la Ley Estatutaria 1266 de 2008.
- Anexo 1 Resolución 3564 de 2015 Reglamenta aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Decreto Reglamentario Único 1081 de 2015 Reglamento sobre la gestión de la información pública
- Título 9 Decreto 1078 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y acceso a la información pública
- Ley 57 de 1985 -Publicidad de los actos y documentos oficiales
- Ley 594 de 2000 Ley General de Archivos
- Ley Estatutaria 1757 de 2015 Promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Ley estatutaria 1618 de 2013: Ejercicio pleno de las personas con discapacidad.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>15</b> de <b>22</b>

### 7. DESCRIPCIÓN DEL PLAN

### POLITICA DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

El equipo de colaboradores y la Gerente del Hospital Rosario Pumarejo de López Se comprometen a garantizar la confidencialidad, seguridad e integralidad de la información de los usuarios y su familia, clientes internos y externos en cuanto a seguridad lógica y física de los activos de la información, fomento de canales de comunicación que garanticen acceso y transparencia de la información pública a través de uso adecuado de las TICS, cumpliendo con las disposiciones generales para la protección de datos, aportando al cumplimiento de la Misión, Visión y objetivos estratégicos de la institución.

### OBJETIVOS DE LA POLITICA DE GESTION DE CALIDAD

- Garantizar la protección de datos personales de usuarios, clientes, proveedores y trabajadores tanto en los medios físicos como electrónicos.
- Controlar el uso efectivo de equipos de cómputo que garantice la confidencialidad, seguridad e integralidad de la información de los usuarios incluyendo.
- Fortalecer el conocimiento y la adherencia en el plan de contingencia en caso de caída del sistema de información

El siguiente plan está diseñado para cumplir la fase de determinar el estado actual de la gestión de seguridad y privacidad de la información al interior de la Entidad.

Para ejecutar este paso los responsables deben realizar la recolección de la información con la ayuda de la guía de autoevaluación, guía de encuesta y guía metodológica de las pruebas de efectividad del MSPI.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página 16 de 22

### **RECURSOS**

Humano: Gerente, Líderes de Proceso. Personal Externo

Físico: PC y equipos de comunicación

#### **RESPONSABLES**

Gerente

Líderes de Procesos

Equipo de Sistemas de Información y Comunicación

### METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN

Para llevar a cabo la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información en la E.S.E Hospital del Rosario, se toma como base la metodología PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y los lineamientos emitidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC, a través de los decretos emitidos.

De acuerdo con esto, se definen las siguientes fases de implementación del MSPI:

- Diagnosticar o Planear
- Hacer
- Verificar
- Actuar



Fuente: Modelo De Seguridad Y Privacidad De La Información Emitida Por Mintic



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>17</b> de <b>22</b>

### **ACTIVIDADES**

1. Realizar Diagnóstico

Se realizara diagnostico aplicando los instrumentos dispuestos por Mintic:

DIAGNOSTICO				
METAS	RESULTADOS	INSTRUMENTOS	ALINEACIÒN	PERIODO DE DESARROLLO
Determinar el estado actual de la gestión de seguridad y privacidad de la información al interior de la Entidad.	Diligenciamiento de la herramienta.	Herramienta de diagnóstico	LI.ES.01	Primer Trimestre 2022
Identificar el nivel de madurez de seguridad y privacidad de la información en la Entidad	Diligenciamiento de la herramienta e identificación del nivel de madurez de la entidad.	Herramienta de diagnóstico	LI.ES.01 LI.ES.02 LI.GO.01 LI.GO.04 LI.GO.05 LI.GO.07	Primer Trimestre 2022
Identificar vulnerabilidades técnicas y administrativas que sirvan como insumo para la fase de planificación.	Documento con los hallazgos encontrados en las pruebas de vulnerabilidad.	Herramienta de diagnóstico	LI.ST.14	Segundo Trimestre 2022

- a. Elaborar el Alcance del Plan del Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la Información:
- b. Realizar la Identificación de los Riesgos con los líderes del Proceso.
- c. Entrevistar con los líderes del Proceso.

En la fase de diagnóstico del MSPI se pretende alcanzar las siguientes metas:

Determinar el estado actual de la gestión de seguridad y privacidad de la información al interior de la Entidad.

Determinar el nivel de madurez de los controles de seguridad de la información.



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
HOJA	Página <b>18</b> de <b>22</b>

Identificar el avance de la implementación del ciclo de operación al interior de la entidad.

Identificar el nivel de cumplimiento con la legislación vigente relacionada con protección de datos personales.

Identificación del uso de buenas prácticas en ciberseguridad.

### 2. PLANIFICACIÓN

Para el desarrollo de esta fase la entidad debe utilizar los resultados de la etapa anterior y proceder a elaborar (Ajustar) el plan de seguridad y privacidad de la información alineado con el objetivo misional de la entidad, con el propósito de definir las acciones a implementar a nivel de seguridad y privacidad de la información, a través de una metodología de gestión del riesgo.

El alcance del MSPI permite a la Entidad definir los límites sobre los cuales se implementará la seguridad y privacidad en la Entidad. Este enfoque es por procesos y debe extenderse a toda la Entidad.

DIAGNOSTICO				
METAS	RESULTADOS	INSTRUMENTOS	ALINEACION	PERIODO DE DESARROLLO
Ajuste Política de Seguridad y Privacidad de la Información	Documento con la política de seguridad de la información, debidamente aprobado por la alta Dirección y socializada al interior de la Entidad.	Guía No 2 – Política General MSPI	LI.ES.02 LI.ES.06 LI.ES.07 LI.ES.08 LI.ES.09 LI.ES.10 LI.GO.01	Segundo Trimestre 2022
Ajuste Políticas de seguridad y privacidad de la información	Manual con las políticas de seguridad y privacidad de la información, debidamente aprobadas por la alta dirección y socializadas al interior de la Entidad.	Guía no 2 - Política General MSPI	LI.GO.01 LI.GO.04 LI.GO.07 LI.GO.08 LI.GO.10 LI.INF.01 LI.INF.02 LI.INF.09 LI.INF.10 LI.INF.11	Segundo Trimestre 2022
Ajuste Procedimientos de seguridad de la Información.	Procedimientos, debidamente documentados, socializados y aprobados por la alta dirección y socializados.	Guía No 3 - Procedimientos de Seguridad y Privacidad de la Información.		Tercer Trimestre 2022



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
НОЈА	Página <b>19</b> de <b>22</b>

Ajuste Roles y responsabilidades de seguridad y privacidad de la información.	Acto administrativo a través del cual se crea o se modifica las funciones del comité gestión institucional (o el que haga sus veces), en donde se incluyan los temas de seguridad de la información en la entidad, revisado y aprobado por la alta Dirección, deberá designarse quien será el encargado de seguridad de la información dentro de la entidad.	Guía No 4 - Roles y responsabilidades de seguridad y privacidad de la información.	LI.ST.10 LI.ST.12 LI.ST.13 LI.ST.14 LI.UA.01 LI.UA.02 LI.UA.03 LI.UA.04 LI.UA.05 LI.UA.06	Tercer Trimestre 2022
Ajuste Inventario de activos de información.	Documento con la metodología para identificación, clasificación y valoración de activos de información, validado por el comité de seguridad de la información o quien haga sus veces y revisado y aprobado por la alta dirección. Matriz con la identificación, valoración y clasificación de activos de información. Documento con la caracterización de activos de información, que contengan datos personales Inventario de activos de IPv6	Guía No 5 - Gestión De Activos Guía No 20 - Transición Ipv4 a Ipv6		Tercer Trimestre 2022



CÓDIGO	PN- GI-IC-06
VERSIÓN	PRIMERA
FECHA	ENERO/2019
НОЈА	Página <b>20</b> de <b>22</b>

Integración del MSPI con el Sistema de Gestión documental	Integración del MSPI, con el sistema de gestión documental de la entidad.	Guía No 6 - Gestión Documental	
Identificación, Valoración y tratamiento de riesgo.	Documento con la metodología de gestión de riesgos. Documento con el análisis y evaluación de riesgos. Documento con el plan de tratamiento de riesgos. Documento con la declaración de aplicabilidad. Documentos revisados y aprobados por la alta Dirección.	Guía No 7 - Gestión de Riesgos Guía No 8 - Controles de Seguridad	Cuarto Trimestre 2022
Plan de Comunicaciones.	Documento con el plan de comunicación, sensibilización y capacitación para la entidad.	Guía No14- Plan de comunicación, sensibilización y capacitación	Cuarto Trimestre 2022
Plan de diagnóstico de IPv4 a IPv6.	Documento con el Plan de diagnóstico para la transición de IPv4 a IPv6.	Guía No 20 - Transición IPv4 a IPv6	Cuarto Trimestre 2022

### **CUMPLIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN**

La ESE de acuerdo a las fases mencionadas anteriormente, se describe a continuación los dominios que se deben desarrollar y los plazos de implementación de acuerdo a lo establecido por el la E.S.E Hospital del Rosario o Aspectos organizativos de la seguridad de la información o Seguridad Ligada a los recursos humanos

- Revisión del Control de acceso
- Seguridad en la operativa
- Seguridad en las telecomunicaciones
- Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información



CÓDIGO	PN- GI-IC-06	
VERSIÓN	PRIMERA	
FECHA	ENERO/2019	
HOJA	Página <b>21</b> de <b>22</b>	

## SEGUIMIENTO y EVALUACIÓN

La ESE al finalizar cada etapa se realizará una reunión para presentar el informe del avance del proyecto y de esta manera evaluar todos los pasos se han ido realizado.

#### **ENTREGABLES**

- Informe de avance o resumen ejecutivo
- Acta de Reunión.
- Plan de tratamiento de riego aprobado por los líderes o Política de Seguridad Ajustado.
- Productos de cada etapa



CÓDIGO	PN- GI-IC-06		
VERSIÓN	PRIMERA		
FECHA	ENERO/2019		
HOJA	Página 22 de 22		

### 8. BIBLIOGRAFÍA

Ministerio de las TCI

http://www.mintic.gov.co/gestionti/615/w3-propertyvalue-7275.html

https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/artices5482\_Modelo\_de\_Seguridad\_Privacidad.pdf

Escuela Tecnológica

http://www.itc.edu.co/es/nosotros/seguridad- información